

ERKENNINGSADVIES schrapping

Beroepskwalificatie 'Helpdeskoperator'

Niveau 3

De indieners van beroepskwalificatie 'Helpdeskoperator' hebben een vraag tot schrapping ingediend bij AHOVOKS. Deze vraag werd voorgelegd aan de valideringscommissie. De valideringscommissie bekrachtigt dat de beroepskwalificatie niet langer relevant is voor arbeidsmarkt of de maatschappij

Gelet op artikel 15/4 van het Besluit van de Vlaamse Regering houdende de uitvoering van het decreet betreffende de kwalificatiestructuur van 30 april 2009 inzake de erkenning van beroepskwalificaties en inzake de erkenning van onderwijskwalificaties voor het secundair na secundair onderwijs adviseert AHOVOKS om de beroepskwalificatie 'Helpdeskoperator' van niveau 3, erkend door de Vlaamse Regering op 25 maart 2016, te schrappen.

Hierbij wordt verwezen naar.

- de valideringsbeslissing, bij consensus genomen op 24 oktober 2019
- de marginale toetsing, uitgevoerd op 10 maart 2020, waaruit blijkt dat alle vormvoorwaarden werden vervuld, het proces in alle redelijkheid is verlopen en dat het resultaat niet manifest, noch kennelijk onredelijk is.

12 maart 2020


Peter Parmentier

Administrateur-generaal AHOVOKS