

Bijlage. referentiekader CLB-kwaliteit als vermeld in artikel 1

1. Context en input

Elk CLB functioneert in een specifieke context die van belang is voor de wijze waarop het CLB werkt en welke keuzes het centrum maakt. Onder context verstaan we:

- administratieve, structurele, bestuurlijke gegevens en historiek
- context van het werkgebied (inplanting, ligging, spreiding vestigingsplaatsen, samenwerkingsverbanden, ondersteuningsnetwerken, lokaal overlegplatform, socio-economische en andere kenmerken van het werkgebied zoals grootstedelijk gebied, aanwezigheid kansarmoede en etnisch-culturele diversiteit, aanwezigheid van sociaal-culturele voorzieningen en welzijns- en gezondheidsdiensten, instroom van anderstaligen ...)
- infrastructuur
- financiële en personele middelen
- ...

De lerenden en hun ouders, de scholen, de medewerkers en de bestuursleden zijn van belang voor wat het centrum doet en welke keuzes het maakt. Dit is de input en omvat:

- kenmerken van het werkgebied (aantal scholen, onderwijsvormen, kenmerken schoolpopulatie, leerlingenkenmerken, zorgbeleid ...)
- personeelskenmerken (anciënniteit, leeftijd, disciplines, expertise, scholing, ondersteuningsbehoeften, attitudes en motivationele kenmerken)
- kenmerken van de bestuursleden (samenstelling van het bestuur, professionaliteit ...)
- ...

2. Kwaliteitsverwachtingen

Het CLB bereikt resultaten en effecten
Het CLB bereikt resultaten op het vlak van de leerlinggerichte werking.
Het CLB bereikt resultaten op het vlak van de schoolgerichte werking ten aanzien van leerlingenbegeleiding.
Het CLB streeft naar betrokkenheid en tevredenheid bij de lerenden, de ouders en het schoolteam.
Het CLB streeft naar welbevinden bij alle medewerkers.
Het CLB waarborgt de toegang tot dienstverlening voor alle lerenden en ouders.
Het CLB streeft naar effecten op langere termijn bij alle lerenden.

Het CLB draagt bij tot de ontwikkeling van alle lerenden.
Het CLB biedt een kwaliteitsvolle begeleiding op de vier begeleidingsdomeinen.
Het CLB geeft de leerlingenbegeleiding vorm vanuit een gedragen visie en systematiek en volgt de resultaten en de effecten van de begeleiding op.
De CLB-begeleiding bestaat uit geïntegreerde, multidisciplinaire acties vanuit een preventief en remediërend oogpunt en met alertheid voor situaties van verontrusting.
Het CLB werkt op de vier begeleidingsdomeinen (leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg).
Het CLB streeft naar de minst ingrijpende, passende vorm van leerlingenbegeleiding voor de lerende.
Het CLB stelt het belang van de lerende centraal met toepassing van de regelgeving over het beroepsgeheim en de rechtspositie van de minderjarige in de hulpverlening.
Het CLB biedt een laagdrempelige toegang.
Het CLB begeleidt lerenden via een vraaggestuurde aanpak.
De leerlingenbegeleiding vertrekt van een vraag van de lerende, de ouders of de school.
De begeleiding bestaat uit een traject op maat op basis van de kernactiviteiten: onthaal, vraagverheldering, handelingsgericht advies, handelingsgerichte diagnostiek, begeleiding en de draaischijffunctie.
De onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de lerende en de ondersteuningsbehoeften van de ouders en de leraren vormen de basis voor de begeleiding.
Het CLB adviseert het schoolteam.
Het CLB zet zijn kernactiviteit signaalfunctie in om de brede basiszorg van de school te versterken.

Het CLB adviseert het schoolteam in de verhoogde zorg door in te zetten op de kernactiviteit consultatieve leerlingenbegeleiding.
Het CLB geeft de begeleiding vorm samen met de lerenden, de ouders/thuisomgeving, de school, de pedagogische begeleiding, andere CLB's en diensten uit de welzijns- en gezondheidssector.
Het CLB werkt in partnerschap met de lerenden en de ouders/thuisomgeving.
Het CLB werkt samen met alle scholen van het werkgebied.
Het CLB en de pedagogische begeleidingsdienst van de scholen (PBD) werken samen en stemmen met elkaar af in functie van de ondersteuning van het schoolteam.
Het CLB werkt samen met andere CLB's, ook netoverstijgend.
Het CLB werkt samen met diensten binnen de welzijns- en gezondheidssector en andere externe diensten. Het CLB functioneert als belangrijke draaischijf naar de hulpverlening.

Het CLB onderzoekt en ontwikkelt op systematische wijze zijn begeleidingskwaliteit.
Het CLB ontwikkelt zijn kwaliteit vanuit een gedragen visie die vertaald is in de begeleidingspraktijk.
Het CLB evalueert zijn werking cyclisch, systematisch en betrouwbaar vanuit de resultaten en effecten bij de lerenden.
Het CLB borgt en ontwikkelt de kwaliteit van de dienstverlening.

Het CLB voert een beleid, rekening houdend met zijn context- en inputkenmerken.
Het CLB ontwikkelt en voert een beleid.
Het CLB ontwikkelt en voert een gedragen, geïntegreerd, samenhangend en doelgericht beleid.
Het CLB geeft zijn organisatie vorm op het vlak van cultuur en structuur.
Het CLB werkt participatief en responsief.
In het CLB heerst een innovatieve en lerende organisatiecultuur.
Het CLB communiceert actief en transparant over zijn werking met alle betrokkenen.
Het CLB ontwikkelt en voert een beleid gericht op de kwaliteit van de dienstverlening.
Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend beleid gericht op de kwaliteit van de dienstverlening.
Het CLB ontwikkelt en voert een personeels- en professionaliseringsbeleid.
Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend personeelsbeleid dat integraal en samenhangend is.
Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend professionaliseringsbeleid en heeft hierbij specifieke aandacht voor beginnende CLB-medewerkers.

Het CLB ontwikkelt en voert een financieel beleid.
Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend financieel en materieel beleid.
Het CLB ontwikkelt en voert een beleid op het vlak van de veiligheid van de leef- en werkomgeving.
Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend beleid op het vlak van de werkomgeving.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering van (datum) houdende de vaststelling van het referentiekader CLB-kwaliteit, vermeld in artikel 4, §2, tweede lid, 2°, van het decreet van 8 mei 2009 betreffende de kwaliteit van onderwijs.

Brussel, (datum).

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Geert BOURGEOIS

De Vlaamse minister van Onderwijs,

Hilde CREVITS