VR 2026 3010 DOC.1168/3



ADVIES

WIJZIGING BVR TIJDELIJKE BEPERKING VAN DE GELDIGHEIDSDUUR VAN DE DIENSTENCHEQUES

SERV
sterk door overleg

Advies van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen, Wetstraat 34-36, 1040 Brussel

W www.serv.be – T +32 2 209 01 11 – E info@serv.be

Adviesvraag	Voorontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques, wat betreft de tijdelijke beperking van de geldigheidsduur van de dienstencheques
Adviesvrager	Zuhal Demir - Vlaams minister van Onderwijs, Justitie en Werk
Ontvangst adviesvraag	12 oktober 2026
Decretale opdracht	SERV-decreet 7 mei 2004 art. 20 (SAR-functie)
Goedkeuring raad	19 oktober 2026

Contactpersoon An De Coen adcoen@serv.be

SERV
sterk door overleg

Mevrouw Zuhal DEMIR
Vlaams minister van Onderwijs, Justitie en Werk
Seven - 6de verdieping
Koning Albert II laan 7
B-1210 Sint-Joost-ten-Node

Wijziging BVR tijdelijke beperking van de geldigheidsduur van de dienstencheques

Mevrouw de minister

Met dit voorontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de tijdelijke beperking van de geldigheidsduur van de dienstencheques, wil u eenzelfde einddatum, nl. 31 december 2026, hanteren voor alle dienstencheques aangekocht vanaf 1 oktober t.e.m. 31 december 2026. Dit om te vermijden dat consumenten preventief een grote hoeveelheid dienstencheques aankopen om te anticiperen op de aangekondigde prijsverhoging vanaf 1 januari 2027.

De SERV adviseert om de retroactieve beperking van de geldigheidsduur voor dienstencheques die sinds 1 oktober werden aangekocht, niet door te voeren. Dat gaat in tegen de betrouwbaarheid en klantvriendelijkheid die de Vlaamse overheid nastreeft. Aangezien dienstencheques sowieso al beperkt geldig zijn, nl. 12 maanden, vindt de SERV de maatregel disproportioneel om hamstergedrag te vermijden.

De SERV benadrukt het belang van heldere communicatie over de geldigheidstermijn van de dienstencheques. Een publicatie in het Staatsblad volstaat niet om alle (potentiële) gebruikers correct en rechtstreeks te informeren. Op het moment van aankoop moet voor hen duidelijk zijn onder welke voorwaarden zij de dan aangekochte dienstencheques kunnen gebruiken. De rechten van consumenten moeten te allen tijde worden beschermd.

De automatische terugbetaling van ongebruikte dienstencheques moet voor alle gebruikers worden gegarandeerd. Ook de beperkte groep waarvan het rekeningnummer niet gekend is, moet tijdig worden verwittigd en vergoed.

Naar aanleiding van het politieke akkoord over de begrotingsopmaak 2027 werd beslist om vanaf 1 januari 2027 de prijs van een dienstencheque te verhogen, de aankoop van dienstencheques per gezin te herzien, het indexeringsmechanisme te hervormen en de geldigheidsduur van een dienstenscheque voor zowel de gebruiker als de dienstenchequesonderneming te beperken. Dit

zal impact hebben op de dienstenchequessector – zowel de ondernemingen als hun werknemers – en op de bijhorende beleidsdoelstellingen, nl. activering, werk-privébalans en terugdringen van zwartwerk. De sociale partners dringen erop aan om hierover op korte termijn in overleg te treden met de Vlaamse Regering.

Hoogachtend

Pieter Kerremans
administrateur-generaal

Frank Beckx
voorzitter