

**Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van
persoonsgegevens**

Advies wetgeving VTC nr. 2025/037 van 8 juli 2025

over

tekst	Ontwerp van decreet
van	van de Vlaamse Regering
titel	tot wijziging van de regelgeving over het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
roepnaam	(wijziging Mozaïekdecreet)
datum	zoals principieel goedgekeurd op 13 juni 2025
trefwoorden	bewaartermijn; rechtvaardigingsgrond

De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna "de VTC");

Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet") inzonderheid artikel 10/4, §1;

Gelet op de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna AVG), inzonderheid artikel 36, 4, artikel 57, 1, c) en artikel 58, 3;

Gelet op de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVG");

Gelet op het verzoek om advies van mevrouw Caroline Gennez, Vlaams minister van Welzijn en Armoedebestrijding, Cultuur en Gelijke Kansen van 13 juni 2025, ontvangen door de VTC op 25 juni 2025;

Gelet op de behandeling op de zitting van 8 juli 2025;

Brengt op 8 juli 2025 het volgende advies uit:

I. VOORWERP VAN DE ADVIESAANVRAAG

1. De Vlaamse minister bevoegd voor Welzijn (hierna "de adviesvrager") verzocht om het advies van de Vlaamse Toezichtcommissie (hierna "VTC") over een ontwerp van decreet *tot wijziging van de regelgeving over het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin* (hierna "het Ontwerp") zonder aanduiding van specifieke artikelen.
2. Aangezien de adviesbevoegdheid van de VTC op grond van artikel 10/4, § 1 van het e-govdecreet betrekking heeft op de verwerkingen van persoonsgegevens, is haar adviesverlening hiertoe beperkt.

Context

3. Het Ontwerp beoogt een aantal nieuwe en noodzakelijke initiatieven te nemen en aanpassingen door te voeren betreffende de regelgeving van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (WVG).
4. Naast wetgevingstechnische aanpassingen regelt dit decreet ook een aantal meer fundamentele aspecten, waar een aangepaste regelgeving zich opdringt.

De volgende bepalingen van het Ontwerp hebben betrekking op de verwerking van persoonsgegevens:

Art. 23.

In artikel 13 van hetzelfde decreet¹ worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° aan paragraaf 1 wordt de volgende zin toegevoegd:

“Daarnaast kunnen de inspecteurs van het verslag een samenvattend rapport opstellen.”;

2° in paragraaf 4 wordt tussen de woorden “binnen een termijn van dertig dagen bezorgd aan” en de woorden “de actor in de zorg” de zinsnede “de functionele entiteit of, in voorkomend geval, de functionele entiteiten. Een kopie van het verslag en de eventueel gewijzigde bijlagen wordt op hetzelfde moment ook bezorgd aan” ingevoegd;

3° er wordt een paragraaf 6 toegevoegd, die luidt als volgt:

“§6. Deze paragraaf is van toepassing op de aanvragen tot openbaarmaking, vermeld in titel II, hoofdstuk 3, van het Bestuursdecreet van 7 december 2018, van het verslag of het rapport waarvan de actor in de zorg het voorwerp van het toezicht is.

De dienst van de Vlaamse overheid waarvan de inspecteurs het verslag, vermeld in het eerste lid, opstellen, de Vlaamse Regering, instellingen, voorzieningen, diensten of ambtenaren, vermeld in artikel 16, §1, eerste lid, maken de volgende gegevens, die vermeld worden in dat verslag of rapport, openbaar aan personen die een geldige aanvraag tot openbaarheid van dat verslag of rapport indienen conform titel II, hoofdstuk 3, van het voormelde decreet:

- 1° de naam van de actor in de zorg die het voorwerp van het toezicht is en ten aanzien waarvan vaststellingen in het kader van het toezicht zijn gedaan, en het adres van de actor in de zorg waar de vaststellingen in het kader van het toezicht zijn gedaan;*
- 2° de naam en het adres van de inrichtende macht van de actor in de zorg, vermeld in punt 1°;*
- 3° de vaststellingen die in het kader van het toezicht zijn gedaan en die bestaan uit beschrijvingen van gedragingen van de actor in de zorg en de natuurlijke personen die werken bij de actor in de zorg, of uit beoordelingen van of een waardeoordeel over de manier waarop de actor in de zorg en de natuurlijke personen die werken bij de actor in de zorg, hun werkzaamheden uitoefenen, voor zover het niet gaat over gevoelige gegevens of gegevens die niet behoren tot de professionele context.*

De doelstelling van de openbaarmaking van de gegevens, vermeld in het tweede lid, bestaat erin te verzekeren dat aanvragers toegang hebben tot verslagen en rapporten als vermeld in het eerste lid, tot de persoonsgegevens die nodig zijn om een volledig inzicht te krijgen in de kwaliteit van de verstrekte zorg, in de naleving door de actor van de zorg van de regelgeving in het kader van het gezondheidsbeleid en het welzijns- en gezinsbeleid, vermeld in artikel 3, eerste lid, en de toezichtsoverdracht uit te oefenen.

De openbaarmaking van de gegevens, vermeld in het tweede lid, is niet toegelaten als die openbaarmaking in strijd is met de uitzonderingen op de openbaarheid:

- 1° vermeld in artikel II.33, II.34, 1°, 3° tot en met 6°, artikel II.35 en artikel II.36, §1, tweede lid, 2° tot en met 11°, van het voormelde decreet;*

¹ het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid

2° *die bij de wet, het decreet of de ordonnantie bepaald zijn en die verband houden met de uitoefening van de bevoegdheden van de federale overheid of andere gemeenschappen of gewesten.*

De Vlaamse Regering, de instellingen, voorzieningen, diensten of ambtenaren, vermeld in artikel 16, §1, eerste lid, verwerken de gegevens, vermeld in het tweede lid, maximaal gedurende de bewaartermijnen, vermeld in artikel 5, §3, tweede lid, verlengd met de termijnen, vermeld in artikel II.43 van het voormelde decreet.

Het Departement Zorg, vermeld in artikel 23, §1, van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die de dienst bij de openbaarmaking van het verslag of rapport verwerkt.

De aanvrager die een verzoek indient tot openbaarmaking van het verslag of rapport als vermeld in het eerste lid, toont geen belang aan voor de openbaarmaking van de informatie van persoonlijke aard.”.

Het artikel luidt dan als volgt:

Artikel 13.

§ 1. De inspecteurs stellen een verslag op van hun vaststellingen. De Vlaamse Regering bepaalt welke inlichtingen het verslag minstens bevat. Daarnaast kunnen de inspecteurs van het verslag een samenvattend rapport opstellen.

§ 2. Een kopie van het voorlopige verslag en de bijlagen wordt binnen een termijn van dertig dagen bezorgd aan de actor in de zorg, aan de zorggebruiker, als die het voorwerp van het toezicht uitmaakt, en aan de klachtindiener, als de vaststellingen naar aanleiding van een klacht werden gedaan. De termijn neemt een aanvang de dag nadat de laatste vaststelling in het kader van het toezicht gedaan is. De termijn is eenmalig verlengbaar met dertig dagen, op voorwaarde dat de inspecteurs de actor in de zorg, de zorggebruiker, als die het voorwerp van het toezicht uitmaakt, en de klachtindiener, als de vaststellingen naar aanleiding van een klacht werden gedaan, daarvan binnen een termijn van dertig dagen schriftelijk op de hoogte brengen. Als de vervalldag een zaterdag, een zondag of een wettelijke feestdag is, eindigt de termijn op de eerstvolgende werkdag.

§ 3. De actor in de zorg, de zorggebruiker, als die het voorwerp van het toezicht uitmaakt, en de klachtindiener, als de vaststellingen naar aanleiding van een klacht werden gedaan, hebben elk het recht om binnen een termijn van veertien dagen hun schriftelijke reactie op het voorlopige verslag kenbaar te maken. De termijn neemt een aanvang de dag na de ontvangst van het voorlopige verslag en de bijlagen, vermeld in paragraaf 2. De termijn is eenmalig verlengbaar met veertien dagen, op voorwaarde dat de actor in de zorg, de zorggebruiker, als die het voorwerp van het toezicht uitmaakt, of de klachtindiener, als de vaststellingen naar aanleiding van een klacht werden gedaan, de inspecteurs daarvan binnen een termijn van veertien dagen schriftelijk op de hoogte brengen en deze er hun akkoord aan verlenen. Als de vervalldag een zaterdag, een zondag of een wettelijke feestdag is, eindigt de termijn op de eerstvolgende werkdag. De reactie wordt als bijlage bij het verslag gevoegd en maakt dus deel uit van het administratief dossier.

De inspecteurs kunnen het verslag aanpassen op basis van de reacties op het voorlopige verslag en de bijlagen, vermeld in eerste lid. De actor in de zorg, de zorggebruiker, als die het voorwerp van het toezicht uitmaakt, en de klachtindiener, als de vaststellingen naar aanleiding van een klacht werden gedaan, worden schriftelijk op de hoogte gebracht van eventuele aanpassingen.

§ 4. Een kopie van het verslag en de bijlagen wordt binnen een termijn van dertig dagen bezorgd aan de functionele entiteit of, in voorkomend geval, de functionele entiteiten. Een kopie van het verslag en de eventueel gewijzigde bijlagen wordt op hetzelfde moment ook bezorgd aan de actor in de zorg, aan de zorggebruiker, als die het voorwerp van het toezicht uitmaakt, en aan de klachtindiener, als de vaststellingen naar aanleiding van een klacht werden gedaan. De termijn neemt een aanvang de dag na de ontvangst van de laatste reactie, vermeld in paragraaf 3, of na het verstrijken van de reactietermijn. De termijn is eenmalig verlengbaar met dertig dagen, op voorwaarde dat de inspecteurs de actor in de zorg, de zorggebruiker, als die het voorwerp van het toezicht uitmaakt, en de klachtindiener, als de vaststellingen naar aanleiding van een klacht werden gedaan, daarvan binnen een termijn van dertig dagen schriftelijk op de hoogte brengen. Als de vervalldag een zaterdag, een zondag of een wettelijke feestdag is, eindigt de termijn op de eerstvolgende werkdag.

§ 5. Het verslag dat conform paragraaf 1 tot en met 4 opgesteld en bezorgd is, heeft bewijswaarde tot het tegendeel is bewezen.

§6. Deze paragraaf is van toepassing op de aanvragen tot openbaarmaking, vermeld in titel II, hoofdstuk 3, van het Bestuursdecreet van 7 december 2018, van het verslag of het rapport waarvan de actor in de zorg het voorwerp van het toezicht is.

De dienst van de Vlaamse overheid waarvan de inspecteurs het verslag, vermeld in het eerste lid, opstellen, de Vlaamse Regering, instellingen, voorzieningen, diensten of ambtenaren, vermeld in artikel 16, §1, eerste lid, maken de volgende gegevens, die vermeld worden in dat verslag of rapport, openbaar aan personen die een geldige aanvraag tot openbaarheid van dat verslag of rapport indienen conform titel II, hoofdstuk 3, van het voormelde decreet:

- 1° de naam van de actor in de zorg die het voorwerp van het toezicht is en ten aanzien waarvan vaststellingen in het kader van het toezicht zijn gedaan, en het adres van de actor in de zorg waar de vaststellingen in het kader van het toezicht zijn gedaan;*
- 2° de naam en het adres van de inrichtende macht van de actor in de zorg, vermeld in punt 1°;*
- 3° de vaststellingen die in het kader van het toezicht zijn gedaan en die bestaan uit beschrijvingen van gedragingen van de actor in de zorg en de natuurlijke personen die werken bij de actor in de zorg, of uit beoordelingen van of een waardeoordeel over de manier waarop de actor in de zorg en de natuurlijke personen die werken bij de actor in de zorg, hun werkzaamheden uitoefenen, voor zover het niet gaat over gevoelige gegevens of gegevens die niet behoren tot de professionele context.*

De doelstelling van de openbaarmaking van de gegevens, vermeld in het tweede lid, bestaat erin te verzekeren dat aanvragers toegang hebben tot verslagen en rapporten als vermeld in het eerste lid, tot de persoonsgegevens die nodig zijn om een volledig inzicht te krijgen in de kwaliteit van de verstrekte zorg, in de naleving door de actor van de zorg van de regelgeving in het kader van het gezondheidsbeleid en het welzijns- en gezinsbeleid, vermeld in artikel 3, eerste lid, en de toezichtsoverdracht uit te oefenen.

De openbaarmaking van de gegevens, vermeld in het tweede lid, is niet toegelaten als die openbaarmaking in strijd is met de uitzonderingen op de openbaarheid:

- 1° vermeld in artikel II.33, II.34, 1°, 3° tot en met 6°, artikel II.35 en artikel II.36, §1, tweede lid, 2° tot en met 11°, van het voormelde decreet;*
- 2° die bij de wet, het decreet of de ordonnantie bepaald zijn en die verband houden met de uitoefening van de bevoegdheden van de federale overheid of andere gemeenschappen of gewesten.*

De Vlaamse Regering, de instellingen, voorzieningen, diensten of ambtenaren, vermeld in artikel 16, §1, eerste lid, verwerken de gegevens, vermeld in het tweede lid, maximaal gedurende de bewaartermijnen, vermeld in artikel 5, §3, tweede lid, verlengd met de termijnen, vermeld in artikel II.43 van het voormelde decreet.

Het Departement Zorg, vermeld in artikel 23, §1, van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die de dienst bij de openbaarmaking van het verslag of rapport verwerkt.

De aanvrager die een verzoek indient tot openbaarmaking van het verslag of rapport als vermeld in het eerste lid, toont geen belang aan voor de openbaarmaking van de informatie van persoonlijke aard.

Art. 61.

In hetzelfde decreet,² het laatst gewijzigd bij het decreet van 3 mei 2024, wordt een artikel 38/2 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 38/2. §1. Met behoud van de toepassing van het decreet van 3 juni 2022 houdende de verplichting voor bepaalde organisaties om een uittreksel uit het strafregister als vermeld in artikel 596, tweede lid, van het Wetboek van Strafvordering, te controleren voor bepaalde nieuwe medewerkers, controleren de woonzorgvoorzieningen en verenigingen het goed en zedelijk gedrag bij de aanstelling van de volgende personen:

- 1° personen die in loondienst van de woonzorgvoorziening of vereniging werken;*

² het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019

- 2° zelfstandigen die met een ondernemingscontract verbonden zijn aan de woonzorgvoorziening of vereniging en die worden ingeschakeld in de werking van de woonzorgvoorziening of vereniging;
- 3° bestuurders;
- 4° vrijwilligers;
- 5° stagiairs;
- 6° andere personen dan de personen, vermeld in punt 1° tot en met 5°, die via een overeenkomst met een andere rechtspersoon ingeschakeld worden in de werking van de woonzorgvoorziening of vereniging.

De controle, vermeld in het eerste lid, garandeert minstens dat de personen, vermeld in het eerste lid, geen veroordelingen hebben opgelopen die onverzoenbaar zijn met hun functie. De woonzorgvoorziening of vereniging controleert daarbij minstens of de personen, vermeld in het eerste lid, niet veroordeeld zijn in België of in het buitenland door een in kracht van gewijsde gegane rechtelijke beslissing wegens een misdrijf als vermeld in boek 2, titel VIII, hoofdstuk I, I/1, II, IV en VI, en titel IX, hoofdstuk I en II, van het Strafwetboek.

Voor de controle, vermeld in het eerste lid, legt de betrokkene voor de aanstelling een uittreksel uit het strafregister voor als vermeld in artikel 595 van het Wetboek van Strafvordering, dat op dat ogenblik maximaal één maand oud is. Een document dat gelijkwaardig is aan het voormelde uittreksel uit het strafregister en dat is verleend door andere lidstaten van de Europese Unie of door staten die ermee gelijkgesteld zijn op het vlak van de toegang tot de uitoefening van beroepswerkzaamheden, wordt ook in aanmerking genomen.

Bij de controle, vermeld in het eerste lid, van het voorgelegde uittreksel uit het strafregister, vermeld in het derde lid, wordt rekening gehouden met de volgende elementen:

- 1° contextuele gegevens;
- 2° het tijdsverloop sinds een mogelijke veroordeling;
- 3° andere elementen dan de elementen, vermeld in punt 1° en 2°, die de woonzorgvoorziening of vereniging die de personen, vermeld in het eerste lid, aanstelt, relevant acht.

De controle, vermeld in het eerste lid, kan uitzonderlijk opnieuw worden uitgevoerd voor de personen, vermeld in het eerste lid, als daar een gegronde indicatie voor is. In dat geval verzoekt de woonzorgvoorziening of vereniging de personen, vermeld in het eerste lid, op gemotiveerde wijze om een nieuw uittreksel uit het strafregister als vermeld in artikel 595 van het Wetboek van Strafvordering. Paragraaf 2 is in dat geval niet van toepassing.

§2. In afwijking van paragraaf 1 voert de aanstellende organisatie geen controle uit en leggen de personen, vermeld in paragraaf 1, eerste lid, geen uittreksel uit het strafregister als vermeld in artikel 595 van het Wetboek van Strafvordering, voor als een van de volgende voorwaarden is vervuld:

- 1° de persoon, vermeld in paragraaf 1, eerste lid, heeft ten aanzien van de woonzorgvoorziening of vereniging in de loop van het voorbije jaar al een dergelijk uittreksel uit het strafregister voorgelegd in het kader van een vorige aanstelling en de betrokkene is toen effectief aangesteld;
- 2° de persoon, vermeld in paragraaf 1, eerste lid, wordt aangesteld door middel van een overeenkomst met een rechtspersoon, en die rechtspersoon bevestigt dat de controle al bij de aanstelling is doorgevoerd.”.

Art. 64.

In artikel 59 van hetzelfde decreet³, gewijzigd bij de decreten van 20 december 2019, 21 april 2023, 1 maart 2024 en 3 mei 2024, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 2 worden de zinsnede “de personeelsleden, vrijwilligers, verenigingswerkers en de bestuurders” en de zinsnede “de personeelsleden, vrijwilligers, verenigingswerkers en bestuurders” vervangen door de zinsnede “de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid,”;

2° in paragraaf 4, eerste lid, wordt de zinsnede “artikel 34, paragraaf 1, eerste lid, 9°, en artikel 38, derde lid” vervangen door de zinsnede “en artikel 34, §1, eerste lid, 9°”;

³ het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019

3° in paragraaf 4, eerste lid, wordt de zinsnede “de personeelsleden, vrijwilligers, verenigingswerkers en de bestuurders” telkens vervangen door de zinsnede “de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid”;

4° in paragraaf 4 wordt het vierde lid vervangen door wat volgt:

“De persoonsgegevens van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, worden bewaard tot tien jaar na de beëindiging van de arbeidsovereenkomst, het ondernemingscontract, het bestuursmandaat, het vrijwilligerswerk, de stage of de overeenkomst met een andere rechtspersoon. Die persoonsgegevens kunnen op elektronische wijze worden bewaard.”;

5° in paragraaf 5, eerste en derde lid, wordt de zinsnede “de personeelsleden, vrijwilligers, verenigingswerkers en bestuurders” telkens vervangen door de zinsnede “de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid”;

6° in paragraaf 5, derde lid, worden punt 6° en 7° vervangen door wat volgt:

“6° de gegevens over de tewerkstelling van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, 1°, 2° en 6°;

7° de gegevens over de gevolgde opleiding van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, 1° tot en met 3° en 6°.”;

7° in paragraaf 5 wordt het zesde lid vervangen door wat volgt:

“De persoonsgegevens, vermeld in het derde lid, van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, 1°, 2° en 6°, worden minimaal twee jaar en maximaal vijf jaar na de beëindiging van de arbeidsovereenkomst, het ondernemingscontract of de overeenkomst met een andere rechtspersoon bewaard voor een termijn van ten hoogste vijftig jaar. De persoonsgegevens, vermeld in het derde lid, van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, 3°, 4° en 5°, worden bewaard tot maximaal vijf jaar na het einde van de activiteit als vrijwilliger, stagiair of bestuurder voor een termijn van ten hoogste vijftig jaar. De persoonsgegevens kunnen op elektronische wijze worden bewaard.”;

8° in paragraaf 6, eerste lid, 1°, wordt de zinsnede “en de bekwaamheid en integriteit van de personeelsleden, vrijwilligers, verenigingswerkers en bestuurders” opgeheven.

Het artikel luidt dan als volgt:

Artikel 59.

§ 1. In dit artikel wordt verstaan onder de algemene verordening gegevensbescherming: verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG.

§ 2. Woonzorgvoorzieningen, verenigingen, partnerorganisaties als vermeld in artikel 60 en projecten als vermeld in artikel 61, verzamelen op een gestructureerde, systematische wijze gegevens over de gebruikers, hun mantelzorgers, de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, van de woonzorgvoorziening of vereniging, de aard van de zorg- en ondersteuningsnood, de geboden woonzorg, de kwaliteit en het effect ervan, met als doel:

1° over de noodzakelijke informatie te beschikken die nodig is voor de zorg en ondersteuning aan de gebruiker, zodat de zorg en ondersteuning verleend door de woonzorgvoorziening zelf of in samenwerking met andere zorg- en welzijnsactoren passend wordt afgestemd op de evoluerende zorg- en ondersteuningsnood van de gebruiker en het zorg- en ondersteuningstraject per gebruiker kan worden opgevolgd en bijgestuurd, waar nodig;

2° aan de Vlaamse overheid gegevens te bezorgen om haar in staat te stellen de woonzorg passend te financieren en haar woonzorgbeleid af te stemmen op de evoluerende maatschappelijke behoeften en de kwaliteit van de geboden woonzorg te monitoren conform het decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen. Die gegevens zijn, waar mogelijk, geanonimiseerd;

3° over de noodzakelijke informatie over de bekwaamheid en integriteit van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, te beschikken die noodzakelijk is om een kwaliteitsvol zorg- en ondersteuningsaanbod te kunnen garanderen en waar nodig bijzondere maatregelen te kunnen treffen.

§ 3. De persoonsgegevens die verzameld worden in het kader van dit decreet, worden verwerkt conform de regelgeving over de bescherming bij de verwerking van persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op artikel 6, eerste lid, 1), e), en artikel 10 van de algemene verordening gegevensbescherming en, wat gegevens over gezondheid als vermeld in artikel 9, eerste lid, van de algemene verordening gegevensbescherming betreft, op artikel 9, tweede lid, 2), h), van de algemene verordening gegevensbescherming.

De gegevens over gezondheid, vermeld in het eerste lid, worden verwerkt conform artikel 9, derde lid, van de algemene verordening gegevensbescherming, door of onder de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar die aan het beroepsgeheim is gebonden, of door een andere persoon die tot geheimhouding is gehouden.

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats met respect voor de rechten van de betrokken gebruikers en mantelzorgers.

§ 4. In het kader van de uitvoering van hun bevoegdheden en taken, waaronder deze vermeld in artikel 4, § 1, eerste lid, 14°, artikel 18, eerste lid, 2° en artikel 34, §1, eerste lid, 9 verzamelen en verwerken woonzorgvoorzieningen, verenigingen, partnerorganisaties als vermeld in artikel 60 en projecten als vermeld in artikel 61, minstens volgende gegevens:

1° de persoonsgegevens met het oog op de identificatie van de betrokken gebruiker, zijn vertegenwoordiger en zijn mantelzorgers, in voorkomend geval externe zorgverstrekkers;

2° de gezondheidsgegevens over de gebruiker die relevant zijn voor zorg en ondersteuning;

3° de gegevens met betrekking tot de te verlenen zorg en ondersteuning;

4° de persoonsgegevens met het oog op de identificatie van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid;

5° de gegevens met betrekking tot de bekwaamheid en integriteit van de personeelsleden, vrijwilligers, verenigingswerkers en de bestuurders, met name:

a) de genoten opleiding;

b) een uittreksel uit het strafregister.

De Vlaamse Regering kan, na advies van de bevoegde toezichthoudende autoriteit, vermeld in artikel 4, 21), van de algemene verordening gegevensbescherming, de lijst van gegevens, vermeld in het eerste lid, inclusief de gezondheidsgegevens, vermeld in artikel 4, 15), van voormelde verordening, nader preciseren.

De persoonsgegevens van de gebruiker, vermeld in het eerste lid, worden minimaal tot twee jaar na het beëindigen van de zorg en ondersteuning aan de betrokken gebruiker bewaard en mogen maximaal tot vijf jaar na het beëindigen van de zorg en ondersteuning aan de betrokken gebruiker worden bewaard. Die persoonsgegevens kunnen op elektronische wijze worden bewaard.

De persoonsgegevens van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, worden bewaard tot tien jaar na de beëindiging van de arbeidsovereenkomst, het ondernemingscontract, het bestuursmandaat, het vrijwilligerswerk, de stage of de overeenkomst met een andere rechtspersoon. Die persoonsgegevens kunnen op elektronische wijze worden bewaard.

De Vlaamse Regering bepaalt, na advies van de bevoegde toezichthoudende autoriteit, vermeld in artikel 4, 21), van de algemene verordening gegevensbescherming:

1° de regels voor en de wijze van verwerking van de gegevens;

2° ...;

3° ...;

4° de vorm waarin en de wijze waarop gegevens worden uitgewisseld.

§5. Om woonzorgvoorzieningen en verenigingen te vergunnen, te erkennen en te subsidiëren binnen de programmatie en voor het toezicht op de erkenningsvoorwaarden en de handhaving ervan, worden persoonsgegevens van de gebruiker, inclusief gegevens over gezondheid als vermeld in artikel 4, 15), van de algemene verordening gegevensbescherming, en de persoonsgegevens van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid verwerkt door het Departement Zorg, vermeld in artikel 23, §1, van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie.

In het kader van de doeleinden, vermeld in het eerste lid, verwerkt het voormelde Departement Zorg de volgende

persoonsgegevens van de gebruiker:

- 1° de persoonsgegevens met het oog op de identificatie van de betrokken gebruiker, inclusief het Rijksregisternummer of bis-nummer;*
- 2° de geboortedatum;*
- 3° het geslacht;*
- 4° de gemeente waar de hoofdverblijfplaats gelegen is;*
- 5° de datum van overlijden;*
- 6° de gezondheidsgegevens over de gebruiker;*
- 7° de gegevens over de zorg en ondersteuning die door de woonzorgvoorziening wordt verleend;*
- 8° de plaats waar de zorg en ondersteuning wordt verleend door de woonzorgvoorziening.*

In het kader van de doeleinden, vermeld in het eerste lid, verwerkt het voormelde Departement Zorg de volgende persoonsgegevens van de de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid:

- 1° de persoonsgegevens met het oog op de identificatie van de personeelsleden, vrijwilligers, verenigingswerkers en bestuurders, inclusief het Rijksregisternummer of het bis-nummer;*
- 2° de geboortedatum;*
- 3° het geslacht;*
- 4° de gemeente waar de hoofdverblijfplaats gelegen is;*
- 5° de datum van overlijden;*
- 6° de gegevens over de tewerkstelling van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, 1°, 2° en 6°;*
- 7° de gegevens over de gevolgde opleiding van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, 1° tot en met 3° en 6*

De Vlaamse Regering kan de persoonsgegevens, vermeld in het tweede en derde lid, nader preciseren.

De persoonsgegevens, vermeld in het tweede lid, worden bewaard tot maximaal twee jaar na het beëindigen van de zorg en ondersteuning aan de gebruiker door een woonzorgvoorziening of vereniging. Die persoonsgegevens kunnen op elektronische wijze worden bewaard.

De persoonsgegevens, vermeld in het derde lid, van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, 1°, 2° en 6°, worden minimaal twee jaar en maximaal vijf jaar na de beëindiging van de arbeidsovereenkomst, het ondernemingscontract of de overeenkomst met een andere rechtspersoon bewaard voor een termijn van ten hoogste vijftig jaar. De persoonsgegevens, vermeld in het derde lid, van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, 3°, 4° en 5°, worden bewaard tot maximaal vijf jaar na het einde van de activiteit als vrijwilliger, stagiair of bestuurder voor een termijn van ten hoogste vijftig jaar. De persoonsgegevens kunnen op elektronische wijze worden bewaard

De persoonsgegevens, vermeld in het tweede en derde lid, kunnen worden overgemaakt aan het Agentschap voor Vlaamse Sociale Bescherming, vermeld in artikel 9 van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming, voor zover die gegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdrachten en taken van dat agentschap bepaald in of ter uitvoering van het voornoemde decreet van 18 mei 2018.

De Vlaamse Regering bepaalt, na advies van de Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens, vermeld in artikel 10/1 van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer, al de volgende elementen:

- 1° de regels voor de wijze van verwerking van de gegevens;*
- 2° de vorm waarin en de wijze waarop de gegevens worden uitgewisseld.*

§ 6. De verwerkingsverantwoordelijken in de zin van artikel 4, 7), van de algemene verordening gegevensbescherming zijn:

- 1° het Departement Zorg, voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de passende financiering van de woonzorgvoorzieningen, de monitoring en handhaving met betrekking tot de geboden woonzorg en voor het uitoefenen van toezicht op de erkenningsvoorwaarden en de kwaliteit van de geboden woonzorg;*
- 2° ...;*
- 3° de woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens in het kader van hun opdrachten en hun zorgrelatie met de gebruiker;*
- 4° de partnerorganisaties, vermeld in artikel 60, en de projecten, vermeld in artikel 61, in het kader van hun opdrachten en hun zorgrelatie met de gebruiker.*

De Vlaamse Regering bepaalt welke technische en organisatorische maatregelen de verwerkingsverantwoordelijke moet treffen ter bescherming van de persoonsgegevens conform artikel 32 van de algemene verordening gegevensbescherming.

II. ONDERZOEK VAN DE ADVIESAANVRAAG

1. Voorafgaande toelichting

5. De VTC stelt vast dat de personen van wie gegevens worden verzameld en uitgewisseld de volgende zijn: actor in de zorg, inrichtende macht als dit een natuurlijke persoon is, natuurlijke personen die werken bij een actor in de zorg, personen die in loondienst van de woonzorgvoorziening of vereniging werken, zelfstandigen die met een ondernemingscontract verbonden zijn aan de woonzorgvoorziening of vereniging en die worden ingeschakeld in de werking van de woonzorgvoorziening of vereniging, bestuurders, vrijwilligers; stagiairs; andere personen dan de personen, vermeld in punt 1° tot en met 5°, die via een overeenkomst met een andere rechtspersoon ingeschakeld worden in de werking van de woonzorgvoorziening of vereniging. gebruikers, hun mantelzorgers, de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, van de woonzorgvoorziening of vereniging

en dat het minstens de volgende gegevens betreft: identificatiegegevens, gezondheidsgegevens, strafrechtelijke gegevens, opleidingsgegevens.

6. Het betreft informatie over natuurlijke personen met onder meer identificatiegegevens en dus gaat het om de verwerking van informatie over geïdentificeerde natuurlijke personen, zijnde persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG. De VTC gaat daarom na in hoeverre het Ontwerp in lijn ligt met de principes van het gegevensbeschermingsrecht.

2. Kwaliteit van de regelgevende grondslag

7. Volgende bepalingen zijn relevant voor wat de verwerking van persoonsgegevens betreft (onderlijning VTC):

In het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019 geen andere dan de reeds aangehaalde.

In het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid:

Artikel 5.

§ 1. De inspecteurs en de deskundigen, vermeld in artikel 7, § 1, 7°, respecteren het vertrouwelijke karakter van de gegevens waarvan ze kennis hebben gekregen bij de uitoefening van hun opdracht. Ze wenden die gegevens uitsluitend aan voor de vervulling van de toezichtsopdracht.

§ 2. De inspecteurs en de deskundigen, vermeld in artikel 7, § 1, 7°, hebben het recht om voor de uitoefening van hun toezichtsopdracht persoonsgegevens, waaronder gevoelige gegevens, te verwerken.

§ 2/1. Met toepassing van artikel 23, lid 1, e) en h), van de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) kunnen de inspecteurs beslissen om de verplichtingen en de rechten, vermeld in artikel 12 tot en met 22 van de voormelde verordening, niet toe te passen bij de verwerkingen van persoonsgegevens in het kader van een onderzoek dat betrekking heeft op een welbepaalde natuurlijke persoon, als voldaan is aan de voorwaarden, vermeld in het tweede tot en met het negende lid.

De afwijkingsmogelijkheid, vermeld in het eerste lid, geldt alleen gedurende de periode waarin de betrokkene het voorwerp uitmaakt van een controle, een onderzoek of de voorbereidende werkzaamheden die daarmee verband houden, in het kader van de decretale en reglementaire opdrachten van de inspecteurs, op voorwaarde dat het voor het goede verloop van het onderzoek noodzakelijk is of kan zijn dat de verplichtingen en de rechten, vermeld in

artikel 12 tot en met 22 van de voormelde verordening, niet worden toegepast. De duur van de voorbereidende werkzaamheden mag in voorkomend geval niet meer bedragen dan een jaar vanaf de ontvangst van een verzoek tot uitoefening van een van de rechten, vermeld in artikel 12 tot en met 22 van de voormelde verordening.

De afwijkmogelijkheid, vermeld in het eerste lid, heeft geen betrekking op de gegevens die losstaan van het voorwerp van het onderzoek dat of van de controle die de weigering of beperking van de rechten, vermeld in het eerste lid, rechtvaardigt.

Als de betrokkene in het geval, vermeld in het eerste lid, tijdens de periode, vermeld in het tweede lid, een verzoek indient op basis van artikel 12 tot en met 22 van de voormelde verordening, bevestigt de bevoegde functionaris voor gegevensbescherming de ontvangst daarvan.

De bevoegde functionaris voor gegevensbescherming brengt de betrokkene schriftelijk, zo snel mogelijk en in elk geval binnen een maand vanaf de dag die volgt op de dag waarop hij het verzoek heeft ontvangen, op de hoogte van elke weigering of beperking van de rechten, vermeld in het eerste lid. De verdere informatie over de nadere redenen voor die weigering of die beperking hoeft niet te worden verstrekt als dat de decretale en reglementaire opdrachten van de inspecteurs, zou ondermijnen, met behoud van de toepassing van het zevende lid. Als het nodig is, kan de voormelde termijn met twee maanden worden verlengd, rekening houdend met het aantal aanvragen en de complexiteit ervan. De verwerkingsverantwoordelijke brengt de betrokkene binnen een maand vanaf de dag die volgt op de dag waarop hij het verzoek heeft ontvangen, op de hoogte van die verlenging en van de redenen voor het uitstel.

De bevoegde functionaris voor gegevensbescherming informeert de betrokkene ook over de mogelijkheid om een verzoek in te dienen bij de Vlaamse toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens conform artikel 10/5 van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer en om een beroep in rechte in te stellen.

De bevoegde functionaris voor gegevensbescherming noteert de feitelijke of juridische gronden waarop de beslissing is gebaseerd. Die informatie houdt hij ter beschikking van de voormelde Vlaamse toezichtcommissie.

Nadat het onderzoek afgesloten is, worden de rechten, vermeld in artikel 13 tot en met 22 van de voormelde verordening, in voorkomend geval, conform artikel 12 van de voormelde verordening opnieuw toegepast.

Als een dossier dat persoonsgegevens als vermeld in het eerste lid, bevat, naar het Openbaar Ministerie is gestuurd en kan leiden tot activiteiten onder leiding van het Openbaar Ministerie of een onderzoeksrechter, en er onduidelijkheid is over het geheim van het onderzoek onder leiding van het Openbaar Ministerie of een onderzoeksrechter, mag de bevoegde functionaris voor gegevensbescherming op verzoek van de betrokkene overeenkomstig artikel 12 tot en met 22 van de voormelde verordening pas antwoorden nadat het Openbaar Ministerie of, in voorkomend geval, de onderzoeksrechter heeft bevestigd dat een antwoord het onderzoek niet in het gedrang brengt of kan brengen.

§ 3. De inspecteurs en de deskundigen, vermeld in artikel 7, § 1, 7°, bewaren de persoonsgegevens die zij bij de uitoefening van hun opdracht verwerken, niet langer dan nodig voor de uitoefening van die opdracht.

De inspecteurs en de deskundigen, vermeld in artikel 7, § 1, 7°, bewaren het verslag, vermeld in artikel 13, alsook de bijlagen bij dat verslag tot 20 jaar nadat het verslag definitief is geworden of, indien het het voorwerp uitmaakt van een rechtsgeding, tot 20 jaar nadat een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest is uitgesproken.

De inspecteurs en de deskundigen, vermeld in artikel 7, § 1, 7°, bewaren andere informatie die zij bij de uitoefening van hun opdracht verwerken tot 3 jaar nadat het verslag definitief is geworden.

§ 4. Het Departement Zorg, vermeld in artikel 23, §1, van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die inspecteurs bij de uitoefening van hun opdracht verwerken.

8. Het komt de stellers van het Ontwerp toe om erover te waken dat – en dit ook voor de bestaande wet- en regelgeving – elke verwerking die in onderhavige context zal plaatsvinden een rechtvaardigingsgrond vindt in artikel 6 AVG.
9. Het Ontwerp vermeldt, wat het woonzorgdecreet betreft, dat de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op artikel 6, eerste lid, 1), e), van de algemene verordening gegevensbescherming. Voor wat het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid betreft, wordt er geen

rechtvaardigingsgrond vermeld maar stelt de memorie dat de verwerking van persoonsgegevens gebeurt op grond van artikel 6.1, c) van de AVG zonder verdere verantwoording.

10. Wat het Woonzorgdecreet betreft heeft de VTC geen opmerkingen maar voor het decreet van 19 januari 2018 lijkt het toch eerder te gaan over een taak van algemeen belang waar het dossierbeheer betreft. De VTC vraagt om de memorie in die zin aan te passen.
11. De VTC wenst in herinnering te brengen dat elke overheidsinmenging in de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zoals gewaarborgd door artikel 8 van het EVRM⁴, artikel 7 van het Handvest van de Grondrechten van de Europese Unie samengelezen met artikel 52.1 van het Handvest en artikel 22 van de Grondwet moet worden voorgeschreven in een 'voldoende precieze wettelijke bepaling' die beantwoordt aan een dwingende maatschappelijke behoefte en evenredig is met de nagestreefde doelstelling. In een dergelijke precieze wettelijke bepaling moeten de essentiële elementen⁵ van de met de overheidsinmenging gepaard gaande verwerkingen van persoonsgegevens omschreven zijn.⁶
12. De VTC stelt vast dat daaraan voldaan is.
13. Voor verwerkingen op basis van artikel 6, lid 1, e) AVG⁷, die niet zozeer betrekking hebben op het privé-leven, maar eerder enkel op de bescherming van persoonsgegevens, moet het doeleinde voldoende duidelijk blijken uit de taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend door unierecht of lidstatelijk recht. Andere elementen van de verwerking die al duidelijk (eventueel impliciet) blijken uit de bestaande wetgeving moeten niet per se herhaald worden. De VTC vindt het niettemin een goede praktijk om dat wel te doen om een uniform kader te creëren waarop verschillende uitvoeringsbesluiten kunnen steunen. Bovendien maakt dit het veel gemakkelijker om de verwerkingen van persoonsgegevens te toetsen aan de AVG, zowel voor de toezichthouder als voor de betrokkenen. Er is dus een onderscheid te maken tussen de legaliteitstoets (eisen waaraan de wettelijke basis moet voldoen om geldig te zijn) en de conformiteitstoets aan de AVG.
14. Aangezien met de vermelding van de essentiële elementen ook minstens gedeeltelijk tegemoetgekomen wordt aan artikel 5, 1, a) AVG, dat bepaalt dat persoonsgegevens moeten worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene behoorlijk en transparant is, zal het ontbreken van deze elementen zwaardere transparantiemaatregelen vragen. Er zal immers niet naar wetgeving waarin de verwerking uitdrukkelijk geregeld is, kunnen verwezen worden.
15. De opstellers van de wettelijke en reglementaire teksten zullen moeten inschatten of de beoogde verwerking een meer uitgewerkte rechtsgrond nodig heeft. Daarbij moet in eerste instantie gekeken worden naar de graad van inmenging van de overheid in het privé-leven.

⁴ Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens en de Fundamentele Vrijheden.

⁵ Artikel 6 AVG vermeldt de volgende elementen:

- het doel van de verwerking;
- de types of categorieën van te verwerken persoonsgegevens; Deze gegevens moeten bovendien beperkt zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt („minimale gegevensverwerking”);
- de betrokkenen;
- de entiteiten waaraan en doeleinden waarvoor de persoonsgegevens mogen worden verstrekt;
- de opslagperioden;
- de aanduiding van de verwerkingsverantwoordelijke(n).

⁶ EHRM, arrest *Rotaru c. Roumania*, 4 mei 2000; GWH 23 april 2015, arrest nr. 44/2015, 63; GWH 5 oktober 2017, arrest nr. 100/2017, 17; GWH 15 maart 2018, arrest nr. 29/2018, 26; GwH 14 januari 2021, arrest nr. 2/2021, overw. B.22.1.e.e.; GwH 18 november 2021, arrest nr. 158/2021, overw. B.6; GwH 9 december 2021, B.53.1-B.53.2; R.v.St, adv. 68.936/AV van 7 april 2021 over een voorontwerp van wet *betreffende maatregelen van bestuurlijke politie tijdens een epidemische noodsituatie*, Parl.St. Kamer, 2020-2021, doc. nr. 551951/001, 94-98; SCHRAM, F., *Privacy & persoonsgegevens. Handboek*, Brussel, Politeia, 2023, 93-116, 155-162; DEGRAVE, E., *"L'é-gouvernement et la protection de la vie privée – Légalité, transparence et contrôle"*, Collection du CRIDS, Larcier, Brussel, 2014, p. 161 e.v.

⁷ "e) de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;"

16. De VTC wijst erop dat er ook sprake is van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG, namelijk gegevens over de gezondheid van de betrokkenen en ook 10 AVG, met name strafrechtelijke gegevens. De AVG verbiedt de verwerking van deze gegevens in principe zodat de Adviesvrager dient aan te geven op welke uitzondering voorzien in de AVG deze zich beroept en dit ook te verantwoorden.
17. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van de artikel 9 en categorieën persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 10 AVG, behoeven strengere beveiligingsmaatregelen. De VTC wijst op de toepasselijkheid van de artikelen 9 en 10, §2 WVG die aangeven welke bijkomende veiligheidsmaatregelen moeten voorzien worden:
- de categorieën van personen aanwijzen die de persoonsgegevens kunnen raadplegen, waarbij hun hoedanigheid ten opzichte van de verwerking van de betrokken gegevens nauwkeurig moet worden omschreven;
 - de lijst van de aldus aangewezen categorieën van personen ter beschikking houden van de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming;
 - ervoor zorgen dat de aangewezen personen door een wettelijke of statutaire verplichting, of door een evenwaardige contractuele bepaling ertoe gehouden zijn het vertrouwelijke karakter van de betrokken gegevens in acht te nemen.
18. Andere maatregelen kunnen geformuleerd worden op basis van een gegevensbeschermingseffectenbeoordeling (zie verder).
19. De verwerking van strafrechtelijke gegevens wordt in de memorie als volgt verantwoord:
- Het eerste en het tweede lid van de eerste paragraaf van dit artikel bakent af ten aanzien van welke personen en in welke gevallen de woonzorgvoorzieningen en verenigingen het uittreksel uit het strafregister moeten controleren en bepaalt de voorwaarden waaraan de personen, vermeld in het eerste lid, moeten voldoen om te mogen werken in een woonzorgvoorziening of vereniging. Deze leden bepalen dat een woonzorgvoorziening of vereniging ten aanzien van de personen die werkzaam zijn in loondienst van een woonzorgvoorziening of vereniging, de zelfstandigen die met een ondernemingscontract aan de woonzorgvoorziening of vereniging verbonden zijn en worden ingeschakeld in de werking van de woonzorgvoorziening of vereniging, de bestuurders, de vrijwilligers, de stagiairs en andere personen die via een overeenkomst met een andere rechtspersoon worden ingeschakeld in de werking van de woonzorgvoorziening of vereniging (vb. bij interim-arbeiders of wanneer een woonzorgcentrum beroep doet op een extern bedrijf om de catering in de woonzorgvoorziening te garanderen), het goed en zedelijk gedrag moet nagaan, dat minstens garandeert dat deze personen geen veroordelingen hebben opgelopen die onverzoenbaar zijn met hun functie. Deze controle omvat minstens dat een woonzorgvoorziening of vereniging controleert dat deze personen niet veroordeeld werden in België of in het buitenland wegens een aantal misdrijven in het strafwetboek.*
20. De VTC heeft daarbij geen opmerkingen.
21. Wat de gezondheidsgegevens betreft stelt het decreet dat de verwerking gebaseerd is op artikel 9, tweede lid, 2), h), van de algemene verordening gegevensbescherming, met name: de verwerking is noodzakelijk voor doeleinden van preventieve of arbeidsgeneeskunde, voor de beoordeling van de arbeidsgeschiktheid van de werknemer, medische diagnoses, het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en -diensten of sociale stelsels en diensten, op grond van Unierecht of lidstatelijk recht, of uit hoofde van een overeenkomst met een gezondheidswerker en behoudens de in lid 3 genoemde voorwaarden en waarborgen;
22. De VTC heeft daarbij geen opmerkingen.

3. Doelbinding

23. Persoonsgegevens moeten voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld en mogen vervolgens niet verder op een met die doeleinden onverenigbare wijze worden verwerkt (artikel 5, 1, b) AVG).

24. De volgende doeleinden worden in het Ontwerp vermeld:

decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid:

verzekeren dat aanvragers toegang hebben tot verslagen en rapporten, tot de persoonsgegevens die nodig zijn om een volledig inzicht te krijgen in de kwaliteit van de verstrekte zorg, in de naleving door de actor van de zorg van de regelgeving in het kader van het gezondheidsbeleid en het welzijns- en gezinsbeleid, en de toezichtsoopdracht uit te oefenen.

25. De memorie licht toe:

De inspectieverslagen en -rapporten over actoren in de zorg, vormen een belangrijke bron van informatie voor burgers die zich willen informeren over de kwaliteit van de verstrekte zorg. De toegang tot deze verslagen en rapporten en de daarin opgenomen informatie zorgt voor een grotere mate van betrokkenheid bij de burgers. Bovendien bieden deze verslagen en rapporten een inzicht in de manier waarop de bevoegde overheidsdienst de toezichtsoopdracht uitoefent. Voor een goed vertrouwen van de burgers in de overheid is het essentieel dat de overheid transparant is over haar werkzaamheden. De doelstelling van de openbaarmaking, vermeld in het derde lid, bestaat dan ook in het verzekeren van de toegang voor aanvragers van openbaarmaking van verslagen en rapporten, vermeld in het eerste lid, tot de persoonsgegevens die nodig zijn om een volledig inzicht te krijgen in de kwaliteit van de verstrekte zorg, in de naleving door de actor van de zorg van de regelgeving, vermeld in artikel 3, en in het uitoefenen van de toezichtsoopdracht.

26. Het gaat daarbij enkel over het openbaar maken van de persoonsgegevens die in dat opzicht nodig zijn en waarvan de openbaarmaking in een evenredige verhouding staat met het nagestreefde doel:

- de persoonsgegevens, vermeld in het tweede lid, 1° en 2°, zijn nodig om de actor in de zorg, die het voorwerp van het toezicht uitmaakt, en diens inrichtende macht te identificeren, zodat het voor de aanvrager van openbaarmaking van een verslag of -rapport, die inzage wil in de kwaliteit van de door de actor verstrekte zorg, de mate van naleving van de regelgeving, en de manier waarop het toezicht daarop wordt uitgeoefend, duidelijk is over welke actor in de zorg de vaststellingen in het inspectieverslag of -rapport gaan.

Het gaat enkel over de namen en het adres van de personen, met name de actoren en de inrichtende macht, die gekozen hebben om zich te onderwerpen aan de regelgeving in het kader van het gezondheidsbeleid en het welzijns- en gezinsbeleid, waaronder ook het toezicht daarop (en die het voorwerp uitmaken van het verslag of -rapport). De machtiging heeft ook geen betrekking op andere identificatiegegevens of persoonsgegevens die niet behoren tot de professionele context;

- de persoonsgegevens, vermeld in het tweede lid, 3°, zijn nodig om de aanvrager een zo volledige en accuraat mogelijke inzage te bieden in de wijze waarop de zorg wordt verstrekt en georganiseerd door de actor in de zorg en de natuurlijke personen die werkzaam zijn bij de actor in de zorg, en hoe het toezicht hierop verloopt. Het gaat hierbij enkel over elementen die behoren tot de professionele context, enkel deze zijn noodzakelijk in het licht van de doelstelling en worden openbaar gemaakt op grond van deze machtiging. Deze beschrijvingen zouden ook persoonsgegevens kunnen bevatten waarvan de openbaarmaking niet nodig is in het licht van de vermelde doelstelling. De zogenaamde gevoelige gegevens (vermeld in artikel 2, 4°, van het decreet van 19 januari 2018) en de gegevens die niet behoren tot de professionele context, worden dan ook uitgezonderd;

- Voor al de andere (persoons)gegevens, die vermeld worden in het verslag of rapport, geldt deze machtiging niet, en zal de mate van openbaarmaking bepaald worden door de onverkorte toepassing van de algemene openbaarheidsregeling van het Bestuursdecreet van 7 december 2018.

27. De VTC heeft geen opmerkingen voor zover als zo veel als mogelijk gewerkt wordt met geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens.
28. Het woonzorgdecreet:
- over de noodzakelijke informatie te beschikken die nodig is voor de zorg en ondersteuning aan de gebruiker, zodat de zorg en ondersteuning verleend door de woonzorgvoorziening zelf of in samenwerking met andere zorg- en welzijnsactoren passend wordt afgestemd op de evoluerende zorg- en ondersteuningsnood van de gebruiker en het zorg- en ondersteuningstraject per gebruiker kan worden opgevolgd en bijgestuurd, waar nodig;
 - aan de Vlaamse overheid gegevens te bezorgen om haar in staat te stellen de woonzorg passend te financieren en haar woonzorgbeleid af te stemmen op de evoluerende maatschappelijke behoeften en de kwaliteit van de geboden woonzorg te monitoren conform het decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen. Die gegevens zijn, waar mogelijk, geanonimiseerd;
 - over de noodzakelijke informatie over de bekwaamheid en integriteit van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, te beschikken die noodzakelijk is om een kwaliteitsvol zorg- en ondersteuningsaanbod te kunnen garanderen en waar nodig bijzondere maatregelen te kunnen treffen.
29. De doeleinden zijn dan ook welbepaald en transparant. Verder zijn de doeleinden die worden nagestreefd nuttig en noodzakelijk, rekening houdend met het algemeen belang. Er is een evenwicht tussen het belang van de betrokkenen om hun rechten en vrijheden te vrijwaren en het algemeen belang om tot een verwerking van gegevens over te gaan.
30. De VTC is van oordeel dat de doeleinden welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn.

4. Verantwoordelijkheid

31. Artikel 4, 7) AVG bepaalt dat voor de verwerkingen waarvan de regelgeving het doel en de middelen vastlegt, de **verwerkingsverantwoordelijke** diegene is die daarin als dusdanig wordt aangewezen.

In het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid is voorzien dat het Departement Zorg, vermeld in artikel 23, §1, van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie, de verwerkingsverantwoordelijke is en in het Woonzorgdecreet:

- het Departement Zorg, voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de passende financiering van de woonzorgvoorzieningen, de monitoring en handhaving met betrekking tot de geboden woonzorg en voor het uitoefenen van toezicht op de erkenningsvoorwaarden en de kwaliteit van de geboden woonzorg; 2°;
 - de woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens in het kader van hun opdrachten en hun zorgrelatie met de gebruiker;
 - de partnerorganisaties, vermeld in artikel 60, en de projecten, vermeld in artikel 61, in het kader van hun opdrachten en hun zorgrelatie met de gebruiker.
32. De decreetgever, de Vlaamse Regering en de verwerkingsverantwoordelijken moeten nagaan of het uitvoeren van een **gegevensbeschermingseffectenbeoordeling** (GEB - artikel 35 AVG, artikel 23 Kaderwet)⁸ voor de verschillende gegevensstromen al dan niet noodzakelijk is.

⁸ Voor meer uitleg over en model van GEB, zie:

- <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie/verplichtingen-bij-het-verwerken-van-persoonsgegevens/gegevensbeschermingseffectbeoordeling-dpia>

- Info op website van de federale Gegevensbeschermingsautoriteit:
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/professioneel/avg/effectbeoordeling-geb>

33. De VTC meent alvast dat het uitvoeren van een GEB verplicht zal zijn gelet op **de lijst van de VTC**⁹ met verwerkingen waarvoor een Vlaamse bestuursinstantie een GEB moet uitvoeren conform artikel 35,4 van de AVG.

34. De VTC verwijst in dit kader naar het punt:

3) wanneer er op systematische wijze bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 van de AVG, evenals persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten zoals omschreven in artikel 10 van de AVG of gegevens van zeer persoonlijke aard (zoals financiële gegevens en gegevens over inkomen en vermogen, werkloosheid, betrokkenheid van jeugdzorg of maatschappelijk werk, gegevens omtrent huishoudelijke en privé-activiteiten, locatiegegevens) worden uitgewisseld tussen meerdere verwerkingsverantwoordelijken. GEVOELIGE GEGEVENS [criteria 4 en 5];

35. De VTC wijst erop dat een GEB aan de VTC kan worden voorgelegd voor advies. Bij een hoog risico is de consultatie van de VTC verplicht.¹⁰

5. Minimale gegevensverwerking

36. Conform artikel 5.1, c) AVG, moeten de persoonsgegevens toereikend, ter zake dienend en beperkt zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

37. De **categorieën betrokkenen** zijn: actor in de zorg, inrichtende macht als dit een natuurlijke persoon is, natuurlijke personen die werken bij een actor in de zorg, personen die in loondienst van de woonzorgvoorziening of vereniging werken, zelfstandigen die met een ondernemingscontract verbonden zijn aan de woonzorgvoorziening of vereniging en die worden ingeschakeld in de werking van de woonzorgvoorziening of vereniging, bestuurders, vrijwilligers; stagiairs; andere personen dan de personen, vermeld in punt 1° tot en met 5°, die via een overeenkomst met een andere rechtspersoon ingeschakeld worden in de werking van de woonzorgvoorziening of vereniging. gebruikers, hun mantelzorgers, de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, van de woonzorgvoorziening of vereniging.

38. De **categorieën gegevens** zijn:

decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid

- de naam van de actor in de zorg die het voorwerp van het toezicht is en ten aanzien waarvan vaststellingen in het kader van het toezicht zijn gedaan, en het adres van de actor in de zorg waar de vaststellingen in het kader van het toezicht zijn gedaan;
- de naam en het adres van de inrichtende macht van de actor in de zorg, vermeld in punt 1°;
- de vaststellingen die in het kader van het toezicht zijn gedaan en die bestaan uit beschrijvingen van gedragingen van de actor in de zorg en de natuurlijke personen die werken bij de actor in de zorg, of uit beoordelingen van of een waardeoordeel over de manier waarop de actor in de zorg en de natuurlijke personen die werken bij de actor in de zorg, hun werkzaamheden uitoefenen, voor zover het niet gaat over gevoelige gegevens of gegevens die niet behoren tot de professionele context.

De memorie vult aan:

- Aanbeveling CBPL nr. 01/2018 (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/aanbeveling-nr.-01-2008.pdf>)

- Richtlijnen Groep 29 (WP 248) (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/handleiding-gegevensbeschermingseffectbeoordeling.pdf>)

⁹ Beslissing VTC nr. O/2020/01 van 14 januari 2020 betreffende Aanneaming van de lijst met verwerkingen waarvoor een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling dient te worden uitgevoerd conform artikel 35.4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming door Vlaamse bestuursinstanties <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie/machtigingen-en-adviezen-vlaamse-toezichtcommissie/lijst-vtc-criteria-geb-dpia>

¹⁰ Artikel 36, AVG bepaalt dit als volgt: "Wanneer uit een gegevensbeschermingseffectbeoordeling krachtens artikel 35 blijkt dat de verwerking een hoog risico zou opleveren indien de verwerkingsverantwoordelijke geen maatregelen neemt om het risico te beperken, raadpleegt de verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking de toezichthoudende autoriteit."

De inspectieverslagen en -rapporten over actoren in de zorg, vormen een belangrijke bron van informatie voor burgers die zich willen informeren over de kwaliteit van de verstrekte zorg. De toegang tot deze verslagen en rapporten en de daarin opgenomen informatie zorgt voor een grotere mate van betrokkenheid bij de burgers. Bovendien bieden deze verslagen en rapporten een inzicht in de manier waarop de bevoegde overheidsdienst de toezichtsoopdracht uitoefent. Voor een goed vertrouwen van de burgers in de overheid is het essentieel dat de overheid transparant is over haar werkzaamheden. De doelstelling van de openbaarmaking, vermeld in het derde lid, bestaat dan ook in het verzekeren van de toegang voor aanvragers van openbaarmaking van verslagen en rapporten, vermeld in het eerste lid, tot de persoonsgegevens die nodig zijn om een volledig inzicht te krijgen in de kwaliteit van de verstrekte zorg, in de naleving door de actor van de zorg van de regelgeving, vermeld in artikel 3, en in het uitoefenen van de toezichtsoopdracht. Het gaat daarbij enkel over het openbaar maken van de persoonsgegevens die in dat opzicht nodig zijn en waarvan de openbaarmaking in een evenredige verhouding staat met het nagestreefde doel:

- de persoonsgegevens, vermeld in het tweede lid, 1° en 2°, zijn nodig om de actor in de zorg, die het voorwerp van het toezicht uitmaakt, en diens inrichtende macht te identificeren, zodat het voor de aanvrager van openbaarmaking van een verslag of -rapport, die inzage wil in de kwaliteit van de door de actor verstrekte zorg, de mate van naleving van de regelgeving, en de manier waarop het toezicht daarop wordt uitgeoefend, duidelijk is over welke actor in de zorg de vaststellingen in het inspectieverslag of -rapport gaan.

Het gaat enkel over de namen en het adres van de personen, met name de actoren en de inrichtende macht, die gekozen hebben om zich te onderwerpen aan de regelgeving in het kader van het gezondheidsbeleid en het welzijns- en gezinsbeleid, waaronder ook het toezicht daarop (en die het voorwerp uitmaken van het verslag of -rapport). De machtiging heeft ook geen betrekking op andere identificatiegegevens of persoonsgegevens die niet behoren tot de professionele context;

- de persoonsgegevens, vermeld in het tweede lid, 3°, zijn nodig om de aanvrager een zo volledige en accuraat mogelijke inzage te bieden in de wijze waarop de zorg wordt verstrekt en georganiseerd door de actor in de zorg en de natuurlijke personen die werkzaam zijn bij de actor in de zorg, en hoe het toezicht hierop verloopt. Het gaat hierbij enkel over elementen die behoren tot de professionele context, enkel deze zijn noodzakelijk in het licht van de doelstelling en worden openbaar gemaakt op grond van deze machtiging. Deze beschrijvingen zouden ook persoonsgegevens kunnen bevatten waarvan de openbaarmaking niet nodig is in het licht van de vermelde doelstelling. De zogenaamde gevoelige gegevens (vermeld in artikel 2, 4°, van het decreet van 19 januari 2018) en de gegevens die niet behoren tot de professionele context, worden dan ook uitgezonderd;

- Voor al de andere (persoons)gegevens, die vermeld worden in het verslag of rapport, geldt deze machtiging niet, en zal de mate van openbaarmaking bepaald worden door de onverkorte toepassing van de algemene openbaarheidsregeling van het Bestuursdecreet van 7 december 2018.

Woonzorgdecreet

- de persoonsgegevens met het oog op de identificatie van de betrokken gebruiker, zijn vertegenwoordiger en zijn mantelzorgers, in voorkomend geval externe zorgverstrekkers;
- de gezondheidsgegevens over de gebruiker die relevant zijn voor zorg en ondersteuning;
- de gegevens met betrekking tot de te verlenen zorg en ondersteuning;
- de persoonsgegevens met het oog op de identificatie van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid;
- de gegevens met betrekking tot de bekwaamheid en integriteit van de personeelsleden, vrijwilligers, verenigingswerkers en de bestuurders, met name:
 - a) de genoten opleiding;
 - b) een uittreksel uit het strafregister.
- de persoonsgegevens met het oog op de identificatie van de betrokken gebruiker, inclusief het Rijksregisternummer of bis-nummer;
- de geboortedatum;
- het geslacht;
- de gemeente waar de hoofdverblijfplaats gelegen is;
- de datum van overlijden;

- de gezondheidsgegevens over de gebruiker;
 - de gegevens over de zorg en ondersteuning die door de woonzorgvoorziening wordt verleend;
 - de plaats waar de zorg en ondersteuning wordt verleend door de woonzorgvoorziening.
-
- de persoonsgegevens met het oog op de identificatie van de personeelsleden, vrijwilligers, verenigingswerkers en bestuurders, inclusief het Rijksregisternummer of het bis-nummer;
 - de geboortedatum;
 - het geslacht;
 - de gemeente waar de hoofdverblijfplaats gelegen is;
 - de datum van overlijden;
 - de gegevens over de tewerkstelling van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, 1°, 2° en 6°;
 - de gegevens over de gevolgde opleiding van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, 1° tot en met 3° en 6
39. De VTC vraagt om in de memorie de relevantie van “geslacht” te verklaren en “gezondheidsgegevens” nader te omschrijven.
40. Wat de **personen die toegang krijgen tot de gegevens** betreft:

decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid

Het Ontwerp bepaalt:

De dienst van de Vlaamse overheid waarvan de inspecteurs het verslag, opstellen, de Vlaamse Regering, instellingen, voorzieningen, diensten of ambtenaren, vermeld in artikel 16, §1, eerste lid, maken de volgende gegevens, die vermeld worden in dat verslag of rapport, openbaar aan personen die een geldige aanvraag tot openbaarheid van dat verslag of rapport indienen conform titel II, hoofdstuk 3, van het voormelde decreet:

- 1° de naam van de actor in de zorg die het voorwerp van het toezicht is en ten aanzien waarvan vaststellingen in het kader van het toezicht zijn gedaan, en het adres van de actor in de zorg waar de vaststellingen in het kader van het toezicht zijn gedaan;*
- 2° de naam en het adres van de inrichtende macht van de actor in de zorg, vermeld in punt 1°;*
- 3° de vaststellingen die in het kader van het toezicht zijn gedaan en die bestaan uit beschrijvingen van gedragingen van de actor in de zorg en de natuurlijke personen die werken bij de actor in de zorg, of uit beoordelingen van of een waardeoordeel over de manier waarop de actor in de zorg en de natuurlijke personen die werken bij de actor in de zorg, hun werkzaamheden uitoefenen, voor zover het niet gaat over gevoelige gegevens of gegevens die niet behoren tot de professionele context.*

De doelstelling van de openbaarmaking van de gegevens, vermeld in het tweede lid, bestaat erin te verzekeren dat aanvragers toegang hebben tot verslagen en rapporten als vermeld in het eerste lid, tot de persoonsgegevens die nodig zijn om een volledig inzicht te krijgen in de kwaliteit van de verstrekte zorg, in de naleving door de actor van de zorg van de regelgeving in het kader van het gezondheidsbeleid en het welzijns- en gezinsbeleid, vermeld in artikel 3, eerste lid, en de toezichtsoverdracht uit te oefenen.

De openbaarmaking van de gegevens, vermeld in het tweede lid, is niet toegelaten als die openbaarmaking in strijd is met de uitzonderingen op de openbaarheid:

- 1° vermeld in artikel II.33, II.34, 1°, 3° tot en met 6°, artikel II.35 en artikel II.36, §1, tweede lid, 2° tot en met 11°, van het voormelde decreet;*
- 2° die bij de wet, het decreet of de ordonnantie bepaald zijn en die verband houden met de uitoefening van de bevoegdheden van de federale overheid of andere gemeenschappen of gewesten.*

Het Woonzorgdecreet

Het Departement Zorg, de woonzorgvoorzieningen en verenigingen en de partnerorganisaties en het Agentschap voor Vlaamse Sociale Bescherming, voor zover de gegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdrachten en taken van dat agentschap bepaald in of ter uitvoering van het voornoemde decreet van 18 mei 2018.

41. De VTC benadrukt dat de toegang tot de gevraagde gegevens enkel kan open gesteld worden voor de taken en het werkgebied waar iedere medewerker voor bevoegd is.
42. In het Ontwerp wordt specifiek de **mededeling** geregeld van gegevens. Er zal rekening moeten gehouden worden met artikel 8 van het Vlaams e-govdecreet van 18 juli 2008, dat aan Vlaamse instanties de verplichting oplegt om protocollen af te sluiten voor de mededeling van persoonsgegevens naar een andere instantie of naar een externe overheid of naar een private organisatie of daarvoor een beraadslaging te vragen.
43. Bovendien kunnen bepaalde mededelingen ook onderworpen zijn aan artikel 20 van de WVG of artikel 46 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid¹¹ en de artikelen 5 en 8 van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen die een machtigingsvereiste instellen van de minister bevoegd voor Binnenlandse Zaken voor het gebruik van het rijksregisternummer¹².
44. De VTC wijst erop dat optioneel advies aan haar kan gevraagd worden over een ontwerpprotocol.
45. Krachtens artikel 5.1, e) AVG mogen persoonsgegevens niet langer worden bewaard, in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren, dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
46. Wat de **bewaartermijn** betreft, bepaalt het Ontwerp:
47. decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid

De Vlaamse Regering, de instellingen, voorzieningen, diensten of ambtenaren, vermeld in artikel 16, §1, eerste lid, verwerken de gegevens, vermeld in het tweede lid, maximaal gedurende de bewaartermijnen, vermeld in artikel 5, §3, tweede lid¹³, verlengd met de termijnen, vermeld in artikel II.43 van het voormelde decreet.
48. De memorie vult aan:

“Enerzijds bepaalt artikel 5, §3, tweede lid, van het toezichtdecreet dat de inspecteurs en de deskundigen, vermeld in artikel 7, § 1, 7°, van hetzelfde decreet, het verslag, vermeld in artikel 13 van hetzelfde decreet, bewaren tot 20 jaar nadat het verslag definitief is geworden of, indien het voorwerp uitmaakt van een rechtsgeding, tot 20 jaar nadat een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest is uitgesproken. Anderzijds geldt de verplichting tot openbaarheid slechts voor bestuursdocumenten die in het bezit zijn van (personeelsleden van) een overheidsinstantie. Hieruit volgt dan ook dat het Departement Zorg de verslagen en rapporten maar kan openbaar maken gedurende de termijn waarin ze in het bezit is van deze verslagen en rapporten, namelijk de termijn bepaald in artikel 5, §3, tweede lid, van hetzelfde decreet verlengd met de termijnen die artikel II.43 van het Bestuursdecreet oplegt om de aanvragen te beantwoorden;”
49. Artikel II.43 Bestuursdecreet lijkt niet relevant zodat de adviesvrager uitgenodigd wordt dit grondig na te kijken. Bovendien dienen de termijn verantwoord te worden in de memorie zodat nagegaan kan worden of deze in overeenstemming zijn met de minimale gegevensverwerking.

Het Woonzorgdecreet

¹¹ Wet van 5 september 2018 tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG (B.S. 10 september 2018) <https://dt.bosa.be/nl/ivc>

¹² Artikelen 5 en 8 van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen

¹³ De inspecteurs en de deskundigen, vermeld in artikel 7, § 1, 7°, bewaren het verslag, vermeld in artikel 13, alsook de bijlagen bij dat verslag tot 20 jaar nadat het verslag definitief is geworden of, indien het het voorwerp uitmaakt van een rechtsgeding, tot 20 jaar nadat een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest is uitgesproken.

50. Dit bepaalt:

§ 4. In het kader van de uitvoering van hun bevoegdheden en taken, waaronder deze vermeld in artikel 4, § 1, eerste lid, 14°, artikel 18, eerste lid, 2° en artikel 34, §1, eerste lid, 9 verzamelen en verwerken woonzorgvoorzieningen, verenigingen, partnerorganisaties als vermeld in artikel 60 en projecten als vermeld in artikel 61, minstens volgende gegevens:

(...)

De persoonsgegevens van de gebruiker, vermeld in het eerste lid, worden minimaal tot twee jaar na het beëindigen van de zorg en ondersteuning aan de betrokken gebruiker bewaard en mogen maximaal tot vijf jaar na het beëindigen van de zorg en ondersteuning aan de betrokken gebruiker worden bewaard. Die persoonsgegevens kunnen op elektronische wijze worden bewaard.

De persoonsgegevens van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, worden bewaard tot tien jaar na de beëindiging van de arbeidsovereenkomst, het ondernemingscontract, het bestuursmandaat, het vrijwilligerswerk, de stage of de overeenkomst met een andere rechtspersoon. Die persoonsgegevens kunnen op elektronische wijze worden bewaard.

(...)

§5. Om woonzorgvoorzieningen en verenigingen te vergunnen, te erkennen en te subsidiëren binnen de programmatie en voor het toezicht op de erkenningsvoorwaarden en de handhaving ervan, worden persoonsgegevens van de gebruiker, inclusief gegevens over gezondheid als vermeld in artikel 4, 15), van de algemene verordening gegevensbescherming, en de persoonsgegevens van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid verwerkt door het Departement Zorg, vermeld in artikel 23, §1, van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie.

(...)

De persoonsgegevens, vermeld in het tweede lid, worden bewaard tot maximaal twee jaar na het beëindigen van de zorg en ondersteuning aan de gebruiker door een woonzorgvoorziening of vereniging. Die persoonsgegevens kunnen op elektronische wijze worden bewaard.

De persoonsgegevens, vermeld in het derde lid, van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, 1°, 2° en 6°, worden minimaal twee jaar en maximaal vijf jaar na de beëindiging van de arbeidsovereenkomst, het ondernemingscontract of de overeenkomst met een andere rechtspersoon bewaard voor een termijn van ten hoogste vijftig jaar. De persoonsgegevens, vermeld in het derde lid, van de personen, vermeld in artikel 38/2, §1, eerste lid, 3°, 4° en 5°, worden bewaard tot maximaal vijf jaar na het einde van de activiteit als vrijwilliger, stagiair of bestuurder voor een termijn van ten hoogste vijftig jaar. De persoonsgegevens kunnen op elektronische wijze worden bewaard.

51. De memorie verklaart:

De bewaartermijn van de persoonsgegevens van de personen die werkzaam zijn in loondienst van een woonzorgvoorziening of vereniging, de zelfstandigen die zijn verbonden met een ondernemingscontract aan de woonzorgvoorziening of vereniging en worden ingeschakeld in de werking van de woonzorgvoorziening of vereniging en de andere personen die via een overeenkomst met een andere rechtspersoon worden ingeschakeld in de werking van de woonzorgvoorziening of vereniging wordt gelijkgeschakeld met de bewaartermijn van de gegevens voor de stagiairs, vrijwilligers en bestuurders. De bewaartermijn voor deze personen, vermeld in het ontworpen artikel 38/2, §1, eerste lid, 1°, 2° en 6°, van het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019 werd destijds vastgelegd op minimaal twee jaar en maximaal vijftig jaar, gezien een personeelslid dat lange tijd in een voorziening heeft gewerkt en die daarna nog vrijwilliger of bestuurder wenst te zijn vijftig jaar aan de woonzorgvoorziening of vereniging kan verbonden zijn. Echter is hier ook het moment van de 'uitdiensttreding' van belang om de gegevens te bewaren. Om deze reden worden de persoonsgegevens van deze personen ook bewaard voor minimaal twee jaar en tot vijf jaar na het

beëindigen van de arbeidsovereenkomst, het ondernemingscontract of de overeenkomst met de andere rechtspersoon en maximaal voor vijftig jaar.

52. De VTC heeft daarbij geen opmerkingen.

6. Juistheid

53. Persoonsgegevens moeten juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd (artikel 5, 1, d) AVG).
54. Het Ontwerp bevat geen bepalingen hierover. De VTC beveelt aan dat de verwerkingsverantwoordelijke hiertoe de nodige maatregelen neemt.

7. Rechten van de betrokkenen en transparantie

55. Artikel 12 AVG bepaalt dat de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen neemt opdat de betrokkene de in de artikelen 13 en 14 AVG bedoelde informatie en de in de artikelen 15 tot en met 22 en artikel 34 AVG bedoelde communicatie in verband met de verwerking in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal ontvangt.
56. De VTC is van oordeel dat het aanbevolen is om het Ontwerp aan te vullen met de verplichting om de **vermeldingen** zoals bedoeld in het vorige randnummer, zodat de betrokkenen goed geïnformeerd worden over de verwerking van hun persoonsgegevens en het voor de betrokkenen duidelijk is wat hun rechten zijn en tot wie zij zich moeten richten voor de uitoefening van hun rechten.

8. Beveiligingsmaatregelen

57. Artikel 32 AVG verplicht de verwerkingsverantwoordelijke om gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen die nodig zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens. Deze maatregelen moeten een passend beveiligingsniveau verzekeren rekening houdend, enerzijds, met de stand van de techniek ter zake en de kosten voor het toepassen van de maatregelen en, anderzijds, met de aard van de te beveiligen gegevens en de potentiële risico's.
58. De VTC wijst erop dat aangezien de gegevens bijzondere categorieën van persoonsgegevens betreft een bijzondere aandacht vereist is inzake informatieveiligheid.
59. Artikel 32 AVG wijst op een aantal voorbeeldmaatregelen om, waar passend, een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen:
- de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
 - het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen te garanderen;
 - het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
 - een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.
60. Voor de concrete uitwerking hiervan wijst de VTC op de aanbeveling¹⁴ ter voorkoming van gegevenslekken en op de referentiemaatregelen¹⁵ die bij elke verwerking van persoonsgegevens in acht zouden moeten worden genomen. De

¹⁴ Aanbeveling CBPL nr. 01/2013

(<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/aanbeveling-nr.-01-2013.pdf>)

¹⁵ Referentiemaatregelen CBPL voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens, Versie 1.0 (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/nota-inzake-de-beveiliging-van-persoonsgegevens.pdf>)

VTC benadrukt ook het belang van een behoorlijk gebruikers- en toegangsbeheer¹⁶ en een logging van de toegangen zodat de functionaris en de toezichthouders kunnen controleren wie wanneer toegang had tot welke gegevens, wat zijn/haar acties waren en waarom¹⁷.

61. Voor zover er gedacht wordt aan het gebruik van cloudtoepassingen, verwijst de VTC naar haar adviezen en aanbevelingen daarover.¹⁸
62. In geval beroep wordt gedaan op een verwerker dan wijst de VTC op volgende vereisten:
- sluiten van een verwerkersovereenkomst;
 - aanstellen van een DPO door de verwerker;
 - aanwijzen van categorieën personen die toegang hebben en lijst bijhouden.

III. BESLUIT

63. De VTC is van oordeel dat het voorgelegde voorontwerp voldoende waarborgen zou kunnen bieden wat de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen betreft, op voorwaarde dat daarin volgende elementen bijkomend worden geïmplementeerd, inzonderheid:
- de rechtvaardigingsgrond aanpassen (luik 2);
 - verduidelijken op basis van welke uitzondering in de AVG strafrechtelijke gegevens verwerkt worden (luik 2);
 - een gegevensbeschermingseffectenbeoordeling uitvoeren en deze aan de VTC meedelen (luik 4);
 - de gegevens onder nummer 39 verklaren en omschrijven (luik 5);
 - de bewaartermijnen grondig nakijken (luik 5)
 - de nodige maatregelen nemen voor de juistheid van de gegevens (luik 6);
 - de transparantiemaatregelen uitwerken (luik 7).

Hans Graux,
Voorzitter VTC

Getekend door: Hans Graux (Signature)
Getekend op: 2025-07-14 18:17:02 +02:00
Reden: Ik keur dit document goed



¹⁶ Zie ook Aanbeveling CBPL nr. 01/2008

(<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/aanbeveling-nr.-01-2008.pdf>)

Verschillende instanties kunnen hiervoor aangepaste technologische oplossingen bieden (zoals bijvoorbeeld de Kruispuntbank van de Sociale zekerheid).

¹⁷ *Audit trailing of beveiligd controlespoor.*

¹⁸ <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie/domeinen/cloud>