

Functiewaardering
Gedelegeerd bestuurder van
het Vlaams agentschap voor
de uitbetaling van Toelagen in
het kader van het
Gezinsbeleid (VUTG)

Juli 2018



Inhoud

1. Inleiding	3
2. Technische Opbouw van de functieweging	4
3. Toelichting van de verschillende criteria	5
Kennis en Kunde	5
Probleembehandeling	6
Verantwoordelijkheid	6
4. Totale functieweging	7



1. Inleiding

Aan Hay Group werd gevraagd de functie van leidend ambtenaar van het agentschap voor de uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid (VUTG), te “wegen” aan de hand van de universele Hay methodologie voor functieweging. Een uitgebreide functiebeschrijving werd ter beschikking gesteld, waaronder een omschrijving van de context en de resultaatgebieden. Een organogram maakt deel uit van de beschrijving en werd eveneens ter beschikking gesteld. Een functieprofiel met gedragscompetenties en vaktechnische competenties maakt de functiebeschrijving volledig. Tenslotte was ook het kabinet van de bevoegde minister beschikbaar voor toelichting. Op basis van deze informatie en de ervaring met dergelijke opdrachten, heeft Hay Group de functieweging uitgevoerd.

De functie heeft tot doel het plannen, organiseren, innoveren en bijsturend opvolgen van het agentschap om de strategische en operationele doelstellingen te realiseren. Het doel van het agentschap is de stipte, correcte en continue uitbetaling van toelagen in het kader van het gezinsbeleid te verzorgen, samen met de private uitbetalingsactoren (= de zogenaamde kassen ter uitbetaling het groeipakket (voorheen genoemd kinderbijslag) aan de begunstigden).



2. Technische opbouw van de functieweging

De technische opbouw van de weging bestaat uit een drietal wegingsblokken, telkens met een aantal wegingscriteria.

Kennis en Kunde	F II+ 3	460 punten
Probleembehandeling	E+ 4 (50 %)	230 punten
Verantwoordelijkheid	E+ 5 C	304 punten
Totaal aantal Hay Punten		994 Hay punten

A2 profiel



3. Toelichting van de verschillende criteria

Kennis en Kunde

De functie vereist een gerijpte professionele kennis. Deze kennis omvat zowel voldoende inzicht in de beleidsmaterie gezinsbeleid, als bedrijfsmatige kennis van personeelsbeleid, ICT, en algemeen functionele aspecten van bedrijfsleiding. Deze kennis is typisch verworven door een academische opleiding (Academisch Masterniveau), aangevuld met minstens een 10-tal jaar relevante ervaring. Aangezien de functie een groot aantal medewerkers heeft (een 400-tal), is specifieke leidinggevende ervaring nodig. Functiewegings-technisch vertaalt zich dit in een F score waarin een diepgaande en ruime ervaring in combinatie met een hogere academische opleiding tot uiting wordt gebracht.

De functie dient binnen het eigen bevoegdheidsdomein verscheidene activiteiten te coördineren en te integreren. Initiatieven zijn gericht op het realiseren van eindresultaten waarvoor de functie volledig aanspreekbaar is in termen van accuraatheid, kwaliteit en klantgerichtheid. Externe coördinatie, onder meer met de 4 erkende private uitbetalingsactoren, is erop gericht de missie en doelstelling van het eigen agentschap te realiseren. Dit wordt aangegeven door de II+ score voor plannen, organiseren en integreren of bestuurlijke kennis, waarbij de + aangeeft dat het plannen voor een groot aantal medewerkers dient te gebeuren (significant meer dan 100). De vaststelling dat de functie werkt binnen een toegewezen (overheids)budget, houdt in dat de functie geen III bestuurlijke kennis vereist. Hiervoor zou typisch een inkomstenverantwoordelijkheid nodig zijn.

De 3 geeft aan dat de functie communicatie- en beïnvloedingsvaardigheden nodig heeft die leiden tot gedragsverandering. Dit is te verklaren vanuit enerzijds de rol van belangrijke lijn manager, maar ook de verwachtingen met betrekking tot



het uitbouwen van een netwerk met andere stakeholders waarvan het kabinet van de bevoegde minister, Kind & Gezin, de Huizen van het kind en de uitbetalingsactoren de belangrijkste zijn. Vanzelfsprekend illustreert ook het feit dat de functie een leiderschapsrol vervult binnen de Vlaamse Overheid de hoogste score in communicatievaardigheden.

Probleembehandeling

De functie zorgt voor het uittekenen en actualiseren van de strategische beleidsvisie, missie en opdracht van het Agentschap. Met andere woorden, dit omvat zowel de algemene korte- en langetermijnstrategie, weliswaar binnen het algemeen beleid van de Vlaamse Overheid en meer bepaald van het gezinsbeleid. Het denkkader is, onder toezicht van de bevoegde minister, mee beleidsontwikkelen voor het agentschap en dit door een actieve participatie in de beleidsraad. De beleidslijnen waarbinnen de strategie dient ontwikkeld te worden zijn omschreven, we scoren dit met een E+. De + is verantwoord omdat de focus toch ligt op de langetermijnstrategie, waarbij ook inspiratie kan gezocht worden uit (externe, waarvan sommige internationale) contacten.

De 4 van complexiteit drukt uit dat de functie structureel met innovatie bezig is. Het gaat dan over situaties waarvoor een voortdurende aanpassing of ontwikkeling van nieuwe (in onderliggend geval proces optimaliserende) oplossingen vereist is via analytisch, creatief en innovatief denken. De klantgerichtheid naar de Vlaamse burger staat hierbij centraal.

Verantwoordelijkheid

De vrijheid van handelen drukken we uit als een E+, de functie is vrij om te bepalen hoe de resultaten moeten behaald worden, echter binnen de beleidslijnen en doelstellingen zoals die bepaald werden door de Raad



van Bestuur. Die doelstellingen zijn duidelijk geformuleerd in de opdracht van het agentschap. Concreet een stipte, correcte en continue uitbetaling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid van de Vlaamse overheid.

Het omvangsgebied (5) hebben we gescoord als “zeer groot”. Binnen de definitie van Hay Group betekent “zeer groot” een bedrag tussen 600.000 K € en 6.000.000 K €. Het bedrag van 3.500.000 K € wordt daarin gevat. De functie heeft op dit bedrag een indirecte impact (de bedragen van het groeipakket worden immers bepaald door de Vlaamse regering). Deze indirecte impact is van Contributieve (bevorderende) aard. Dit staat voor het verlenen van verklarende, adviserende en ondersteunende (= betalings) diensten.

4. Totale functieweging

De opbouw van de functiewaardering volgens de beschreven redenering komt uit op 994 Hay punten met een Hay profiel A2 – typisch ingedeeld in een klasse B in de classificatie van de Vlaamse Overheid. Dit Hay profiel duidt op een functie waarin de nadruk ligt op coördinatie; de taken zijn weliswaar beleidsuitvoerend van aard maar omvatten ook de supervisie over een maatschappelijk – gezinsbeleid programma waarvoor een meer diepgaande expertise en maturiteit noodzakelijk is.

About Korn Ferry

Korn Ferry is the preeminent global people and organizational advisory firm. We help leaders, organizations, and societies succeed by releasing the full power and potential of people. Our nearly 7,000 colleagues deliver services through our Executive Search, Hay Group and Futurestep divisions. Visit kornferry.com for more information.



© Copyright 2018, Korn Ferry

ALL RIGHTS RESERVED. Do not modify or create derivative works from contents. Statement of Confidentiality: This proposal and supporting materials contain trade secrets and proprietary business information of Korn Ferry. This information may be photocopied by CLIENT NAME for use in evaluating the project, but is not to be shared with other organizations, consultants, or vendors without the express written permission of Korn Ferry.