

TITEL II RELATIE TUSSEN BURGERS EN OVERHEID
HOOFDSTUK 1 COMMUNICATIE TUSSEN BURGER EN OVERHEID

BESTUURSDECREET	BESTAANDE DECRETEN	Toelichting bij de wijzigingen
<p>Afdeling 1. Toepassingsgebied</p> <p>Art. II.1. Dit hoofdstuk is van toepassing op de volgende overheidsinstanties: 1° de Vlaamse overheid, met uitzondering van de investeringsmaatschappijen van de Vlaamse overheid; 2° de lokale overheden, behalve wat artikel II.4, II.8, II.9, II.11, eerste lid, en II.12 betreft.</p> <p>Artikel II.3, eerste lid, II.5, II.6, tweede, derde en vierde lid, II.16 en II.17 zijn ook van toepassing op de investeringsmaatschappijen van de Vlaamse overheid, op de instellingen met een publieke taak, wat hun publieke taak betreft, en op de milieu-instanties wat hun milieu-verantwoordelijkheden, -functies of –diensten betreft.</p> <p>In afwijking van het eerste lid, 1°, zijn artikel II.11, eerste lid, en II.12 niet van toepassing op de Vlaamse adviesorganen, op het Vlaams Parlement, zijn diensten en de autonome diensten die onder toezicht staan van het Vlaams Parlement.</p>		
<p>Afdeling 2. Principes over informeren en participeren</p>		

<p>II.1, dragen er zorg voor dat: 1° de informatie correct, betrouwbaar en accuraat is;</p> <p>2° de informatie relevant is en gericht wordt verspreid;</p> <p>3° de informatie tijdig en systematisch wordt verspreid.</p> <p>Er mag geen informatie verspreid worden die valt onder de uitzonderingen, vermeld in artikel II.34, II.35 of II.36.</p>	<p>De Vlaamse overheidscommunicatie is correct, betrouwbaar en accuraat.</p> <p>Artikel 4, eerste lid, normendecreet De Vlaamse overheidscommunicatie is relevant en gericht.</p> <p>Artikel 5, eerste lid, normendecreet De Vlaamse overheid communiceert tijdig en systematisch.</p> <p>Artikel 28, §2, openbaarheidsdecreet § 2. In het kader van de actieve openbaarheid wordt geen informatie verspreid die valt onder de uitzonderingen, bedoeld in artikelen 13, 14 en 15. Voorzover het milieu-informatie betreft, vermeldt de instantie in voorkomend geval dat een bestuursdocument slechts gedeeltelijk openbaar werd gemaakt. Ze geeft in de mate van het mogelijke aan op welke plaatsen informatie werd weggelaten en op grond van welke bepaling van artikelen 11, 12, 15 en 17, § 2, dit gebeurde.</p>	<p>art. 28, §1, openbaarheidsdecreet (gedeeltelijk) en art. 4, 1ste lid, en 5, 1ste lid, normendecreet worden samengevoegd tot basisnorm waaraan de communicatie moet voldoen.</p> <p><u>Vierde lid</u> Tweede en derde zin van art. 28, §2, worden weggelaten: waren ingeschreven n.a.v. bepaling in ontwerprichtlijn maar bepaling staat niet in definitieve versie van richtlijn. Betreft zware administratieve last voor milieu-instanties.</p>
<p>Art. II.3.</p> <p>De overheidsinstanties, vermeld in artikel II.1, zorgen ervoor dat de informatie die relevant is voor hun taak en die ze zelf beheren of die voor hen wordt beheerd, zoveel mogelijk geordend, accuraat, vergelijkbaar en geactualiseerd is.</p>	<p>Artikel 30, eerste lid, openbaarheidsdecreet</p> <p>De milieu-instanties zorgen ervoor dat de milieuinformatie die relevant is voor hun taak en waarover ze beschikken of die voor hen wordt beheerd, in de mate van het mogelijke, geordend, accuraat, vergelijkbaar en geactualiseerd is.</p>	

<p>De informatie van de overheid is gemakkelijk te raadplegen voor het beoogde doelpubliek via diverse kanalen en media.</p>	<p>Artikel 11, tweede lid, normendecreet De communicatie van de Vlaamse overheid is gemakkelijk te raadplegen voor het beoogde doelpubliek. Documenten en formulieren zijn zoveel mogelijk digitaal op te vragen via de centrale website van de Vlaamse overheid of worden op eenvoudig verzoek verstuurd.</p>	
<p>Art. II.4.</p> <p>De Vlaamse Regering wijst de instanties aan die er voor moeten zorgen dat milieu-informatie op een actieve, systematische en transparante wijze onder de burgers of onder de betrokken doelgroepen verspreid wordt en op een doeltreffende wijze toegankelijk wordt gemaakt.</p> <p>De Vlaamse Regering bepaalt welke milieu-informatie minimaal wordt verspreid en stelt nadere regels vast voor de wijze waarop milieu-informatie wordt verspreid en toegankelijk wordt gemaakt.</p>	<p>Artikel 30, tweede lid, openbaarheidsdecreet</p> <p>De door de Vlaamse regering aangewezen milieuinstanties zorgen ervoor dat milieu-informatie op een actieve, systematische en transparante wijze onder de bevolking of onder de betrokken doelgroepen wordt verspreid en op een doeltreffende wijze toegankelijk wordt gemaakt. De Vlaamse regering bepaalt welke milieu-informatie minimaal wordt verspreid en stelt nadere regels vast over de wijze waarop milieu-informatie wordt verspreid en toegankelijk gemaakt.</p>	
<p>Art. II.5.</p> <p>De Vlaamse overheid bouwt een of meer gezamenlijke gegevensbronnen uit met basisinformatie van de Vlaamse overheid, de lokale overheden, de instellingen met een publieke taak en de milieu-instanties.</p> <p>Onder basisinformatie wordt verstaan: 1° identificerende informatie; 2° contactgegevens en informatie over</p>	<p>Artikel 29, §1 en §3, openbaarheidsdecreet</p> <p>§ 1. Er wordt een gezamenlijk bestand met wegwijsinformatie en eerstelijnsinformatie van en over de in artikel 4, § 1, genoemde bestuursinstanties uitgebouwd.</p> <p>De wegwijsinformatie geeft aan waar de informatiezoeker terecht kan hetzij voor informatie over een bepaald onderwerp, hetzij voor de behandeling van een</p>	

<p>dienstverlening; 3° formele hoedanigheden.</p> <p>De lokale overheden, de instellingen met een publieke taak en de milieu-instanties verlenen hun medewerking aan een of meer gezamenlijke gegevensbronnen met basisinformatie als vermeld in het eerste lid.</p>	<p>probleem of administratieve procedure. Eerstelijnsinformatie is niet-dossiergebonden basisinformatie die op een eenvoudige manier verstrekt wordt.</p> <p>Het databestand is vrij en gratis toegankelijk voor eenieder, zowel digitaal als via de loketten van de betrokken bestuursinstanties.</p> <p>§ 2. In afwachting van de realisatie van het in § 1 uit te bouwen gezamenlijk bestand, publiceert elke provincie en elke gemeente een document met de beschrijving van de bevoegdheden en de interne organisatie van alle administratieve overheden die eronder ressorteren en dit document wordt ter beschikking gesteld van eenieder die erom vraagt. Van zodra het gezamenlijk bestand is gerealiseerd, vervalt de in deze paragraaf opgelegde verplichting voor de provincies en de gemeenten.</p> <p>§ 3. De Vlaamse overheid is verantwoordelijk voor de uitbouw, het beheer en de ontsluiting van dit gezamenlijke bestand. De in artikel 4, § 1, genoemde instanties verlenen hieraan hun medewerking, na voorafgaand overleg.</p>	<p>Het gratis-principe van art. 29, §1, derde lid, wordt generiek ingeschreven in art. II.6, vierde lid. Het principe dat de informatie via diverse kanalen en ook digitaal moet verspreid worden, is generiek ingeschreven in art. II.3, tweede lid.</p> <p>De overgangsregeling voor provincies en gemeenten, van art. 29, §2, openbaarheidsdecreet, in afwachting van realisatie van het gezamenlijk bestand, wordt weggelaten.</p>
<p>Art. II.6.</p> <p>De burger kan met informatievragen terecht bij het centraal contact- en informatiepunt van de Vlaamse overheid. Dat contact- en informatiepunt is bereikbaar via diverse</p>	<p>Artikel 11, eerste lid, Normendecreet</p> <p>De Vlaamse overheid heeft een centraal contactpunt voor elke burger die informatie of documentatie wenst, een melding of een klacht heeft. Dit contactpunt gebruikt</p>	<p>De mogelijkheid om meldingen en voorstellen te doen via centraal contact- en informatiepunt wordt geregeld in art. II.86.</p>

<p>communicatiekanalen.</p> <p>Daarnaast zijn alle personeelsleden van de overheidsinstanties, vermeld in artikel II.1, verplicht om iedereen die informatie zoekt, daarbij te helpen.</p> <p>Als ze zelf niet beschikken over de gevraagde informatie, sturen ze de vraag rechtstreeks door naar de bevoegde instantie of naar het centrale contact- en informatiepunt.</p> <p>Informatievragen worden kosteloos en binnen een redelijke termijn beantwoord, met behoud van de toepassing van artikel II.31, tweede lid, en artikel II.59.</p>	<p>diverse communicatiekanalen en media.</p> <p>Artikel 7, eerste lid, openbaarheidsdecreet De personeelsleden van instanties zijn verplicht om ieder natuurlijk persoon, rechtspersoon of groepering ervan die informatie zoekt waarover instanties beschikken, hierbij behulpzaam te zijn.</p> <p>Artikel 11, derde lid, normendecreet Informatievragen worden gratis beantwoord. Onverminderd de bepalingen van het decreet van 27 april 2007 betreffende het hergebruik van overheidsinformatie, kan de Vlaamse overheid voor het bezorgen van documenten op welke drager ook een bedrag aanrekenen op basis van een redelijke kostprijs <i>onverminderd de toepassing van de artikelen 12.5 en 15.3 van verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("algemene verordening gegevensbescherming")</i>.</p>	<p><u>Vierde lid</u> <i>(art. 11, derde lid, wordt gewijzigd ikv AVG)</i> - De principiële kosteloosheid van het bezorgen van documenten en evt vergoedingen worden geregeld in hoofdstuk 3 en 4 (openbaarheid en hergebruik). De verwijzing naar eventuele retributie voor het bezorgen van afschriften of bestanden wordt hier weggelaten omdat ze nodeloos verwarring zou creëren met die regelingen.</p> <p>- de verplichting om binnen redelijke termijn te reageren wordt toegevoegd.</p>
---	---	---

Art. II.7.

De burger krijgt, zelf of via zijn gemandateerde, een geconsolideerde en burgergerichte toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en waarover de overheidsinstanties, vermeld in artikel II.1, beschikken.

Onder gegevens waarover de overheidsinstanties, vermeld in artikel II.1, beschikken wordt verstaan: gegevens die beheerd of verwerkt worden door een overheidsinstantie, vermeld in artikel II.1, of gegevens die beheerd of verwerkt worden door een externe overheid waartoe een overheidsinstantie, vermeld in artikel II.1, toegang heeft.

Het gaat onder meer om:

- 1° gegevens over natuurlijke personen of rechtspersonen;
- 2° informatie over lopende dossiers;
- 3° informatie over rechten die voortvloeien uit regelgeving en die kunnen afgeleid worden uit de gegevens, vermeld in punt 1°.

Persoonsgegevens worden verwerkt met inachtneming van de regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens, en in het bijzonder die van toepassing is bij de mededeling van persoonsgegevens, zoals ze in voorkomend geval op federaal of deelstatelijk niveau verder zijn of worden gespecificeerd.

De toegang, vermeld in het eerste lid, geldt niet ten aanzien van de overheidsinstanties en de externe overheden die met toepassing van artikel 23, lid 1, e) en h), van de algemene verordening gegevensbescherming gebruik hebben gemaakt van de mogelijkheid om de verplichtingen en de rechten, vermeld in artikel 12 tot en met 22 van de voormelde verordening, niet toe te passen bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van een onderzoek dat betrekking heeft op een welbepaalde natuurlijke persoon overeenkomstig de specifieke decretale bepalingen ter uitvoering van voormelde verordeningsbepaling.

Deze toegang mag alleen gebruikt worden door de burger om toegang te krijgen tot zijn gegevens en mag voor geen enkel ander doeleinde worden gebruikt.

De manier en de nadere inhoud van de toegang wordt bepaald door het agentschap Informatie Vlaanderen in overleg met de betrokken overheidsinstanties en externe overheden.

In afwijking van het zevende lid, duidt de Vlaamse Regering aan welke overheidsinstantie de manier en de nadere inhoud van de toegang tot gegevens met betrekking tot rechtspersonen en natuurlijke personen in hun hoedanigheid van ondernemer bepaalt in overleg met de betrokken overheidsinstanties en externe

<p>overheden.</p> <p>De Vlaamse Regering kan overheidsinstanties, vermeld in artikel II.1, verplichten mee te werken aan het toegankelijk maken van gegevens, en kan ook andere verplichtingen opleggen voor de toegang, vermeld in het eerste lid.</p>		
<p>Art. II.8. Als de Vlaamse Regering de inspraak van burgers wil verzekeren bij de voorbereiding, uitvoering of evaluatie van haar beleid, informeert ze daarover minstens via het consultatieportaal op de centrale website van de Vlaamse overheid.</p>		
<p>Art. II.9.</p> <p>§1. De beslissingen van de Vlaamse Regering, met uitzondering van de beslissingen met individuele strekking, worden samen met de bijhorende documenten, systematisch gepubliceerd op de centrale website van de Vlaamse overheid.</p> <p>§2. De Vlaamse Regering informeert de burgers over de Vlaamse regelgeving en in het bijzonder over de rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien, minstens via de centrale website van de Vlaamse overheid.</p> <p>§3. Met toepassing van artikel 5/3, §2, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, kunnen de adviezen van de Raad van State over</p>		<p>§1 en §3: Deze bepalingen zijn momenteel ingeschreven in artikel 16/1 bevoegdheidsbesluit VR</p>

<p>voorontwerpen van decreet die niet zijn ingediend, de amendementen erop, en de ontwerpen van besluiten die niet zijn bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad, alsook de teksten van die voorontwerpen, amendementen en ontwerpbesluiten worden bekendgemaakt door de Raad van State na de ontbinding van het Vlaams Parlement.</p>		
<p>Afdeling 3. Normen voor overheidscommunicatie</p> <p>Art. II.10.</p> <p>De overheidsinstanties, vermeld in artikel II.1, communiceren in de standaardtaal en hanteren een heldere taal die begrijpelijk is voor de ontvanger.</p>	<p>Art. 3 normendecreet</p> <p>De Vlaamse overheid communiceert helder in een bevattelijke taal.</p> <p>De Vlaamse overheid communiceert in de Nederlandse standaardtaal.</p> <p>De communicatie van de Vlaamse overheid moet voor de ontvanger begrijpelijk zijn.</p>	<p>- Zelfde bepaling, beknopter geformuleerd. - "Nederlandse" weglaten om bestuurstaalwetgeving niet te doorkruisen (zie ook witboek)</p>
<p>Art. II.11.</p> <p>De overheidsinstanties, vermeld in artikel II.1, verspreiden uitsluitend informatie die in overeenstemming is met het beleid van de hele Vlaamse overheid.</p> <p>Uit de overheidscommunicatie moet duidelijk blijken in welke fase de besluitvorming of het project zich bevindt.</p>	<p>Artikel 6, tweede lid normendecreet</p> <p>De Vlaamse overheid verspreidt juiste, feitelijke informatie die in overeenstemming is met het beleid van de hele Vlaamse overheid.</p> <p>Artikel 6, vierde lid normendecreet</p> <p>De aard, de inhoud, de toon en de omvang van de overheidscommunicatie zijn in voorkomend geval in overeenstemming met de fase waarin de besluitvorming of een project zich bevindt.</p>	<p><u>Eerste lid</u> Zinsnede "juiste feitelijk" weggelaten: is herhaling van principe in art. II.1, tweede lid, 1°; de verplichting om over grenzen van beleidsdomeinen (en bestuursniveaus?) met 1 stem te communiceren, wordt iets nadrukkelijker geformuleerd door toevoeging woord "uitsluitend".</p> <p><u>Tweede lid</u> Er wordt explicieter gesteld dat uit de communicatie zelf moet blijken in welke fase de besluitvorming zich bevindt; cf: label "beslist beleid"</p>

<p>Art. II.12.</p> <p>De communicatie van de Vlaamse overheid is duidelijk en als zodanig herkenbaar.</p> <p>De Vlaamse overheid profileert zich als één geheel en is altijd, ongeacht het kanaal of medium, herkenbaar als afzender of medeafzender, deelnemer, belanghebbende of betrokkene bij de communicatie. Alle onderdelen van de Vlaamse overheid maken zich herkenbaar door naar de Vlaamse overheid te verwijzen en kunnen daarnaast hun eigen entiteit tot uitdrukking brengen.</p> <p>De Vlaamse Regering stelt de nadere regels vast voor de toepassing van dit artikel.</p>	<p>Artikel 7 Normendecreet</p> <p>De communicatie van de Vlaamse overheid is duidelijk en als zodanig herkenbaar.</p> <p>De Vlaamse overheid profileert zich als één geheel en is altijd, ongeacht het kanaal of medium, herkenbaar als afzender of medeafzender, deelnemer, belanghebbend of betrokken bij de communicatie. Alle onderdelen van de Vlaamse overheid maken zich herkenbaar door naar de Vlaamse overheid te verwijzen en kunnen daarnaast ook hun eigen entiteit tot uitdrukking brengen, binnen de richtlijnen van de huisstijlgidsen van de Vlaamse overheid. De Vlaamse overheden, bedoeld in artikel 2, 1°, a) en b), kunnen een eigen huisstijlgids hanteren.</p>	<p><u>Derde lid</u> Omdat het legistiek niet correct is om in een decreet te verwijzen naar niet-reglementaire normen zoals de huisstijlgidsen van de Vlaamse overheid, wordt de bepaling geherformuleerd.</p> <p>(zie ook artikel 33, §2, openbaarheidsdecreet – art. III.64, zesde lid.)</p>
<p>Art. II.13.</p> <p>De overheidsinstanties, vermeld in artikel II.1, die communiceren namens de overheid, communiceren politiek neutraal.</p>	<p>Artikel 8, eerste lid, normendecreet</p> <p>De Vlaamse overheid communiceert politiek neutraal. De leden van de Vlaamse Regering mogen evenwel hun beleid toelichten en verdedigen.</p>	
<p>Art. II.14.</p> <p>De overheidsinstanties, vermeld in artikel II.1, communiceren commercieel neutraal.</p>	<p>Artikel 9, eerste tem derde lid, normendecreet</p> <p>De Vlaamse overheid communiceert commercieel neutraal.</p>	

De overheidsinstanties, vermeld in artikel II.1, lenen zich in hun eigen communicatie niet tot reclame of sluikreclame voor private bedrijven, merken of private personen. De overheidsinstanties kunnen in de communicatie alleen verwijzen naar private bedrijven of personen, hun merknamen, logo's, of de diensten die ze geleverd hebben, naar hun merken of producten, als die informatie relevant of noodzakelijk is voor hun eigen boodschap.

De overheidsinstanties, vermeld in artikel II.1, kunnen in hun eigen communicatiekanalen of media alleen ruimte laten voor betalende reclame van private bedrijven, merken of personen, als die reclame duidelijk wordt onderscheiden van de communicatie van de overheid zelf.

De overheidsinstanties, vermeld in artikel II.1, aanvaarden voor hun communicatie geen aanbiedingen tot samenwerking van private derden, waarin die derden een duidelijk aanwijsbaar eenzijdig of dominant belang hebben, ook niet als die samenwerking kosteloos is of tegen

De Vlaamse overheid leent zich in haar eigen communicatie niet tot reclame of sluikreclame voor private bedrijven, merken of private personen. De Vlaamse overheid kan in de communicatie alleen verwijzen naar private bedrijven of personen, hun merknamen, logo's, of naar hun geleverde diensten, merken of producten, wanneer die informatie relevant of noodzakelijk is voor haar eigen boodschap.

De Vlaamse overheid kan in haar eigen communicatiekanalen of media wel ruimte laten voor betalende reclame van private bedrijven, merken of personen, voor zover die reclame duidelijk wordt onderscheiden van de communicatie van de overheid zelf. Wanneer de Vlaamse overheid op een of andere wijze bij de inhoud van de reclame op haar eigen media betrokken is, gelden de normen voor de Vlaamse overheidscommunicatie.

Artikel 9, zesde lid, normendecreet

De Vlaamse overheid aanvaardt geen aanbiedingen tot samenwerking vanwege derden, waarin derden een duidelijk aanwijsbaar eenzijdig of dominant belang hebben, ook niet wanneer die samenwerking gratis is of tegen gunstige voorwaarden kan worden verkregen.

Derde lid

Tweede zin wordt weggelaten: de strekking ervan is onduidelijk. Het voorwerp ervan was bijv. wedstrijd van VO waarbij prijs een product met merknaam is (dus geen duidelijk onderscheid tussen reclame-communicatie); maar welke bijkomende verplichtingen in die situatie precies gelden is onduidelijk.

Vierde lid

Deze bepaling wordt beperkt tot samenwerking met private derden. Ratio is immers dat de samenwerking met sponsors evenwichtig moet zijn: de commerciële waarde die de sponsors halen uit de samenwerking met de overheid mag niet groter zijn dan het voordeel dat de VO heeft bij de samenwerking. Voor samenwerking met andere overheden is deze bepaling niet relevant. Deze beperking inzake samenwerking geldt alleen voor communicatie-initiatieven; dit

<p>gunstige voorwaarden kan worden verkregen.</p>		<p>wordt expliciet toegevoegd.</p> <p><i>Deze bepaling is van overeenkomstige toepassing op de lokale overheden</i></p>
<p>Art. II.15.</p> <p>De overheidsinstanties, vermeld in artikel II.1, kunnen gebruik maken van externe media onder de volgende voorwaarden: 1° het initiatief is gericht op een weloverwogen en duidelijk aanwijsbare communicatiedoelstelling van de overheid; 2° de overheid behoudt de volledige zeggenschap over de inhoud van de boodschap; 3° de overheid is duidelijk herkenbaar.</p>	<p>Artikel 10 normendecreet</p> <p>De Vlaamse overheid maakt gepast gebruik van externe media.</p> <p>Wanneer de Vlaamse overheid een beroep doet op externe mediaruimte, en daar eventueel voor betaalt, gelden de volgende voorwaarden: 1° het initiatief is gericht op een weloverwogen en duidelijk aanwijsbare communicatiedoelstelling van de Vlaamse overheid; 2° de Vlaamse overheid behoudt de volledige zeggenschap over de inhoud van de boodschap; 3° de Vlaamse overheid is duidelijk herkenbaar.</p> <p>De Vlaamse overheid maakt gebruik van de externe media die voor de specifieke communicatie en voor de doelgroep die ze beoogt, inhoudelijk het best geschikt zijn.</p>	<p>De bepaling wordt compacter geformuleerd. Het derde lid van artikel 10 normendecreet wordt weggelaten omdat het toepassing is van 1^{ste} voorwaarde.</p> <p>De bepaling is op zich al specificering van hoger vermelde communicatienormen op publireportages, redactionele samenwerking, co-producties e.d., maar in de praktijk zeer relevant.</p> <p>Verduidelijking: i.t.t. in het bestaande normendecreet worden sociale media niet als externe media beschouwd</p> <p><i>Deze bepaling is van overeenkomstige toepassing op de lokale overheden</i></p>
<p>Afdeling 4. Toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties</p> <p>Art. II.16.</p> <p>De websites en de mobiele applicaties van de overheidsinstanties, vermeld in artikel II.1, moeten voldoen aan de norm die opgelegd is met toepassing van richtlijn EU 2016/2102 van het Europees Parlement en</p>		<p>Deze afdeling artikel beoogt de omzetting van Richtlijn EU 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties. Voorlopig geldt de Europese norm EN 301 549 V1.1.2 (2015-04). Uiterlijk op 23 december 2018 moet de Europese Commissie bij</p>

<p>de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties, als dat geen onevenredige last met zich meebrengt voor de betrokken instantie.</p> <p>De onevenredigheid van de last wordt beoordeeld op grond van de volgende criteria: 1° de omvang, de middelen en de aard van de betrokken overheidsinstantie; 2° de geraamde kosten en baten voor de betrokken overheidsinstantie in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een beperking, rekening houdend met de frequentie en de duur van het gebruik van de specifieke website of mobiele applicatie.</p> <p>De overheidsinstanties, vermeld in artikel II.1, publiceren op hun website een toegankelijkheidsverklaring over de conformiteit van hun website of mobiele applicatie met de norm, vermeld in het eerste lid.</p> <p>De Vlaamse Regering kan nadere regels vastleggen voor de modaliteiten van de toegankelijkheidsverklaring.</p>		<p>uitvoeringshandeling technische specificaties vaststellen, die ten minste een toegankelijkheidsniveau vaststellen dat gelijkwaardig is met deze van de EN-norm.</p> <p><i>Deze bepaling is van overeenkomstige toepassing op de lokale overheden, op de privaatrechtelijke instellingen met publieke taak en op de milieu-instanties</i></p>
<p>Art. II.17.</p> <p>Artikel II.16 is niet van toepassing op de websites en mobiele applicaties van de publieke omroepen.</p>		<p><i>Deze bepaling is van overeenkomstige toepassing op de lokale overheden, op de privaatrechtelijke instellingen met publieke taak en op de milieu-instanties</i></p>

<p>Artikel II.16 is niet van toepassing op de volgende content van websites en mobiele applicaties:</p> <p>1° documenten die niet primair voor gebruik op het internet bestemd zijn en die in webpagina's zijn verwerkt en die zijn gepubliceerd voor 23 september 2018, tenzij de inhoud nodig is voor actieve administratieve processen in het kader van taken die de betrokken overheidsinstanties vervullen;</p> <p>2° vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media, die gepubliceerd zijn vóór 23 september 2020;</p> <p>3° live uitgezonden media van het type louter geluid, louter videobeeld, audio-video, audio of video in combinatie met interactie;</p> <p>4° online kaarten en -karteringsdiensten, als bij de kaarten die bestemd zijn voor navigatie, essentiële informatie op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt;</p> <p>5° reproducties van stukken die in particulier of openbaar bezit zijn en die van historisch, artistiek, archeologisch, esthetisch, wetenschappelijk of technisch belang zijn en deel uitmaken van verzamelingen die worden bewaard door culturele instellingen zoals bibliotheken, archiefinstellingen en musea, die niet volledig toegankelijk gemaakt kunnen worden omdat:</p> <ul style="list-style-type: none">a) de toegankelijkheidseisen onverenigbaar zijn met de bewaring van het stuk in kwestie of de authenticiteit van de reproductie;		
--	--	--

<p>b) geautomatiseerde en kostenefficiënte oplossingen ontbreken om de tekst van manuscripten of andere stukken uit erfgoedcollecties te extraheren en om te zetten in inhoud die met de toegankelijkheidseisen strookt;</p> <p>6° inhoud van websites die alleen beschikbaar is voor een beperkt aantal personen en die gepubliceerd is vóór 23 september 2019, tot dergelijke websites ingrijpend herzien worden;</p> <p>7° inhoud die afkomstig is van derden en die niet door de betrokken overheidsinstantie wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar gezag staat;</p> <p>8° content van websites en mobiele applicaties die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet is bijgewerkt of aangepast na 23 september 2019.</p> <p>Voor scholen en voorzieningen voor kinderopvang van baby's en peuters en buitenschoolse opvang is artikel II.16 alleen van toepassing op de wezenlijke online administratieve functies. De Vlaamse Regering kan een lijst opstellen van die wezenlijke online administratieve functies. De scholen en voorzieningen voor kinderopvang van baby's en peuters en buitenschoolse opvang hoeven niet elk apart een toegankelijke website of mobiele applicatie te hebben als de toegang tot de wezenlijke online administratieve functies ook verzekerd kan worden via een centrale</p>		
---	--	--

<p>website.</p> <p>Op vzw's of stichtingen is artikel II.16 alleen van toepassing als ze diensten verstrekken die essentieel zijn voor het publiek of diensten die specifiek gericht zijn op de behoeften van, of bedoeld zijn voor, personen met een beperking.</p>		
--	--	--

Niet opgenomen bepalingen:

Een aantal bepalingen uit het normendecreet detailleren de verplichtingen van de instanties, vermeld in afdeling 2: deze bepalingen worden niet opgenomen omdat ze herhaling/concretisering zijn van andere normen en dus niet noodzakelijk zijn of eerder thuishoren in interne richtlijnen dan in decreet

*** Art. 5, derde lid, normendecreet**

Het tijdstip, de frequentie en de eventuele herhaling van een communicatie-initiatief worden ook getoetst aan het belang van de ontvanger.

***Artikel 6, derde lid normendecreet**

De Vlaamse overheid zet informatie die onduidelijk, verwarrend of fout is, onmiddellijk recht.

*** Artikel 8, eerste lid, normendecreet**

De Vlaamse overheid leent zich in haar communicatie niet tot de ondersteuning van partijpolitieke of ideologische doeleinden.

***Art. 8, derde en vierde lid, normendecreet**

De Vlaamse overheid is in haar communicatie omzichtig in het gebruik van namen, identificatiegegevens, foto's, audio- of videofragmenten, titels of partijen van de voorzitter van het Vlaams Parlement en de leden van de Vlaamse Regering. De Vlaamse overheid weegt de publicatie van die persoonlijke gegevens of bijdragen af tegen de informatieve relevantie ervan en houdt ze in die geest altijd bescheiden.

(...)

De voorzitter van het Vlaams Parlement en de leden van de Vlaamse Regering zijn bijzonder omzichtig in het gebruik van eigen overheidskanalen en producties van derden waar de overheid aan meebetaalt.

*** Artikel 9, vierde en vijfde lid, normendecreet** (inschrijven in omz huisstijl?)

De Vlaamse overheid mag in haar communicatie op discrete wijze de naam vermelden van personen die in opdracht van de Vlaamse overheid op enige wijze een bijdrage geleverd hebben aan de totstandkoming van die communicatie of van wie de bijdrage op enige wijze gebruikt werd in die communicatie.

Wanneer de Vlaamse overheid samen met een andere overheid of met een private derde communiceert, worden de namen en logo's van de externe partners in de overheidscommunicatie vermeld, overeenkomstig de richtlijnen van de huisstijlgidsen van de Vlaamse overheid.

Artikel 11, tweede lid, tweede zin, Normendecreet

(...) Documenten en formulieren zijn zoveel mogelijk digitaal op te vragen via de centrale website van de Vlaamse overheid of worden op eenvoudig verzoek verstuurd.

→ deze bepaling wordt overbodig, gelet op het nieuwe art. II.22 dat principe elektronische communicatie verruimt