

## Bijlage 1. Definities van de indicatoren, vermeld in artikel 1.

### 1. Indicator 1: tijdige uitnodiging tot betaling naar leden met bijdrageplicht

De zorgkassen streven ernaar de uitnodiging tot betaling voor 1 april van het lopende jaar te versturen naar de officiële leden met bijdrageplicht op 31 januari van het huidige jaar. De uitnodiging tot betaling wordt ten laatste voor 10 april verstuurd om sanctionering te vermijden. Voor personen met een domiciliëring wordt de datum van eerste poging tot innen meegegeven. Een poging tot innen vindt ten laatste plaats op 30 april van het huidige jaar.

Volgende leden behoren niet tot de doelgroep van de indicator:

1° personen met een lopende of nog niet besliste tegemoetkoming op 31 december van het vorige jaar;

2° personen overleden voor of op 15 april van het huidige jaar;

3° personen die tussen 1 januari en 15 april van het huidige jaar minstens één dag een speciale NIS-code (van ambtswege afgevoerd, verlies verblijfsrecht, vrijgesteld van inschrijving, afwezig verklaard, ...) hadden;

4° personen met een MOB-mutatie.

### 2. Indicator 2: mutatiedossiers van personen met een tegemoetkoming worden correct en tijdig doorgegeven.

Voor alle personen met een lopend dossier, een aanvraag waarin nog geen beslissing genomen is of een persoon voor wie in het laatste kalenderjaar voor de mutatie een beslissing genomen is en die van zorgkas veranderd zijn, wordt het dossier correct, volledig en tijdig doorgegeven door de oude zorgkas aan de nieuwe zorgkas. De oude zorgkas streeft ernaar de dossiers uiterlijk op 9 januari van het huidige jaar over te dragen aan de nieuwe zorgkas. De oude zorgkas draagt de dossiers ten laatste op 15 januari over aan de nieuwe zorgkas om sanctionering te vermijden. Enkel dossiers uit de eerste mutatieronde en enkel mutaties die gestart zijn in december van het vorige jaar, worden geïncludeerd.

Een mutatiedossier is volledig als het de volgende elementen bevat:

1° de infofiche met de naam van de vertegenwoordiger

2° een kopie van de beslissingsbrief;

3° het laatste attest of de laatste indicatiestelling;

4° de aanvraagdatum van de laatste beslissing;

5° het rekeningnummer van de zorgbehoevende.

### 3. Indicator 3: dossiers met een positieve beslissing hebben de correcte ingangsdatum

Voor alle personen met een goedgekeurde aanvraag voor een tegemoetkoming in het vorige jaar, geldt er een carenperiode van 3 tot en met 4 maanden. Meer bepaald eindigt de carenperiode de eerste dag van de vierde maand na de aanvraagdatum of de datum van de automatische opening van rechten:

1° voor een aanvraag heeft dit betrekking op de periode tussen de aanvraagdatum en de datum start van de tegemoetkoming;

2° voor de automatische opening van rechten heeft dit betrekking op de periode tussen de datum automatische opening van rechten en de datum van de start van de tegemoetkoming. De datum automatische opening van rechten bestaat uit de startdatum van het attest of het verblijf in een residentiële voorziening.

Volgende tegemoetkomingen behoren niet tot de doelgroep van de geanalyseerde indicator:

1° personen overleden voor de start van de tegemoetkoming;

2° personen met een geweigerde aanvraag tot tegemoetkoming of een aanvraag tot tegemoetkoming die nog in behandeling is;  
3° personen die in het vorige jaar gemuteerd zijn naar de zorgkas.

De jaarlijkse selectie van de doelgroep voor deze indicator is als volgt:  
1° enkel aanvragen en automatische openingen van rechten waarvan de beslissingsdatum zich tussen 1 januari en 31 december van het vorige jaar bevindt, worden genomen;  
2° enkel automatische openingen van rechten waarvan de beslissingsdatum zich tussen 1 januari en 31 december van het vorige jaar en waarvan een datum automatische opening van rechten zich tussen 1 januari 2015 en 31 december van het vorige jaar bevindt, worden genomen.

4. Indicator 4: de maximum geldigheidsduur van een positieve beslissing wordt niet overschreden

Voor alle personen met een goedgekeurde en lopend dossier is de periode tussen de start en einde van de tegemoetkoming correct berekend. De duurtijd verschilt per type attest en kan afhankelijk zijn van de leeftijd. Het gaat hier om aanvragen, automatische openingen van rechten en verlengingen. Bij de Katz-schaal in de thuisverpleging wordt er geen rekening gehouden met dossiers met automatische opening van recht.

Bij een BEL-score of een score op de BEL RAI screener geldt voor personen die op de datum van indicatiestelling jonger dan 80 jaar zijn, een duurtijd van 1 tot en met 36 maanden. Bij een Kine-E-attest geldt voor personen die op de aanvraagdatum jonger zijn dan 80 jaar, een duurtijd van 1 tot en met 36 maanden. Voor personen met een attest gezinszorg geldt, ongeacht de leeftijd, een duurtijd van 1 tot en met 36 maanden. Bij een Katz-schaal in de thuisverpleging geldt een duurtijd van 1 tot en met 6 maanden.

De jaarlijkse selectie van de doelgroep voor deze indicator is als volgt:  
1° lopende dossiers met een beslissingsdatum tussen 1 januari en 31 december van het vorige jaar worden genomen;  
2° enkel het laatste en lopende dossier van een lid wordt opgenomen.

5. Indicator 5: dossiers met een positieve beslissing hebben de correcte uitbetalingsmaand

De eerste prestatie maand heeft betrekking op de eerste maand waarop een gerechtigde recht heeft op een tegemoetkoming. Voor alle personen met een goedgekeurde aanvraag of automatische opening van rechten, is de eerste prestatie maand:  
1° de vierde maand na de aanvraag;  
2° de vijfde maand na de startdatum van het attest of het verblijf in een residentiële voorziening, maar maximum zes maanden voor de aanvraagdatum bij automatische opening van recht, tenzij de persoon op het moment van de startdatum van het attest niet aan alle formele voorwaarden voldoet.

Volgende dossiers behoren niet tot de doelgroep van de geanalyseerde indicator:  
1° personen met een dossier dat behandeld wordt bij de bezwaarcommissie;  
2° personen met een cumulatie met een tegemoetkoming van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap;  
3° personen die in het vorige jaar gemuteerd zijn naar de zorgkas.

De jaarlijkse selectie van de doelgroep voor deze indicator is als volgt: aanvragen en automatische openingen van rechten met een eerste prestatiedatum tussen 1 januari en 31 december van het vorige jaar worden genomen.

6. Indicator 6: dossiers met een positieve beslissing worden tijdig uitbetaald

Voor alle personen met een goedgekeurde aanvraag en een uitbetaling van een tegemoetkoming, valt de eerste uitbetalingsdatum van de tegemoetkoming:  
1° in de maand van de eerste prestatiedatum van de tegemoetkoming bij mantel- en thuiszorg;  
2° de maand na de eerste prestatiedatum van de tegemoetkoming bij residentiële zorg.

Volgende dossiers behoren niet tot de doelgroep van de geanalyseerde indicator:  
1° personen met een dossier dat behandeld wordt bij de bezwaarcommissie;  
2° personen met een cumulatie met een tegemoetkoming van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap;  
3° personen die in het vorige jaar gemuteerd zijn naar de zorgkas;  
4° personen die een aanvraag indienen op basis van een attest bijkomende kinderbijslag, een VESTA-attest of een attest op basis van de medisch sociale schaal.

De jaarlijkse selectie van de doelgroep voor deze indicator is als volgt: enkel de aanvragen met een eerste prestatiedatum tussen 1 januari en 31 december van het vorige jaar worden genomen.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering van [...] houdende de uitvoering van het decreet van [...] houdende de Vlaamse sociale bescherming.

Brussel,

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Geert BOURGEOIS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,

Jo VANDEURZEN