

## NOTA AAN DE LEDEN VAN DE VLAAMSE REGERING

**Betreft: Ontwerpbesluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van artikel 20 van het koninklijk besluit van 10 juli 1990 houdende vaststelling van de normen voor de erkenning van samenwerkingsverbanden van psychiatrische instellingen en diensten en artikel 9 van het koninklijk besluit van 8 juli 2003 houdende vaststelling van de voorwaarden waaraan de ombudsfunctie in de ziekenhuizen moet voldoen, wat betreft het jaarverslag**

### Definitieve goedkeuring

Bijlagen:

- het definitief goed te keuren ontwerpbesluit van de Vlaamse Regering;
- het verslag van het Rekenhof van 28 november 2018;
- het advies van de Raad van State nr. 64.935/3 van 9 januari 2019.

## 1. INHOUDELIJK

De normen waaraan de ombudsfunctie in ziekenhuizen en overlegplatformen geestelijke gezondheidszorg moet voldoen zijn vastgesteld in :

- het koninklijk besluit van 10 juli 1990 houdende vaststelling van de normen voor de erkenning van samenwerkingsverbanden van psychiatrische instellingen en diensten
- het koninklijk besluit van 8 juli 2003 houdende vaststelling van de voorwaarden waaraan de ombudsfunctie in de ziekenhuizen moet voldoen.

De huidige tekst van artikel 20 van het koninklijk besluit van 10 juli 1990 stelt :

*"[Art. 20.](#) § 1. Jaarlijks wordt door de ombudspersoon een verslag opgesteld met een overzicht van het aantal klachten, het voorwerp van de klachten en het resultaat van zijn optreden tijdens het voorbije kalenderjaar.*

*Tevens kunnen moeilijkheden die de ombudspersoon ondervindt in de uitoefening van zijn opdracht en eventuele aanbevelingen om daaraan te verhelpen, worden opgenomen.*

*Bovendien vermeldt het jaarverslag de aanbevelingen van de ombudspersoon met inbegrip van deze bedoeld in artikel 11 van de patiëntenrechtenwet en het gevolg dat eraan werd gegeven.*

*Voornoemde gegevens worden opgesplitst per aangesloten instelling of dienst.*

*Het verslag mag geen elementen bevatten waardoor één van de natuurlijke personen betrokken bij de afhandeling van de klacht kan worden geïdentificeerd.*

*Het in § 1 bedoelde jaarverslag wordt uiterlijk in de loop van de vierde maand van het daarop volgend kalenderjaar, overgemaakt aan :*

*1° het comité bedoeld in artikel 10.*

*De vertegenwoordigers die in het comité zetelen, zorgen voor de verspreiding van het jaarverslag in de instellingen in diensten die van het samenwerkingsverband deel uitmaken*

en die zij vertegenwoordigen;

2° de Federale Commissie Rechten van de patiënt' zoals bedoeld in artikel 16 van de patiëntenrechtenwet.

Het jaarverslag moet kunnen worden geraadpleegd door de bevoegde geneesheer-inspecteur”.

De huidige tekst van artikel 9 van het koninklijk besluit van 8 juli 2003 stelt :

" [Art. 9.](#) § 1. Jaarlijks wordt door de ombudspersoon een verslag opgesteld met een overzicht van het aantal klachten, het voorwerp van de klachten en het resultaat van zijn optreden tijdens het voorbije kalenderjaar.

Tevens kunnen moeilijkheden die de ombudspersoon ondervindt in de uitoefening van zijn opdracht en eventuele aanbevelingen om daaraan te verhelpen, worden opgenomen. Bovendien vermeldt het jaarverslag de aanbevelingen van de ombudspersoon met inbegrip van deze bedoeld in artikel 11 van de patiëntenrechtenwet en het gevolg dat eraan werd gegeven.

Het verslag mag geen elementen bevatten waardoor één van de natuurlijke personen betrokken bij de afhandeling van de klacht kan worden geïdentificeerd.

§ 2. Het in § 1 bedoelde jaarverslag wordt uiterlijk in de loop van de vierde maand van het daarop volgend kalenderjaar, overgemaakt aan :

1° de beheerder, de hoofdgeneesheer, de directie en de medische raad van het ziekenhuis;

2° de Federale Commissie " Rechten van de patiënt " zoals bedoeld in artikel 16 van de patiëntenrechtenwet.

Het jaarverslag moet binnen het ziekenhuis kunnen worden geraadpleegd door de bevoegde geneesheer-inspecteur.”

De huidige teksten zorgen ervoor dat het jaarverslag dat door de ombudspersoon wordt opgesteld over zijn werking, wordt overgemaakt aan de Federale Commissie Rechten van de patiënt.

Ingevolge de 6<sup>e</sup> staatshervorming is het niet langer de Federale Commissie Rechten van de patiënt die de jaarverslagen van de ombudspersonen van de ziekenhuizen en de overlegplatforms geestelijke gezondheid moet ontvangen, maar de Vlaamse Overheid, meer bepaald de Vlaamse ombudsman.

De inhoud van en de timing waarop de verslagen moeten worden overgemaakt, werd aangepast aan de werking van de Vlaamse ombudsdienst. De jaarverslagen dienen aan de Vlaamse ombudsman te worden bezorgd voor 10 februari van het daaropvolgend kalenderjaar. Deze datum is decretaal vastgelegd in het Vlaamse klachtendecreet (Decreet van 1 juni houdende toekenning van een klachtrecht ten aanzien van de bestuursinstellingen, laatst gewijzigd bij decreet van 21 juni 2013).

## **2. WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP DE BEGROTING VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP**

Er zijn geen wijzigingen, dus verwijzen wij naar de "Nota aan de Vlaamse Regering" die bij het ontwerpbesluit werd gevoegd met het oog op principiële goedkeuring (VR 2018 0709 DOC.0983/1).

### **3. WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP DE LOKALE BESTUREN**

Er zijn geen wijzigingen, dus verwijzen wij naar de "Nota aan de Vlaamse Regering" die bij het ontwerpbesluit werd gevoegd met het oog op principiële goedkeuring (VR 2018 0709 DOC.0983/1).

### **4. WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP HET PERSONEELSBESTAND EN DE PERSONEELSBUDGETTEN**

Er zijn geen wijzigingen, dus verwijzen wij naar de "Nota aan de Vlaamse Regering" die bij het ontwerpbesluit werd gevoegd met het oog op principiële goedkeuring (VR 2018 0709 DOC.0983/1).

### **5. KWALITEIT VAN DE REGELGEVING**

Er zijn geen wijzigingen, dus verwijzen wij naar de "Nota aan de Vlaamse Regering" die bij het ontwerpbesluit werd gevoegd met het oog op principiële goedkeuring (VR 2018 0709 DOC.0983/1).

### **6. VOORSTEL VAN BESLISSING**

De Vlaamse Regering beslist haar definitieve goedkeuring te hechten aan het voorliggend ontwerpbesluit.

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,

Jo VANDEURZEN