

DE VLAAMSE MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING EN DE VLAAMSE MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE en SPORT

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: - voorontwerp van decreet houdende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie
- principiële goedkeuring

1. INHOUDELIJK

1 Situering van de maatregel

Het Vlaams regeerakkoord 2014-2019 wil organisaties en ondernemingen vertrouwen geven en hen maximaal bevrijden van administratieve en andere lasten.

Op 20 juli heeft de Vlaamse regering haar goedkeuring gegeven aan de visienota kwaliteits- en registratiemodel voor de dienstverleners, VR 2018 2007 DOC0923 1Bis 1. Zij heeft aan de Vlaamse minister bevoegd voor Werk, Economie, Innovatie en Sport de opdracht gegeven de visienota verder uit te werken volgens de omschreven principes en in overleg met de relevante stakeholders. De visienota omschreef op dat ogenblik een kwaliteits- en registratiemodel voor de dienstverleners binnen Werk (Werkgelegenheid en Professionele Vorming). Na overleg en afstemming tussen de kabinetten van de Vlaamse ministers van Werk en Sociale Economie en de sectoren binnen Sociale Economie heeft Sociale Economie te kennen gegeven om integraal in te stappen in het kwaliteits- en registratiemodel zoals omschreven in voormelde visienota.

Het voorliggend voorontwerp decreet en de verwante nota's omvatten dus het model zoals omschreven in de voormelde visienota, ditmaal voor de dienstverleners voor het geheel binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.

Voor het realiseren van de beleidsdoelstellingen en het uitvoeren van haar maatregelen schakelt het beleidsdomein Werk en Sociale Economie tal van externe dienstverleners in. Het is belangrijk dat dit kwaliteitsvolle en gezonde organisaties zijn, zodat de overheid als haar 'klanten' (werkzoekenden, werknemers, (kandidaat-)ondernemers e.a.) een garantie hebben op een goede dienstverlening.

Een decreet dat een kader biedt tot gemeenschappelijke registratie van 'kwaliteitsgeborgde' organisaties en ondernemingen die wensen op te treden als dienstverlener voor een of meerdere maatregelen voor Werk en Sociale Economie past in deze visie.

2 Voorstel van maatregel

Context

Er is een toenemende aandacht voor efficiëntie en effectiviteit van het overheidsbeleid waardoor transparantie, administratieve vereenvoudiging én kwaliteitszorg meer en meer in beeld komen. Een eenvormig gemeenschappelijk registratiemodel voor intekening op maatregelen binnen Werk en Sociale Economie gekoppeld aan minimale kwaliteitsvoorwaarden bij de dienstverleners kan zorgen voor een meer gelijkvormig en kwalitatief functioneren van diverse actoren waarvan de overheid gebruik maakt om haar beleidsdoelstellingen te realiseren. Het is belangrijk om de kwaliteit van de dienstverlening te stimuleren opdat subsidies, financieringen en ondersteuning efficiënt en integer worden aangewend. Daarnaast noodzaken ook de beleidsevoluties met betrekking tot risicomanagement bij overheidsinstanties een kwaliteitsborgingsysteem bij de dienstverleners.

Aan bepaalde kwaliteitsvoorwaarden wordt een minimale registratieverplichting gekoppeld. Door het creëren van een gemeenschappelijk elektronisch registratiesysteem ontstaat er een betere monitoring en opvolging van de kwaliteit van de dienstverleners.

Doelstellingen

We willen met dit voorliggend model bereiken dat:

- Klanten en begunstigen van het overheidsbeleid een kwaliteitsvolle en correcte dienstverlening ontvangen;
- Dienstverleners die in opdracht van de beleidsvelden Werkgelegenheid, Professionele Vorming en Sociale Economie diensten leveren aan gebruikers (klanten) nu via 1 gemeenschappelijke toegang kunnen intekenen op tal van maatregelen van Werk en Sociale Economie. De administratieve last en kost wordt hierdoor voor hen sterk verminderd;
- Dienstverleners een consistente en transparante boodschap krijgen omtrent de kwaliteit die van hen wordt verwacht bij het uitvoeren van overheidsmaatregelen;
- Dienstverleners gestimuleerd worden om na te denken over hun kwaliteit en (financiële en managementmatige) gezondheid als organisatie;
- De vinger aan de pols wordt gehouden m.b.t. de status van de kwaliteit van de dienstverleners (over welk kwaliteitsbewijs beschikken ze en is dit nog actueel) en de wijze om de dienstverleners hier zelf ook rond te responsabiliseren;
- De administratieve last voor de dienstverleners verminderd wordt door de minimale kwaliteitsvoorwaarden op organisatieniveau van toepassing te maken voor alle maatregelen die gevat worden door dit systeem;
- Door middel van een centrale monitoring de administratieve last van het bijhouden en ter beschikking stellen van gegevens verminderd wordt zowel voor de overheid als voor de dienstverlener zelf;
- We verder evolueren naar een slagkrachtige en klantgerichte overheid en de regierol van de Agentschappen en het Departement binnen het beleidsdomein versterken.

Het kwaliteits- en registratiemodel

Het registratiesysteem staat open voor elke dienstverlener. Iedere dienstverlener die wenst in te tekenen op een maatregel dient eerst te voldoen aan minimale kwaliteitsvoorwaarden op organisatieniveau, met name op het vlak van:

1. Dienstverlening aan klanten;
2. Personeel;
3. Beheer van financiële middelen.

Via de voorwaarde 'kwalitatieve dienstverlening aan klanten' heeft de overheid een basisgarantie dat rekening wordt gehouden met de noden en eisen van klanten en dat de modaliteiten (o.a. de prijs) tot afname voorafgaandelijk gekend zijn.

Met in te zetten op een kwalitatief personeelsbeleid kunnen we uitgaan van aandacht voor en investering in een professionele bestaafing van de dienstverlenende organisatie.

De basisvoorwaarde 'kwalitatief beheer van financiële middelen' biedt een basisgarantie voor de overheid dat de organisaties die zij subsidieert, financiert of ondersteunt hun middelen efficiënt en volgens de wettelijke voorschriften beheren.

Daarenboven geven zij ook hun missie en visie mee bij de registratie.

Het systeem wordt enkel ingevoerd voor diensten of activiteiten verricht aan burgers (werkzoekenden en werkenden), ondernemingen en derden-organisaties op het vlak van opleiding en vorming, begeleiding, arbeidsbemiddeling, competentieontwikkeling, inschakeling en adviesverstrekking, én waarbij de dienstverlener een subsidie, financiering of ondersteuning ontvangt vanuit de entiteiten behorende tot het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.

De dienstverleners dienen bij de aanvraag tot registratie aan te tonen dat zij voldoen aan de hogervermelde kwaliteitsvoorwaarden. Dit kunnen zij doen via een:

- Kwaliteitslabel uit de markt dat voldoet aan de vooropgestelde minimale kwaliteitsvoorwaarden. De administratie volgt hiervoor de labelingen en evoluties ervan vanuit de markt op;
- Publiek kwaliteitssysteem. Uitgaand van vertrouwen in publieke kwaliteitssystemen van andere overheden worden de dienstverleners die al gevat worden door een ander wettelijk kwaliteitssysteem automatisch aanvaard in de registratie voor zover dit kwaliteitssysteem de vooropgestelde minimale kwaliteitsvoorwaarden omvatten;
- Een goedkeuringsbewijs van Werk en Sociale Economie. Dit bewijs is een gratis aanbod van de overheid aan de dienstverleners om te kunnen voldoen aan de minimale voorwaarden. De kwaliteitslabels vanuit de markt zijn betalend. Om niet marktversturend te werken kan de Vlaamse Regering de periode beperken waarbinnen het goedkeuringsbewijs van Werk en Sociale Economie wordt aanvaard tot het ogenblik dat de markt tussentijds de kans neemt om haar aanbod op die 3 minimale criteria te enten met een nieuw of bestaand label. Het beoordelen van kwaliteit van dienstverleners wordt niet beschouwd als een kerntaak van de overheid.

Bij de opmaak van de uitvoeringsbepalingen zal de Vlaamse Regering in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming het advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit vragen.

De Vlaamse Regering kan voor de kleine dienstverleners (minder dan 5 werknemers) de procedures inzake het traject tot bewijsvoering van de minimale kwaliteitsvoorwaarden moduleren in functie van hun organisatie en de capaciteitsmogelijkheden.

Eveneens neemt de Vlaamse Regering overgangsmaatregelen voor de dienstverleners die nu reeds subsidies ontvangen vanuit de entiteiten van het beleidsdomein. Dit om de continuïteit van hun dienstverleners aan de klanten (gebruikers) te verzekeren bij de inwerkingtreding van het decreet.

De mogelijkheid wordt voorzien dat de administratie een aanvraag tot registratie van een dienstverlener kan weigeren of een registratie kan schorsen of intrekken. Het decreet voorziet de gevallen wanneer en hoe dit kan gebeuren. Deze zijn in het licht van het proportionaliteitsbeginsel en gelet op de maatregel-overschrijdende impact beperkt opgevat. Weigeren, schorsen of intrekken wordt voorzien in functie van gerechtelijke veroordelingen,

het niet (meer) voldoen aan de bepalingen van het decreet of het niet meer voldoen aan de minimale kwaliteitsvoorwaarden. Omwille van het legaliteits- en het rechtzekerheidsbeginsel wordt tevens een adviescommissie opgericht die zal bestaan uit externe experts waar deze een advies zullen formuleren over de intrekking van een betrokken dienstverlener wanneer betrokkene verzoekt gehoord te worden door die commissie.

Naast dit generieke kwaliteitskader op organisatieniveau blijft de bewaking van de kwaliteit van de dienstverlening via de regelgeving op maatregelniveau behouden.

De bijgevoegde memorie van toelichting geeft een verdere gedetailleerde en artikelsgewijze toelichting omtrent dit voorontwerp van decreet.

2. WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP DE BEGROTING VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Dit decreet heeft geen budgettaire weerslag op de begroting van de Vlaamse Gemeenschap ingevolge subsidiëring, financiering of ondersteuning naar de dienstverleners.

De ontwikkelingskosten van het kwaliteits- en registratie-applicatie zijn deels voorzien in de respectieve apparaatskredieten/ ICT-begroting 2018 en deels in de begroting 2019. Eventuele meeruitgaven voor dit project zullen opgevangen worden binnen de huidige beschikbare middelen. Indien nodig zullen de beschikbare ICT-middelen aangevuld worden via interne compensatie.

De administratieve toepassing van het kwaliteits- en registratiemodel wordt opgevangen binnen de voorziene personeelskosten. Door de ontstane administratieve lastenverlaging voor de entiteiten op maatregelniveau kunnen de personeelskosten voor het inzetten van personeelsleden voor de implementatie van het decreet op organisatieniveau immers opgevangen worden binnen de huidige personeelsbudgetten en vergen geen meeruitgaven.

Het advies van de Inspectie van Financiën werd aangevraagd op 14 augustus 2018. De Inspecteur van Financiën verleende een gunstig advies op 3 september 2018. Er werd evenwel gevraagd om regelgevingstechnisch enkele elementen na te kijken. Hieraan is gevolg gegeven.

Het begrotingsakkoord werd verleend op 16 oktober 2018.

De kennisgeving over het inpassen van de maatregelen Sociale Economie in het toepassingsgebied van het kwaliteits- en registratiesysteem kwam na advies van Inspectie van Financiën en tijdens de periode van het verzoek tot begrotingsakkoord. De inpassing ervan doet geen inbreuk aan deze adviezen. Er is door deze inpassing geen meerkost, bijkomende financiële impact of budgettaire weerslag. Dit geldt op het vlak van de ontwikkelingskosten van het kwaliteits- en registratie-applicatie, voorziene personeelskosten als naar subsidiëring, financiering of ondersteuning naar de dienstverleners.

3. WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP DE LOKALE BESTUREN

Het voorstel heeft geen weerslag op de financiën van de lokale besturen noch op personeelsvlak, noch op het vlak van de werkingsuitgaven, de investeringen en schuld, en de ontvangsten.

4. WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP HET PERSONEELSBESTAND EN DE PERSONEELSBUDGETTEN

Het voorstel van beslissing heeft geen weerslag op het personeelsbestand en op het

personeelsbudget, zodat het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor het algemeen beleid inzake personeel en organisatieontwikkeling, niet vereist is.

5. KWALITEIT VAN DE REGELGEVING

5.1 Wetgevingstechnisch en taalkundig advies

Het bijgaande voorontwerp van decreet werd aangepast aan het wetgevingstechnisch en taalkundig advies nr. 2018/367 van 9 augustus 2018.

Aan het wetgevingstechnisch advies om een specifiekere en uitgebreidere omschrijving weer te geven m.b.t. hoofdstuk 2 toepassingsgebied, werd geen gevolg gegeven. Een oplistings van maatregelen die gevat wordt door dit kwaliteits- en registratiesysteem kan doorheen de tijd veranderen in functie van nieuw of aangepast beleid. Maatregelen kunnen verdwijnen, nieuwe maatregelen kunnen in de toekomst op de markt gebracht worden of huidige maatregelen kunnen gewijzigd worden. Om te vermijden dat het decreet telkens moet worden aangepast als er een maatregel wordt stopgezet of nieuw in voege treedt waarbij dienstverleners worden ingeschakeld, wordt er voorgesteld de principes, maatregelen en procedures daaromtrent te voorzien in het uitvoeringsbesluit.

Op de overige elementen van het wetgevingstechnisch en taalkundig advies werd gevolg gegeven door het voorontwerp van decreet aan te passen.

Het voorontwerp van decreet werd na het taalkundig en wetgevingstechnisch advies bijkomend aangepast i.f.v. de inpassing van de maatregelen Sociale Economie. Dit vergde, behoudens de wijzigingsbepalingen (cf. hoofdstuk 6 van het decreet), geen noemenswaardige wijzigingen.

5.2 Reguleringsimpactanalyse

Op 20 juli heeft de Vlaamse Regering haar goedkeuring gegeven op de visienota 'Kwaliteits- en registratiemodel voor dienstverleners binnen Werk, VR 2018 2007 DOC 0923 1bis.

Voorliggend voorontwerp van decreet werd niet onderworpen aan een reguleringsimpactanalyse wegens het ontbreken van beleidsvrijheid. De Vlaamse Regering keurde op 20 juli de visienota hieromtrent goed. Zie supra blz. 1, 2^e en 3^e alinea van de nota.

5.3 Administratieve lastenmeting- compensatieregeling

Via één toegangsticket kan een dienstverlener verschillende diensten verrichten zonder telkenmale opnieuw per specifieke dienstverlening of maatregel, de organisatievoorwaarden te moeten documenteren.

De dienstverlener moet dus slechts 1 aanvraag tot registratie indienen. Daarnaast is er ook het single audit principe op organisatieniveau: er dient dus slechts eenmaal onderzocht te worden of de dienstverlener voldoet aan minimale kwaliteitsvoorwaarden op organisatieniveau.

5.4 JOKER-toets

De Jokertoets is niet van toepassing op voorliggend voorstel van beslissing.

5.5 Armoedetoets

De Armoedetoets is niet van toepassing op voorliggend voorstel van beslissing.

6. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

1° haar principiële goedkeuring te hechten aan het bijgaande voorontwerp van decreet houdende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie en aan de bijhorende memorie van toelichting;

2° de Vlaamse minister, bevoegd voor werk, te gelasten over voornoemd voorontwerp van decreet het advies in te winnen van de SERV;

2. 1. De Vlaamse minister, bevoegd voor het tewerkstellingsbeleid, en de Vlaamse minister, bevoegd voor de sociale economie te machtigen te beoordelen of voornoemde advies aanleiding kan geven tot aanpassing van het heden door de Vlaamse Regering principieel goedgekeurd tekst;

2.2. De Vlaamse minister, bevoegd voor het tewerkstellingsbeleid, te gelasten over voornoemd voorontwerp van decreet, het advies in te winnen van de Raad van State, met verzoek het advies mee te delen binnen een termijn van 30 dagen, met toepassing van artikel 84, §1, eerste lid, 2°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State als de Vlaamse minister, bevoegd voor het tewerkstellingsbeleid, en de Vlaamse minister, bevoegd voor de sociale economie, oordelen dat voornoemd advies geen aanleiding geeft tot aanpassing van de heden door de Vlaamse Regering principieel goedgekeurde tekst.

De Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke Kansen en
Armoedebestrijding,
Liesbeth HOMANS

De Vlaamse minister van Werk, Economie, Innovatie en Sport,
Philippe MUYTERS

Bijlagen:

- Het principiële goed te keuren voorontwerp van decreet;
- De memorie van toelichting over het voorontwerp van decreet;
- Het advies van de Inspectie van Financiën dd. 03/09/2018;
- Het akkoord van de Vlaamse minister bevoegd voor Financiën en Begroting dd. 16/10/2018;