

**Protocol nr. 2018/2**  
**houdende de conclusies van de onderhandelingen die**  
**op 25 april 2018 werden gevoerd in de**  
**onderafdeling 'Vlaams Gewest en Vlaamse Gemeenschap' van de eerste afdeling van**  
**het comité voor de provinciale en plaatselijke overheidsdiensten**

Over het ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering houdende de wijziging van diverse bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 26 juli 2016 tot toekenning van onderbrekingsuitkeringen voor zorgkrediet

Genoemd ontwerp van besluit wordt als bijlage aan dit protocol toegevoegd

Door de afvaardiging van de overheid, samengesteld als volgt

- 1 Mevrouw Liesbeth Homans, Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke Kansen en Armoedebestrijding, Voorzitter,
- 2 de heer Jo Vandeurzen, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, Ondervoorzitter,
- 3 De heer Geert Bourgeois, Vlaams minister-president van de Vlaamse Regering

enerzijds,

en de afgevaardigden van de representatieve vakorganisaties, samengesteld als volgt

- de Algemene Centrale der Openbare Diensten (ACOD),
- het Algemeen Christelijk Vakverbond Openbare Diensten (ACV Openbare Diensten),
- het Vrij Syndicaat voor het Openbaar Ambt (VSOA),

anderzijds,

**werd over** het ontwerp van het besluit van de Vlaamse Regering houdende de wijziging van diverse bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 26 juli 2016 tot toekenning van onderbrekingsuitkeringen voor zorgkrediet

- **geen akkoord** bereikt met de **ACOD, mits opmerkingen;**
- **geen akkoord** bereikt met het **ACV OD, mits opmerkingen;**
- **geen akkoord** bereikt met het **VSOA, mits opmerkingen,**

**Standpunt ACOD:**

De ACOD kan in geen geval akkoord gaan met het artikel 2 van het besluit "Art 2 In artikel 16 van hetzelfde besluit wordt het tweede lid vervangen door wat volgt De aanvraag wordt ingediend met een elektronisch aanvraagformulier dat door het departement ter beschikking wordt gesteld

Indien het voor de werknemer onmogelijk is om gebruik te maken van een elektronisch aanvraagformulier, neemt de werknemer contact op met het departement Het departement zoekt in overleg met de werknemer naar een passende oplossing om de aanvraag in te dienen "

Een radicale digitalisering zal ervoor zorgen dat sommige personeelsleden niet meer in de mogelijkheid zijn om op eigen kracht hun zorgkrediet aan te vragen Deze aanpassing komt veel te vroeg, en er worden geen garanties gegeven voor een degelijke begeleiding

De digitalisering creëert een steeds grotere afstand voor burgers die digitaal niet mee zijn Digitalisering zonder begeleiding leidt op die manier tot sociale uitsluiting of tot een versterking van bestaande ongelijkheden De manier waarop de digitalisering op dit ogenblik wordt ingevoerd gaat gepaard met een tendens om de verantwoordelijkheid te verhalen op de burgers zelf Zij moeten zelf zorgen dat ze fysiek toegang hebben tot een computer, tablet of telefoon met internetverbinding Ze moeten zelf zorgen dat ze voldoende digitaal vaardig zijn Het hoeft geen betoog dat er zo een serieuze digitale kloof ontstaat

Uiteraard kunnen we de digitaliseringstrend niet tegenhouden Toch heeft de overheid de plicht om iedereen te betrekken bij het "Radicaal Digitaal"-verhaal En hier raken we aan het kernprobleem Er bestaat in Vlaanderen geen overkoepelend, strategisch uitgetekend kader of beleid voor e-inclusie (zorgen dat onder andere kwetsbare groepen ook mee zijn in het verhaal) De overheid moet bewust stilstaan bij digitale keuzes en bij wat burgers willen en kunnen Bovendien moet de toegankelijkheid voor alle burgers gewaarborgd blijven

Dit wordt ondersteund door cijfers 13% van de Vlamingen heeft nog nooit internet gebruikt (ICT-monitor 2015), 20% voelt zich hulpeloos in de digitale samenleving (Gezinsbond), 15 000 werklozen kunnen niet met een computer werken (digitaal portret VDAB) Gegevens uit Statbel (Algemene Directie Statistiek) bevestigen deze cijfers eveneens en duidt meerdere knelpunten aan 25% van de laaggeschoolden heeft nog nooit internet gebruikt De redenen waarom men geen internet gebruikt zijn drievoudig te hoge uitrustingskosten, te hoge verbindingskosten, en het ontbreken van de nodige ICT-vaardigheid

Tot slot nog een cijfer van de EU-SILC-enquête die het armoederisico becijfert bij de Belgische bevolking 3% van de bevolking beschikt over onvoldoende middelen om een pc aan te schaffen Bij personen onder de armoedegrens stijgt dit percentage tot 13% Tijdens de onderhandelingen over het zorgkrediet hebben we meermaals gewezen op de problematiek dat aanvragen op een degelijke manier en binnen een redelijke termijn moeten

kunnen afgehandeld worden. Maar de Vlaamse regering was niet bereid om te investeren in personeel om deze aanvragen af te handelen. Snel zat men dus met een achterstand van zes maanden. Het inzetten van jobstudenten om de achterstand weg te werken kan moeilijk bestempeld worden als een duurzame oplossing.

De keuze voor enkel digitale aanvragen en geen enkele ondersteuning, zal onvermijdelijk leiden tot sociale uitsluiting. Het bijkomende zinnetje dat het departement samen met de werknemer naar een passende oplossing zal zoeken in het geval men problemen heeft met de digitale aanvraag, is niet afdoende. Als men zelfs de tijd niet heeft om de aanvragen te verwerken, kunnen we ons iets voorstellen bij de zoektocht naar een passende oplossing. Eén ding is zeker: het zal snel moeten gaan.

Om al deze redenen tekent de ACOD LRB een protocol van niet-akkoord ten aanzien van deze wijziging. De aanpassing gebeurt veel te snel. Door de verplichting wordt er een grote groep van personeelsleden uitgesloten. In de lokale besturen werken immers veel personeelsleden die voor hun werk geen pc of internet nodig hebben. De personeelsleden die geen digitale aanvraag kunnen indienen, zijn verplicht om in het moeilijker traject te stappen (afspraken maken met het departement, werking met een e-ID door een andere persoon, ...). Dit tast alleszins het gelijkheidsbeginsel aan. Het behoud van een papieren aanvraag is essentieel.

### **Standpunt ACV OD:**

ACV-Openbare Diensten kan zich vinden in de wijzigingen in Artikel 1 van het Ontwerp van Besluit van de Vlaamse Regering houdende de wijziging van diverse bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 26 juli 2016 tot toekenning van onderbrekingsuitkeringen voor zorgkrediet.

Met de uitbreiding van het toepassingsgebied met de personeelsleden van de VREG, de legistische aanpassingen naar het nieuwe decreet betreffende het volwassenenonderwijs en naar het nieuwe decreet betreffende de Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening worden mogelijke onbedoelde uitsluitingen en lacunes voor de toegang tot het stelsel van het Vlaams Zorgkrediet ondervangen.

Wij vragen ons evenwel af of onderhandelingen over de voorliggende wijzigingen niet gevoerd moeten worden in het onderhandelingscomité 'V'. De invoering van het Vlaams Zorgkrediet is onderhandeld in Comité V.

Hoe dan ook kunnen wij ons niet vinden in de bepalingen van Artikel 2 (In artikel 16 van hetzelfde besluit wordt het tweede lid vervangen door wat volgt:

“De aanvraag wordt ingediend met een elektronisch aanvraagformulier dat door het departement ter beschikking wordt gesteld.

Indien het voor de werknemer onmogelijk is om gebruik te maken van een elektronisch aanvraagformulier, neemt de werknemer contact op met het departement. Het departement zoekt in overleg met de werknemer naar een passende oplossing om de aanvraag in te dienen.”)

Wij zijn nooit vragende partij geweest om het stelsel van Loopbaanonderbreking te vervangen door het voor de personeelsleden minder gunstige stelsel van Vlaams Zorgkrediet. De afbouw van de mogelijkheden om de verplicht verlengde loopbaan te onderbreken staat haaks op de retoriek rond ‘werkbaar en wendbaar werk’. Het vervangen van het stelsel Loopbaanonderbreking door het Vlaams Zorgkrediet was een pure besparingsoperatie op kap van het betrokken personeel.

Onze voorspelling dat de chaotische manier waarop het Vlaams Zorgkrediet in ijtempo tot stand moest komen tot rampen zou leiden, blijkt nu bewaarheid geworden. Om te remediëren

aan de onvolmaakte regelgeving volgt de ene wijziging BVR de andere op, ondertussen is de achterstand bij het afhandelen van de aanvragen niet meer te overzien

Om de schade en achterstand bij het verwerken van de aanvragen te beperken, wil de Vlaamse regering nu de mogelijkheid tot het aanvragen van het Vlaams Zorgkrediet beperken tot het online-loket. Wij kunnen niet aanvaarden dat de toegang tot het stelsel van het Vlaams Zorgkrediet verder bemoeilijkt of beperkt wordt voor de betrokken personeelsleden.

De toevoeging in artikel 2 "Indien het voor de werknemer onmogelijk is om gebruik te maken van een elektronisch aanvraagformulier, neemt de werknemer contact op met het departement. Het departement zoekt in overleg met de werknemer naar een passende oplossing om de aanvraag in te dienen." Komt niet tegemoet aan onze vraag om nog altijd de mogelijkheid voor een schriftelijke aanvraag op initiatief van de werknemer te voorzien. Wij zijn niet principieel gekant tegen het aanmoedigen van digitale aanvragen, maar willen te allen tijde de mogelijkheid voor een schriftelijk aanvraag open laten voor de personeelsleden die niet over de middelen (persoonlijk e-mailadres, pc, etc.) voor een digitale aanvraag op eigen initiatief beschikken.

Bijkomend vinden wij de formulering van de toegevoegde passage onduidelijk. De aanvrager blijft in het ongewisse hoe de alternatieve aanvraag dan wel moet gebeuren en zal verlopen. Dit dient de rechtszekerheid niet.

#### Conclusie

Om bovenstaande redenen besluiten wij de onderhandelingen over het 'Ontwerp van Besluit van de Vlaamse Regering houdende de wijziging van diverse bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 26 juli 2016 tot toekenning van onderbrekingsuitkeringen voor zorgkrediet' met een protocol van niet-akkoord.

#### **Standpunt VSOA:**

VSOA ging op Comité V eerder al niet akkoord met de invoering van zorgkrediet ter vervanging van het vroeger stelsels van loopbaanonderbreking. VSOA-Irb houdt zich dan ook aan haar eerder ingenomen standpunt.

VSOA-Irb heeft in kader van de voorgestelde wijziging een probleem.

*"De aanvraag wordt ingediend met een elektronisch aanvraagformulier dat door het departement ter beschikking wordt gesteld."*

*Indien het voor de werknemer onmogelijk is om gebruik te maken van een elektronisch aanvraagformulier, neemt de werknemer contact op met het departement. Het departement zoekt in overleg met de werknemer naar een passende oplossing om de aanvraag in te dienen."*

Dit gaat voor sommige personeelsleden een drempel vormen m.b.t. het aanvragen van zorgkrediet en zorgt ervoor dat er personeelsleden voor het zorgkrediet onbereikbaar wordt omdat ze niet de middelen of het vermogen hebben dit online aan te vragen. Ze zullen in dit geval moeten rekenen op hulp van derden en zo wordt het voor hen een heel omslachtig traject waardoor velen van hen zullen afhaken.

**VSOA-Irb zal om bovenstaande reden ook een protocol van niet akkoord ondertekenen.**

Brussel, 18 mei 2018

Voor de overheid,

**Liesbeth Homans,**  
Voorzitter,  
Vlaams minister van Bestuurszaken,  
Binnenlands Bestuur, Inburgering,  
Wonen, Gelijke Kansen en  
Armoedebestrijding

**Jo Vandeurzen,**  
Ondervoorzitter,  
Vlaams minister van Welzijn,  
Volksgezondheid en Gezin

**Geert Bourgeois,**  
Minister-president van de Vlaamse  
Regering

Voor de representatieve vakorganisaties,

**Willy Van Den Berge,**  
Federaal secretaris van de Algemene  
Centrale van de Openbare Diensten

**Christoph Vandembulcke,**  
Nationaal secretaris van het ACV Openbare  
Diensten

**Christel Demerlier,**  
Voorzitter van het Vlaams Gewest VSOA-Irb

## Bijlage I bij het protocol 2018/2

### Besluit van de Vlaamse Regering houdende de wijziging van diverse bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 26 juli 2016 tot toekenning van onderbrekingsuitkeringen voor zorgkrediet

DE VLAAMSE REGERING,

Gelet op de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, artikel 87, §1, gewijzigd bij de bijzondere wet van 16 juli 1993, en §3, vervangen bij de bijzondere wet van 8 augustus 1988 en gewijzigd bij de bijzondere wet van 6 januari 2014;

Gelet op het decreet van 28 juni 1983 houdende oprichting van de instelling Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening, artikel 17, vervangen bij decreet van 30 juni 2017;

Gelet op de herstellwet van 22 januari 1985 houdende sociale bepalingen, artikel 99, het laatst gewijzigd bij het decreet van 15 juli 2016, artikel 100 en artikel 102, het laatst gewijzigd bij de wet van 30 december 2001, en artikel 105, §1, het laatst gewijzigd bij de wet van 30 december 2009;

Gelet op het Energiedecreet van 8 mei 2009, artikel 3.1.12/4, §1, ingevoegd bij het decreet van 25 november 2016;

Gelet op het decreet van 7 juli 2017 betreffende de rechtspositie van de personeelsleden in de basiseducatie, artikel 3;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 26 juli 2016 tot toekenning van onderbrekingsuitkeringen voor zorgkrediet;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financien, gegeven op 6 februari 2018;

Gelet op advies ..././ van de Raad van State, gegeven op (datum), met toepassing van artikel 84, §1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Gelet op het protocol nr. xxx van het Sectorcomité XVIII Vlaamse Gemeenschap – Vlaamse Gewest van

Op voorstel van de Vlaamse minister van Werk, Economie, Innovatie en Sport;

Na beraadslaging,

BESLUIT:

**Artikel 1.** In artikel 2, eerste lid, van het besluit van de Vlaamse Regering van 26 juli 2016 tot toekenning van onderbrekingsuitkeringen voor zorgkrediet, gewijzigd bij besluit van de Vlaamse Regering van 22 september 2017, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° punt 6° wordt vervangen door wat volgt :

“6° de personeelsleden, vermeld in artikel 3 van het decreet van 7 juli 2017 betreffende de rechtspositie van de personeelsleden in de basiseducatie;”;

2° punt 15° wordt vervangen door wat volgt :

“15° de personeelsleden van de Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening, zoals bepaald door de raad van bestuur in uitvoering van artikel 17 van het decreet van 28 juni 1983 houdende oprichting van de Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening;”;

3° er wordt een punt 25° toegevoegd, dat luidt als volgt :

“25° de personeelsleden van de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG), vermeld in artikel 3.1.12/4, §1 van het Energiedecreet van 8 mei 2009.”.

**Art. 2.** In artikel 16 van hetzelfde besluit wordt het tweede lid vervangen door wat volgt:  
“De aanvraag wordt ingediend met een elektronisch aanvraagformulier dat door het departement ter beschikking wordt gesteld.

Indien het voor de werknemer onmogelijk is om gebruik te maken van een elektronisch aanvraagformulier, neemt de werknemer contact op met het departement. Het departement zoekt in overleg met de werknemer naar een passende oplossing om de aanvraag in te dienen.”

**Art. 3.** Artikel 1, 1° heeft uitwerking met ingang van 1 januari 2018.

Artikel 1, 2° heeft uitwerking met ingang van 1 januari 2017.

Artikel 1, 3° heeft uitwerking met ingang van 9 februari 2017.

**Art. 4.** De Vlaamse minister, bevoegd voor het tewerkstellingsbeleid, is belast met de uitvoering van dit besluit.

Brussel, ... (datum).

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Geert BOURGEOIS

De Vlaamse minister van Werk, Economie, Innovatie en Sport,

Philippe MUYTERS