

# NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

**Betreft:** -Voorontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques, wat betreft de bijkomende kosten  
- Principiële goedkeuring

## Samenvatting

Het Vlaamse Regeerakkoord 2024-2029 herbevestigt dat *'het dienstenchequesysteem een belangrijk instrument is om zwartwerk tegen te gaan door reguliere jobs te creëren voor kortgeschoolden en om de combinatie van arbeid-privé haalbaar te maken'*. Enerzijds wenst de Vlaamse Regering *'de loon- en arbeidsvoorwaarden van de huishoudhulpen te verbeteren om hun werk aantrekkelijk en werkbaar te houden'*. Anderzijds wenst de Vlaamse Regering *'In het belang van de transparantie tegenover de consument en de arbeidsomstandigheden van het personeel in overleg met de sector te gaan over de administratieve kosten, zonder de rendabiliteit uit het oog te verliezen'*.

Onderliggend besluit regelt de rapportering van dienstencheque-ondernemingen over de bijkomende kosten die ze aanrekenen aan gebruikers aan het Departement WEWIS met als doel deze te kunnen registreren en publiceren. Op deze manier wens ik transparantie te bieden aan de gebruikers. Het niet naleven van de registratieplicht kan leiden tot een administratieve boete, het intrekken van de erkenningsvoorwaarde en het inhouden van de inruilwaarden voor terugbetaling van de ingediende dienstencheques.

## 1 SITUERING

### A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

Beleidsveld: werk

Het Vlaamse Regeerakkoord 2024-2029 herbevestigt dat de dienstencheques een belangrijk instrument blijven om zwartwerk tegen te gaan door reguliere jobs te creëren voor kortgeschoolden en om de combinatie arbeid-privé haalbaar te maken. In het belang van de transparantie tegenover de consument en de arbeidsomstandigheden van het personeel gaan we in overleg met de sector over de administratieve kosten, zonder de rendabiliteit uit het oog te verliezen.

De beleidsnota van de minister bevoegd voor werk herneemt deze doelstelling.

## **B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN**

Het bijgaande ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering werd aangepast aan het wetgevingsadvies nr. 2025/33 van 13 februari 2025.

Er werd een voorwaardelijk positief advies verleend door de Inspectie van Financiën op 18 februari 2025.

De Vlaamse minister, bevoegd voor het budgettair beleid heeft zijn akkoord gegeven op 13 maart 2025.

De SERV heeft zijn advies gegeven op XX XX

De Raad van State heeft advies 2024/X gegeven op XX XX 2024, met toepassing van artikel 84, §1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973.

## **2 INHOUD**

### **A. ALGEMENE TOELICHTING**

Het dienstenchequestelsel is een initiatief ter bevordering van buurtdiensten en -banen en stelt particulieren in staat om een erkende onderneming te betalen voor hulp van huishoudelijke aard, waarbij de dienstencheque als betaalmiddel wordt gebruikt. Dit kan tegen een voordelig tarief omdat de Vlaamse overheid een financiële bijdrage levert. Eén cheque geeft een particulier recht om één uur diensten te laten presteren door een erkende dienstencheque-onderneming. Dienstencheques kunnen enkel gepresteerde arbeidstijd door de dienstenchequewerknemer bij de gebruiker vergoeden.

Sommige dienstencheque-ondernemingen vragen voor geleverde prestaties, naast een dienstencheque per uur, een bijkomende kost, ook wel administratieve kost genoemd, aan de gebruiker. Andere dienstencheque-ondernemingen vragen de gebruiker een tussenkomst in de administratiekosten die gepaard gaan bij de organisatie van de dienstencheque-onderneming. Dit kan o.a. de vorm aannemen van een extra financiële bijdrage per uur, per prestatie of een vaste financiële bijdrage op periodieke basis (maandelijks, 3-maandelijks, jaarlijks,...). Onder administratieve kost wordt elke kost verstaan die dienstencheque-ondernemingen aan de consument boven op de dienstencheque aanrekenen. De dienstencheque-ondernemingen geven aan deze extra inkomsten aan te wenden voor diverse motieven: het dekken van loonkosten, administratiekosten of verplaatsingskosten, voor het voorzien van opleiding voor hun personeel,....

Het aanrekenen van bijkomende kosten is onderworpen aan de bestaande regels voor consumentenbescherming. Deze bepalen op welke manier dienstencheque-ondernemingen deze bijkomende kosten mogen aanrekenen aan gebruikers. De wettelijke regeling inzake onrechtmatige bedingen komt er eigenlijk op neer dat contracten transparant moeten zijn. Belangrijke clausules, bijvoorbeeld met betrekking tot de prijsbepaling, moeten duidelijk naar voor komen zodat een consument of gebruiker van dienstencheques weet waaraan hij zich mag verwachten.

Door een recente wijziging in de regelgeving wordt duidelijkheid voor de gebruikers gecreëerd door dienstencheque-ondernemingen die administratiekosten aanrekenen te verplichten om een schriftelijke overeenkomst af te sluiten met de gebruiker. Deze schriftelijke overeenkomst bevat het bedrag, de berekeningswijze en de frequentie van aanrekening. Dienstencheque-ondernemingen die zich niet houden aan de regelgeving rond marktpraktijken en consumentenbescherming bij het sluiten van dergelijke overeenkomst kunnen worden gesanctioneerd.

Met de voorliggende beslissing wens ik nog een stap verder te gaan in het bieden van transparantie aan gebruikers. Dienstencheque-ondernemingen die, naast de dienstencheque per gepresteerd arbeidsuur, een extra financiële tussenkomst vragen aan de gebruikers, dienen deze bijkomende financiële tussenkomst of kosten te registreren. Het betreft elke kost die dienstencheque-ondernemingen aan de consument boven op de dienstencheque aanrekenen. Het Departement WEWIS zal deze financiële tussenkomsten in alle transparantie publiceren, zodat het voor de consumenten van bij aanvang duidelijk is welke dienstencheque-onderneming welke financiële tussenkomsten aanrekent. Dit beoogt op die manier ook de nodige concurrentie te bevorderen. Alle bijkomende verplichtingen met een financiële impact voor de gebruiker moeten dus gemeld worden. Ook elke wijziging wat betreft deze bijkomende financiële tussenkomst of kosten, dient te worden geregistreerd. Er zal hierbij over gewaakt worden dit registratieproces op een administratief eenvoudige manier te organiseren.

Deze registratieplicht wordt nu als een erkenningsvoorwaarde in de regelgeving ingeschreven, hetgeen inhoudt dat bij niet-naleving ervan de erkenning van de dienstencheque-onderneming desgevallend kan ingetrokken worden.

Daarnaast is een inbreuk hierop overeenkomstig artikel 10quinquies/1 van de wet tot bevordering van buurtdiensten en -banen ook strafrechtelijk sanctioneerbaar en kan overeenkomstig artikel 13/3, §2/1, 1<sup>o</sup> van het decreet houdende sociaalrechtelijk toezicht hiervoor eveneens een administratieve geldboete opgelegd worden.

Tot slot kan overeenkomstig artikel 2bis, §2 van voornoemde wet overgegaan worden tot een (gedeeltelijke) inhouding van de totale inruilwaarde van de door de onderneming voor terugbetaling ingediende dienstencheques als de onderneming administratiekosten aanrekent aan de klant en deze niet worden geregistreerd.

## **B. TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN**

### **Artikel 1**

Dit artikel bepaalt dat de onderneming ingeval ze bijkomende kosten aan de gebruiker aanrekent, deze ter registratie en publicatie moet overmaken aan het departement WEWIS. Deze overmaking dient te gebeuren binnen de maand nadat deze bijkomende kosten aan de gebruikers aangerekend zullen worden of gewijzigd worden. Dit dient te gebeuren overeenkomstig de richtlijnen die het departement hiervoor opstelt.

### **Artikel 2**

Dit artikel bepaalt de inwerkingtredingsdatum, met name

### **Artikel 3**

Dit artikel hoeft geen toelichting.

### **3 BESTUURLIJKE IMPACT**

#### **A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID**

Deze wijziging heeft geen financiële impact op de basisallocatie van de dienstencheques. De kost van de ontwikkelingen die nodig zijn voor de rapportering en affichering van de administratiekost zullen worden gedragen door de reeds voorziene IT-middelen.

De IT-investeringen betreffen namelijk wijzigingen aan bestaande formulieren en publicatie-systemen. Door dit hergebruik kunnen de voorziene wijzigingen geabsorbeerd worden via de reeds voorziene IT-middelen van het werkjaar 2025 op begrotingsartikel TB0-1TAX2ZZ-WT (werking en toelagen), basisallocatie 1TA147 (IT investeringen).

#### **B. ESR-TOETS**

Deze wijziging heeft geen impact op de ESR.

#### **C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID**

Deze wijziging heeft geen impact op het personeel van de Vlaamse Overheid.

#### **D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN**

De lokale en provinciale besturen die over een sui generis afdeling dienstencheque beschikken zullen deze bepalingen moeten naleven.

### **4 VOORSTEL VAN BESLISSING**

De Vlaamse Regering beslist:

1° haar principiële goedkeuring te hechten aan het bijgaande ontwerpbesluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques, wat betreft de bijkomende kosten

2° de Vlaamse minister van Onderwijs, Justitie en Werk :

2.1. te gelasten het advies in te winnen van de SERV, met het verzoek het advies mee te delen binnen een termijn van dertig dagen,

2.2. te machtigen te beoordelen of voornoemd advies aanleiding kan geven tot aanpassing van de heden door de Vlaamse Regering principieel goedgekeurde tekst,

2.3. te gelasten over voornoemd ontwerp van besluit het advies in te winnen van de Raad van State, met verzoek het advies mee te delen binnen een termijn van 30 dagen, met toepassing van artikel 84, §1, eerste lid, 2°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State als de Vlaamse minister oordeelt dat voornoemd advies geen aanleiding geeft tot aanpassing van de heden door de Vlaamse Regering principieel goedgekeurde tekst.

De Vlaamse minister van Onderwijs, Justitie en Werk

Zuhal DEMIR

Bijlagen:

1. Het ontwerp van besluit;
2. Het advies van de inspectie van financiën van 18/02/2025;
3. Het begrotingsakkoord van 13 maart 2025;
4. het advies van de SERV van XX;
5. het advies van de Raad van State van XX