

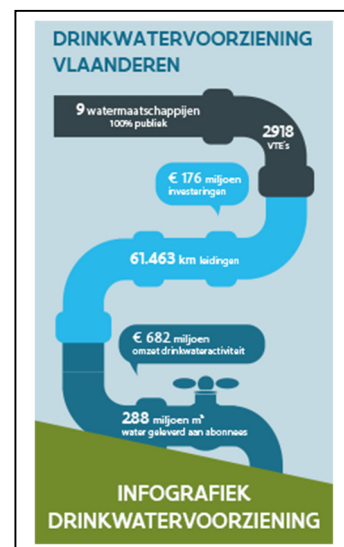
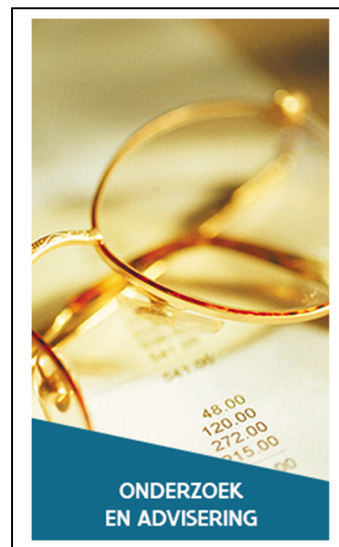
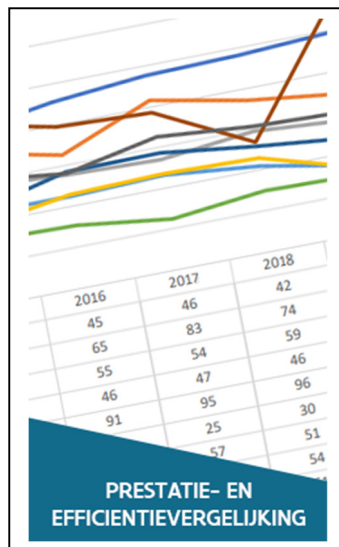


## INHOUD

Activiteiten van de WaterRegulator in 2018.....	3
1. Tariefregulering drinkwatervoorziening .....	4
1.1 Tarieven 2019 .....	4
1.2 Vaststelling en remediëring budgetneutraliteit 2016.....	4
1.3 Afspraken Brabant Water.....	4
2. Prestatie- en efficiëntievergelijking watermaatschappijen .....	5
2.1 Procesvergelijkingen in 2018.....	5
2.2 Meerjarenplan 2019-2024.....	5
3. Onderzoek en advisering.....	6
3.1 Watergebruik door huishoudens in Vlaanderen .....	6
3.2 Onderzoeken evaluatie tariefstructuur.....	6
3.3 Kost NRW.....	7
4. Kerncijfers regulering drinkwatervoorziening in Vlaanderen 2018.....	8

# ACTIVITEITEN VAN DE WATERREGULATOR IN 2018

De WaterRegulator, sub-entiteit van de VMM, voert de opdrachten uit die hem toegewezen zijn in het waterwetboek. Rekening houdend met de beschikbare middelen ligt de focus op de tariefregulering, prestatie- en efficiëntievergelijking van de watermaatschappijen en onderzoeken om onderbouwd te adviseren over economische aspecten van de drinkwatervoorziening in Vlaanderen. Ontdek hieronder de belangrijkste activiteiten van de WaterRegulator in 2018.



## 1. Tariefregulering drinkwatervoorziening

De watermaatschappijen kunnen sinds 2016 geen tariefverhoging toepassen of nieuwe tarieven invoeren voor het doorrekenen van de kosten voor productie en levering van water bestemd voor menselijke consumptie aan de abonnees zonder voorafgaandelijke aanvraag en akkoord van de WaterRegulator. De WaterRegulator ziet toe op de correcte toepassing van de tariefreguleringsmethode.

### 1.1 TARIEVEN 2019

De tariefreguleringsmethode voorziet in een jaarlijkse indexering van het tarief Td. Eind 2018 werden de geïndexeerde maximumtarieven voor de berekening van de drinkwatercomponent van de integrale waterfactuur voor verbruik in 2019 voor elke watermaatschappij vastgelegd door de WaterRegulator. Dit gebeurde volgens een nieuwe, door de Vlaamse Regering in de loop van 2018 goedgekeurde, procedure.

De zogenaamde 'éénmalige' tarieven, waarmee watermaatschappijen specifieke kosten voor hun drinkwateractiviteit doorrekenen aan de gebruikers, kunnen ook alleen toegepast en verhoogd worden na goedkeuring door de WaterRegulator. De WaterRegulator maakte in 2018 werk van een inventarisatie van al deze éénmalige tarieven met het oog op latere controles en eventuele procedurele bijsturing.

[Meer over tarieven drinkwatercomponent](#)

[Meer over de tariefreguleringsmethode](#)

### 1.2 VASTSTELLING EN REMEDIËRING BUDGETNEUTRALITEIT 2016

Het eerste tariefplan startte voor elke watermaatschappij vanaf 2017. Voor de bepaling van de tarieven 2016 was een overgangsbepaling van toepassing. De tarieven van de drinkwatercomponent die de watermaatschappijen dat overgangsjaar toepasten zouden moeten geleid hebben tot een budgetneutrale omzet in vergelijking met 2015. De WaterRegulator stelde vast dat, niettegenstaande de vrij accurate inschatting, de effectief gerealiseerde omzet 2016 niet budgetneutraal was met deze van 2015. Ter remediëring van de vastgestelde verschillen adviseerde de WaterRegulator een kostenefficiënte en transparantie verwerking ervan, die verder opgevolgd zal worden.

[Meer over modaliteiten, vaststellingen en remediëring](#)

### 1.3 AFSPRAKEN BRABANT WATER

De tariefreguleringsmethode voorziet in een afwijkmogelijkheid op de toepassing van de tariefreguleringsmethode voor watermaatschappijen die water leveren aan minder dan 1% van de Vlaamse bevolking. Brabant Water, dat drinkwater levert aan een beperkt aantal abonnees in Baarle Hertog, vroeg de toepassing van deze uitzonderingsmogelijkheid aan. De WaterRegulator onderzocht de mogelijkheden en bereidde de afspraken met Brabant Water over de bepaling van de tarieven voor de drinkwatercomponent van hun Vlaamse abonnees voor.

[Meer over Ministerieel besluit bij ontheffingsverzoek Brabant Water](#)

## 2. Prestatie- en efficiëntievergelijking watermaatschappijen

In navolging van de afspraken die vastgelegd zijn in het protocol tussen de WaterRegulator, watermaatschappijen en AquaFlanders, voert de sector procesvergelijkingen uit. De WaterRegulator volgt deze mee op, formuleert aanbevelingen en ziet toe op de actieplannen die voortkomen uit de procesbenchmarks.

### 2.1 PROCESVERGELIJKINGEN IN 2018

In 2018 was de procesbenchmark van twee processen lopend, nl. nieuwe aftakkingen en assetmanagement. De eindrapporten van beide benchmarks worden in de loop van 2019 gepubliceerd op de website van AquaFlanders.

[Aanbevelingen van de WaterRegulator bij procesbenchmark nieuwe aftakkingen](#)

[Aanbevelingen van de WaterRegulator bij procesbenchmark assetmanagement](#)

### 2.2 MEERJARENPLAN 2019-2024

De te benchmarken processen worden vastgelegd in een meerjarenplan in samenspraak tussen AquaFlanders, de watermaatschappijen en de VMM. Eind 2018 werd het plan voor de periode 2019-2024 vastgelegd :

- 2019: Toetsen van gemeten waterkwaliteit aan evolutie van wetenschap, kennis en evoluerende normen
- 2020: Genereren en uitsturen van facturen en tussentijdse facturen (scope DW)
- 2021: Exploitatie toevoerleidingen en distributienetten
- 2022: Beheer en bewaking bestaande grondwater- en oppervlaktewaterbronnen, bestemd voor de productie van drinkwater
- 2023: Administratie van gebruikersgegevens op klantniveau
- 2024: Reparatie van acuut optredende storingen in toevoer- en distributieleidingen

## 3. Onderzoek en advisering

De WaterRegulator voert op eigen initiatief of op verzoek van de Vlaamse regering studies uit die verband houden met zijn opdrachten. Vaak zijn deze in voorbereiding van een -spontaan of gevraagd- advies.

### 3.1 WATERGEBRUIK DOOR HUISHOUDENS IN VLAANDEREN

De WaterRegulator voerde in 2018 een vervolgonderzoek uit naar het watergebruik door Vlaamse huishoudens. Het opzet ervan was na te gaan waar de verschillen in watergebruik tussen huishoudtypes vandaan komen.

[Meer over watergebruik door huishoudens](#)

### 3.2 ONDERZOEKEN EVALUATIE TARIEFSTRUCTUUR

De tariefstructuur van de integrale waterfactuur wijzigde vanaf 2016 grondig. De Vlaamse Regering vroeg de WaterRegulator om een ex post evaluatie over de diverse aspecten van de tariefstructuur van de integrale waterfactuur uit te voeren. Om de diverse aspecten degelijk te kunnen onderzoeken werd de evaluatie opgesplitst in deelonderzoeken:

- Internationale prijsvergelijking van leiding-, afval- en hemelwater voor de gebruikers in de verschillende Europese landen.
- Onderzoek naar de impact van wijzigingen in de tariefstructuur van de waterfactuur op de kostentoerekening van de publieke inzameling en zuivering van water: een geïntegreerde analyse.
- Waterpeiling 2017. Marktonderzoek naar de perceptie van de integrale waterfactuur bij huishoudelijke gebruikers in Vlaanderen.
- Implementatie van de betaalbaarheidstoets voor de integrale waterfactuur.
- Impact van de tariefstructuur van de integrale waterfactuur op de inkomenszekerheid van de watermaatschappijen.

De eindrapporten van deze deelonderzoeken waren alle in 2018 beschikbaar. De globale evaluatie met consultatie van de belanghebbenden werd begin 2019 opgeleverd.

[Meer over de internationale prijsvergelijking van leiding-, afval- en hemelwater voor de gebruikers in de verschillende Europese landen.](#)

[Meer over het onderzoek naar de impact van wijzigingen in de tariefstructuur van de waterfactuur op de kostentoerekening van de publieke inzameling en zuivering van water: een geïntegreerde analyse.](#)

[Meer over het marktonderzoek naar de perceptie van de integrale waterfactuur bij huishoudelijke gebruikers in Vlaanderen.](#)

[Meer over de implementatie van de betaalbaarheidstoets voor de integrale waterfactuur.](#)

[Meer over de impact van de tariefstructuur van de integrale waterfactuur op de inkomenszekerheid van de watermaatschappijen.](#)

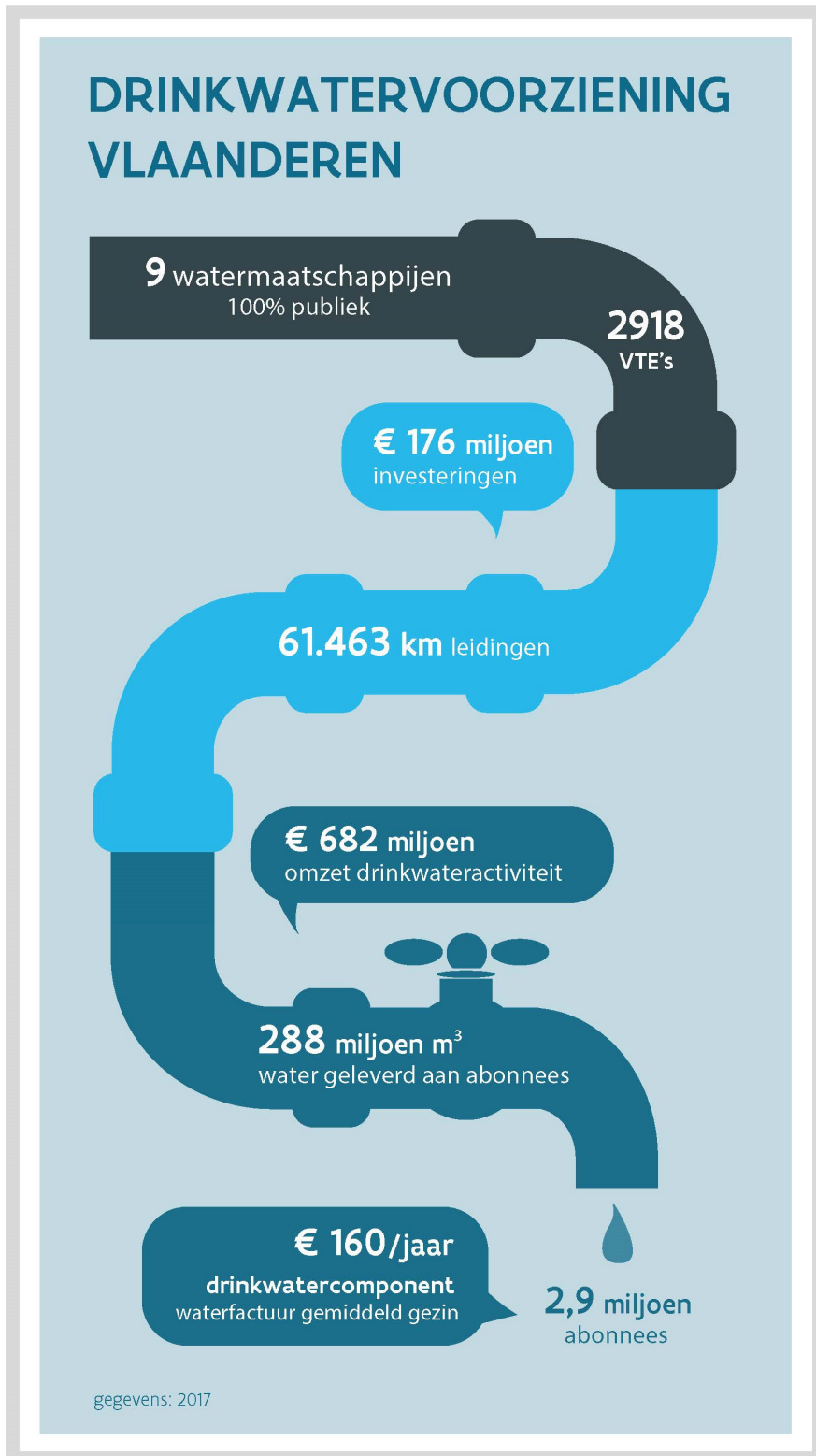
### 3.3 KOST NRW

Op vraag van de Vlaamse minister van Omgeving, Natuur en Landbouw onderzocht de WaterRegulator de kost van het waterverlies bij de Vlaamse watermaatschappijen.

[Meer over de kost van NRW](#)



#### 4. Kerncijfers regulering drinkwatervoorziening in Vlaanderen 2018





**Meer weten?**

Surf naar voor meer informatie en publicaties: [www.vmm.be](http://www.vmm.be).

Specifieke vragen kunt u stellen aan het VMM-Infoloket, [info@vmm.be](mailto:info@vmm.be), tel. 053 72 62 10 of via [waterregulator@vmm.be](mailto:waterregulator@vmm.be).

