

Bijlage 2 bij het besluit van de Vlaamse Regering van (datum) houdende de wijziging van diverse besluiten van de Vlaamse Regering die verband houden met de ondersteuning van personen met een handicap

Bijlage bij het besluit van de Vlaamse Regering van 11 december 2015 houdende de vergunningsvoorwaarden en de subsidieregeling van bijstandsorganisaties om budgethouders bij te staan in het kader van persoonsvolgende financiering

Bijlage. Gegevens voor het kwaliteitshandboek als vermeld in artikel 6

Het kwaliteitshandboek, vermeld in artikel 6, bevat de volgende gegevens:

- 1° de structuur van het kwaliteitshandboek;
- 2° de beschrijving van het aanbod van de bijstandsorganisaties;
- 3° het kwaliteitsbeleid: missie, visie, waarden, doelstellingen, strategie en geschreven referentiekader;
- 4° het kwaliteitssysteem, dat de volgende gegevens bevat:
 - a) de organisatiestructuur;
 - b) de deelname aan externe overlegorganen;
 - c) het inzetten van de middelen;
 - d) het beheren van documenten van het kwaliteitshandboek;
 - e) de gebruikersgerichte processen, onder meer:
 - 1) het beëindigen van de ondersteuning;
 - 2) het afhandelen van klachten van gebruikers;
 - g) de organisatiegerichte processen, onder meer:
 - 1) de vorming van de medewerkers;
 - 2) de inzet van het personeel;
 - 3) de deontologische code;
- 5° de zelfevaluatie, vermeld in artikel 6."

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering van ...houdende de wijziging van diverse besluiten van de Vlaamse Regering die verband houden met de ondersteuning van personen met een handicap.

Brussel,

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Geert BOURGEOIS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,

Jo VANDEURZEN