



De heer Geert Bourgeois
Vlaams Minister-President
Martelarenplein
1000 BRUSSEL

contactpersoon
Gunter Naets
gnaets@serv.be

ons kenmerk
SARWGG_2018025_Bestuursdecreet_ADVDEF

Brussel
31 januari 2018

Advies over het voorontwerp van Bestuursdecreet

Mijnheer de minister-president

U vroeg op 4 januari 2018 de SAR WGG advies over het voorontwerp van bestuursdecreet. Het voorliggende advies werd in consensus goedgekeurd op de raadsvergadering van 25 januari 2018.

De SARWGG gaf op 22 december 2016 reeds advies over het Groenboek Bestuur dat aan dit bestuursdecreet vooraf ging. De raad is tevreden dat verschillende voorstellen die in dit advies werden opgenomen in het bestuursdecreet zijn terug te vinden.

De raad verwijst bijvoorbeeld naar zijn voorstel om de inspraak van individuele burgers en van het middenveld samen te brengen in een gemengd systeem van participatie. Voor de SAR WGG zijn de verschillende vormen van inspraak complementair. Zowel de rechtstreekse burgerparticipatie als het gestructureerde overleg met het middenveld hebben een rol te spelen. De raad is tevreden dat zijn voorstel opgenomen werd om de strategische adviesraden ook aan de slag te laten gaan met opmerkingen die burgers maken in open publiekconsultaties. Door deze ideeën in het debat in te brengen, overstijgt men immers het eendimensionale karakter van een burgerbevraging en geeft men ook echt waarde aan deze meningen.

Omwille van de eerdere uitgebreide advisering zal de raad in het voorliggende advies slechts beperkt ingaan op het bestuursdecreet. Hieronder worden enkele punctuele opmerkingen gemaakt.

1. De raad drukt vooreerst zijn waardering uit voor het participatief proces dat werd georganiseerd om tot dit bestuursdecreet te komen.
2. Het is ook goed dat in dit decreet heel wat decreten worden gecoördineerd. Hiermee creëert de Vlaamse regering meer duidelijkheid.
3. Met het oog op deze coördinatie en efficiëntie is het voor de raad logisch dat ook het toekomstige decreet dat voorziet in zowel de oprichting van een Overlegcomité WVG als in de organisatie van de strategische advisering in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (WVG) gelijkloopt met het bestuursdecreet. De raad gaf in het gezamenlijke advies van SAR WGG en SERV over het voorontwerp van decreet tot oprichting van een

Overlegcomité WVG van 13 november 2017 al aan dat de strategische advisering en participatie in het beleidsdomein WVG zeker niet beperkter mogen zijn dan in andere beleidsdomeinen.

De betrokkenheid van de stakeholders in het beleidsdomein WVG verloopt best via één Vlaams overleg- en adviesorgaan voor WVG. Deze "Vlaamse Raad voor Welzijn, Volksgezondheid en Gezin" zal dan zowel het orgaan zijn waarin overleg gepleegd wordt en akkoorden worden gesloten over strategische beleidsaangelegenheden voor het beleidsdomein WVG als het orgaan dat de rol van strategische adviesraad opneemt.

Voor wat deze strategische adviesfunctie betreft, is het evident dat de keuzes die de Vlaamse regering in het bestuursdecreet maakt ook worden waargemaakt in het beleidsdomein WVG. De raad verwacht dan ook dat alle bepalingen in het bestuursdecreet over de strategische adviesraden integraal worden overgenomen in het decreet tot oprichting van het nieuwe overleg- en adviesorgaan voor het beleidsdomein WVG. Het gaat hierbij zowel over de taakomschrijving, de samenstelling, de werking, de programmering en verslaggeving en de administratieve én inhoudelijke ondersteuning door een eigen secretariaat.

4. De raad is tevreden dat er via een burgerloket een virtueel, uniek loket gecreëerd wordt dat eenvoudige toegang biedt tot de diensten van de verschillende overheden binnen Vlaanderen. De raad verwacht dat dit instrument ook zal ingezet worden met het oog op het automatisch toekennen van rechten van burgers. Ook moet nagegaan worden of er linken kunnen gelegd worden met het geïntegreerd breed onthaal in het beleidsdomein WVG.
5. Het is goed dat het klachtrecht verder wordt uitgewerkt. De raad vraagt om - waar mogelijk - linken te maken met de ombudsfunctie, het klachtrecht en de bemiddeling tussen personen met een zorg- en ondersteuningsbehoefte en de aanbieders van zorg en ondersteuning. Er wordt best onderzocht hoe bijvoorbeeld procedures, toegankelijkheidsmaatregelen en de nabijheid van de diensten uit het bestuursdecreet en van de diensten binnen welzijn en gezondheid op elkaar kunnen worden afgestemd. Ten minste een goede doorverwijzing naar de juiste dienst moet verzekerd worden. De raad leest deze doelstelling ook in het bestuursdecreet en roept de Vlaamse overheid op om de goede doorverwijzing waar te maken, ook wanneer het gaat over oproepen die de Vlaamse klachtendiensten ontvangen over zorg en ondersteuning.

Het klachtrecht en de ombudsfunctie en de instanties hiervoor moeten in Vlaanderen verder uitgewerkt worden. Dit gebeurt best in samenwerking met alle beleidsdomeinen, opdat dit klachtrecht uniform vorm krijgt en er een overdaad aan instanties vermeden wordt. Het is belangrijk dat personen een klacht moeten kunnen neerleggen wanneer hun rechten geschaad zijn. De opvolging van de klachten moet zo georganiseerd worden dat klachten een gevolg krijgen en deel uitmaken van het algemene kwaliteitsbeleid.

De raad wenst in dit advies ook even te verwijzen naar de aankondiging die Vlaams minister Vandeurzen deed in de Conceptnota 'een geïntegreerde zorgverlening in de eerste lijn': "met name de hervorming van het klachtrecht dat ook laagdrempelig en toegankelijk zal georganiseerd worden." De raad herhaalt zijn vraag om hier snel werk van te maken.

6. De regering scheidt een algemeen kader met betrekking tot regelluwe zones en experimentwetgeving. Het is goed dat dit kader duidelijkheid creëert en bovendien kan aangevuld worden in de verschillende beleidsdomeinen. De raad mist in het bestuursdecreet wel een vervolgtraject nadat een experiment gunstig geëvalueerd wordt. Als goed geëvalueerde projecten moeten na de experimentfase steeds snel worden omgezet in regulier beleid zodat elke Vlaming kan genieten van deze innovatie.

Met vriendelijke groet



Gunter Naets
secretaris



Jan De Maeseneer
voorzitter