

**Besluit van de Vlaamse Regering houdende de wijziging van diverse bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 21 juni 2013 betreffende het algemeen welzijnswerk**

DE VLAAMSE REGERING,

Gelet op het decreet van 8 mei 2009 betreffende het algemeen welzijnswerk, artikel 7, §3, en artikel 17, gewijzigd bij het decreet van 25 mei 2012;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 21 juni 2013 betreffende het algemeen welzijnswerk;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 9 oktober 2018;

Gelet op advies 64.499/1 van de Raad van State, gegeven op 16 november 2018, met toepassing van artikel 84, §1, eerste lid, 2°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State;

Op voorstel van de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin;

Na beraadslaging,

## BESLUIT:

**Artikel 1.** In artikel 7, §1, van het besluit van de Vlaamse regering van 21 juni 2013 betreffende het algemeen welzijnswerk worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° het eerste lid wordt vervangen door wat volgt:

“Overeenkomstig artikel 7, §1, van het decreet van 8 mei 2009 heeft elk centrum voor algemeen welzijnswerk een aanbod van onthaal. Het onthaal is laagdrempelig. Het onthaal wordt georganiseerd in afstemming met de andere kernactoren binnen het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal en is erop gericht de functies en werkingsprincipes van het samenwerkingsverband te realiseren. Het onthaal is een proces waarbij de volgende functies worden vervuld:

- 1° proactieve acties opzetten: gezamenlijke acties opzetten waarbij het samenwerkingsverband zelf het initiatief neemt om contact te zoeken met kwetsbare personen met als doel ervoor te zorgen dat die personen rechten krijgen en zorg en ondersteuning ontvangen;
- 2° de hulpvraag beluisteren en verhelderen vanuit een breed generalistisch perspectief: samen met de gebruiker de hulpvraag contextualiseren, de problemen inventariseren en in kaart brengen om een beter zicht te krijgen op de aard van de problemen, de gebruiker inzicht geven in zijn situatie en alle oplossingsalternatieven verkennen;
- 3° rechten van de gebruikers verkennen en gebruikers proactief informeren over hun sociale grondrechten;
- 4° objectieve en transparante informatie verstrekken over het volledige aanbod van de lokale sociale hulp- en dienstverlening: individueel en op maat gepaste informatie verstrekken in het kader van de hulp- en dienstverlening;
- 5° oriënterend advies verstrekken: de gebruiker objectief en transparant informeren en voorlichten, rekening houdend met zijn persoonlijke situatie; oplossingsperspectieven, keuzemogelijkheden en gedragsalternatieven aanreiken, zodat de gebruiker over meer kennis beschikt en een weloverwogen keuze kan maken. Het aanbod wordt verhelderd, zodat samen met de gebruiker bepaald kan worden welk hulpaanbod aangewezen is voor de hulpvraag;
- 6° rechten van de gebruikers realiseren: gebruikers ondersteunen om hun sociale grondrechten maximaal te realiseren en waar nodig sociaal-administratieve hulp verstrekken;
- 7° neutraal naar de gepaste lokale sociale hulp- en dienstverlening doorverwijzen: gebruikers toeleiden naar de gepaste lokale sociale hulp- en dienstverlening van hun keuze;
- 8° het overzicht behouden op het hulpverleningstraject van de gebruiker, fungeren als terugvalbasis als de verdere hulp- en dienstverlening aan de gebruiker stopt, beschikbaar blijven voor verdere vragen van de gebruiker en bemiddelen tussen de gebruiker en andere lokale actoren bij onduidelijkheden of problemen;
- 9° drempels signaleren: drempels die de toegankelijkheid van lokale sociale hulp- en dienstverlening bedreigen en factoren die de onderbescherming versterken, signaleren aan de verschillende betrokken lokale actoren.”;

2° het tweede lid wordt vervangen door wat volgt:

"In het eerste lid wordt verstaan onder:

- 1° samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal: het samenwerkingsverband, vermeld in artikel 9, tweede lid, van het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid;
- 2° sociale grondrechten: de rechten, vermeld in artikel 23 en 24, §3, van de Grondwet;
- 3° lokale actoren: lokale actoren als vermeld in artikel 3, 5°, van het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid;
- 4° lokale sociale hulp- en dienstverlening: de lokale sociale hulp- en dienstverlening, vermeld in artikel 3, 6°, van het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid.";

3° het derde en vierde lid worden opgeheven.

**Art. 2.** In artikel 23, 2°, van hetzelfde besluit wordt het getal "29" vervangen door het getal "28".

**Art. 3.** In artikel 24, §3, vijfde lid, en §4, eerste lid, van hetzelfde besluit wordt het woord "minister" telkens vervangen door het woord "secretaris-generaal".

**Art. 4.** Aan artikel 28 van hetzelfde besluit, waarvan de bestaande tekst paragraaf 1 zal vormen, wordt een paragraaf 2 toegevoegd, die luidt als volgt:

"§2. De programmatie van de centra voor algemeen welzijnswerk geldt niet voor de volgende opdrachten die een centrum voor algemeen welzijnswerk opneemt:

- 1° de specifieke intersectorale modules of programma's, waarin het centrum samen met een of meer voorzieningen uit andere sectoren vanuit een gemeenschappelijke vraagverheldering zorg op maat van de gebruiker aanbiedt;
- 2° de uniforme aansturing en coördinatie van de hulpverlening aan een specifieke doelgroep op operationeel en inhoudelijk vlak voor verschillende centra algemeen welzijnswerk in het Nederlandse taalgebied en het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

De minister bepaalt de opdrachten waarvoor een centrum algemeen welzijnswerk overeenkomstig deze paragraaf buiten de programmatie is erkend, het werkgebied waarvoor die opdrachten gelden, en het bijbehorende minimale aantal voltijdsequivalenten.

In het eerste lid, 1°, wordt verstaan onder sector: sector als vermeld in artikel 3, 10°, van het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid.".

**Art. 5.** Aan artikel 36, §2, tweede lid, van hetzelfde besluit wordt de zinsnede "en een beschrijving van de wijze waarop het centrum de opdrachten, vermeld in artikel 28, §2, het afgelopen jaar heeft gerealiseerd" toegevoegd.

**Art. 6.** Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2019.

**Art. 7.** De Vlaamse minister, bevoegd voor de bijstand aan personen, is belast met de uitvoering van dit besluit.

Brussel,

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Geert BOURGEOIS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,

Jo VANDEURZEN