

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

**Betreft: - Voorstel voor verdeling van het hefboombudget Vlaanderen
Radicaal Digitaal 2017**

- Definitieve goedkeuring

1. INHOUDELIJK

1.1 Situering

1.1.1 Het hefboombudget Vlaanderen Radicaal Digitaal

Het Vlaamse regeerakkoord en de beleidsnota Bestuurszaken formuleren een ambitieuze doelstelling om op het vlak van de digitalisering van de Vlaamse overheid een forse stap vooruit te zetten.

Op 27 maart 2015 keurde de Vlaamse Regering de conceptnota "Programma Vlaanderen Radicaal Digitaal" goed. In deze conceptnota zijn de krijtlijnen van het programma uitgewerkt. Samenvattend besliste de Vlaamse Regering om de Vlaamse overheid te transformeren tot een digitale en informatiegedreven overheid.

In de conceptnota wordt in het onderdeel programmamanagement verwezen naar de verdeling van een hefboombudget, voorzien op artikel PCO-1PJC2NB-WT van het Agentschap Informatie Vlaanderen. Het hefboombudget 2017 bedraagt 10 miljoen met een uitvoering over meerdere jaren.

1.1.2 Aanpak verdeling hefboombudget Vlaanderen Radicaal Digitaal in 2015

De Vlaamse Regering keurde in haar zitting van 8 mei 2015 de nota met het plan van aanpak voor de verdeling van het hefboombudget Vlaanderen Radicaal Digitaal 2015 goed.

Er werd een open oproep georganiseerd, waarbij elke entiteit binnen de Vlaamse overheid één projectvoorstel kon indienen. Ook de koepelorganisatie van de Vlaamse gemeentebesturen en OCMW's (VMSG) en de Vlaamse ICT-organisatie (V-ICT-OR) werden uitgenodigd om een projectvoorstel in te dienen. Een ambtelijke expertengroep samengesteld uit medewerkers van het departement Informatie Vlaanderen en het Agentschap Facilitair Bedrijf heeft ter voorbereiding van de beslissing van de Vlaamse Regering een beschrijvend en vergelijkend overzicht gemaakt van de ingediende projecten en hierbij aangegeven welke projecten voldoen aan de criteria opgenomen in het plan van aanpak voor de verdeling van het hefboombudget. Deze criteria zijn:

- De grenzen van beleidsdomeinen, entiteiten, bestuursniveaus (federaal, lokaal,...) overschrijden:
- Een duidelijke meerwaarde hebben voor een aanzienlijke groep gebruikers:
- Bijdragen tot het anders organiseren van processen om meer te doen met minder op basis van een kostenefficiëntieberekening;
- Bijdragen tot de ontwikkeling van nieuwe generiek inzetbare bouwstenen (bv. Een nieuw basisregister);
- Passen binnen de Vlaamse Enterprise architectuur;
- Bijdragen tot het bereiken van de doelstellingen Vlaanderen Radicaal Digitaal.

Op 17 juli 2015 keurde de Vlaamse Regering vervolgens de verdeling van het hefboombudget van Vlaanderen Radicaal Digitaal 2015 ten bedrage van 10 miljoen euro goed. Het geld werd verdeeld over 15 hefboomprojecten, geselecteerd uit 38 projectvoorstellen uit de open oproep.

1.1.3 Evaluatie van het hefboombudget in 2015

De aanpak voor de verdeling van het hefboombudget, de impact van het programma en de impact van het verdeelde hefboombudget werden ondertussen geëvalueerd door het programmamanagement. Tevens werden er gesprekken georganiseerd met de leidend ambtenaren en de deelnemers aan de Vlaanderen Innovatie Tour (VIT groep - overheid 4.0).

De belangrijkste knelpunten bleken de volgende:

- Scope: niet alle ingediende projecten waren volledig uitvoeringsklaar. Een aantal projecten zaten nog in de fase van een eerste idee, en werden inhoudelijk bijgestuurd. Een aantal projecten veranderden van scope omdat niet al het gevraagde budget werd toegekend.
- Innovatieve ambitie: er bestaat een ongelijke kennis bij de Vlaamse en lokale overheden over innovatieve digitalisering en het dienstverleningsaanbod van het Agentschap Informatie Vlaanderen en het Agentschap Facilitair bedrijf. Vooraf aan de toekenning van het budget, zouden de overheidsdiensten beter moeten afstemmen over het gezamenlijk doel en gezamenlijke opportuniteiten, en mogelijkheden tot vereenvoudiging van dienstverlening.
- Financiering generieke strategische bouwstenen: er is nog onvoldoende samenwerking in functie van de ontwikkeling van herbruikbare strategische bouwstenen.
- Te weinig focus en teveel versnippering van het budget; 15 projecten hebben een deel van het hefboombudget ontvangen, waardoor de totale impact van het programma en van het hefboombudget onvoldoende sterk was;

Om met het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal een maximale impact te realiseren, zoals door de Vlaamse Regering beslist werd, met het oog op de transformatie naar een digitale en informatiegedreven overheid en met concrete resultaten op het vlak van de dienstverlening en gezien de aandachtspunten zoals hierboven beschreven, werd een aangepaste aanpak voor de verdeling van het hefboombudget 2016 uitgewerkt. De criteria opgenomen in de conceptnota programma Vlaanderen Radicaal Digitaal blijven daarbij, vanzelfsprekend, van kracht.

1.1.4 Vernieuwde aanpak in 2016

“Een overheid die je beter begrijpt.”. Deze slagzin kan in twee richtingen gelezen worden: enerzijds van de doelgroepen (burgers, ondernemingen en organisaties) naar de overheid toe, nl. “een overheid die jij beter begrijpt”, d.w.z. een overheid die je een beter zicht geeft op wat ze over je weet en wat ze voor je doet; anderzijds van de overheid naar de doelgroepen toe, nl. “een overheid die jou beter begrijpt”, d.w.z. een overheid die haar dienstverlening en haar werking beter afstemt op je echte behoeften en jouw eigen situatie als klant van die overheid. Dit is de rode draad bij de digitalisering van de Vlaamse overheid.

Om meer focus en minder versnippering te krijgen, wordt ingezet op een beperkt aantal doorbraakprojecten binnen drie sporen of clusters van projecten die ingericht zijn vanuit een doelgroepenbenadering, namelijk een burgerspoor, een spoor dat focust op ondernemingen, en een organisatiespoor, met aandacht voor cocreatie met de lokale besturen. Binnen deze drie sporen zetten we in op sleutelprojecten, die het verschil maken, een hoog ambitieniveau hebben, waarbij synergieopportunities maximaal benut worden, generieke bouwstenen gebruikt worden en waarbij er zowel in de voorbereiding als bij de uitvoering gewerkt wordt op basis van cocreatie en cofinanciering. Betrokkenheid van alle entiteiten is immers cruciaal om de potentiële impact van het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal te realiseren.

Dankzij de cofinanciering beschikt elk project over middelen van het hefboombudget en middelen van de entiteiten van de Vlaamse overheid. Het hefboombudget wordt daarbij in hoofdzaak ingezet ter financiering van herbruikbare en generieke bouwstenen. Daarnaast is het eveneens aangewezen om het hefboombudget vanuit de holding gedachte in te zetten over de diverse projecten heen voor transversale thema's zoals vereenvoudiging, projectmanagement, architectuur, communicatie- en informatieveiligheid.

1.1.5 Aanpak verdeling hefboombudget Vlaanderen Radicaal Digitaal in 2016

Alle entiteiten van de Vlaamse overheid hebben conform bovenstaande zienswijze voorstellen van digitaliseringsprojecten ingediend. Tegelijkertijd werden alle digitaliseringsprojecten van de Vlaamse overheid geïnventariseerd. Deze inventaris geeft inzicht in synergieopportunities. 45 entiteiten hebben in totaal 400 digitaliseringsprojecten doorgegeven, waarvan er 68 worden aangegeven als prioritaire projecten.

De entiteiten van de Vlaamse overheid en VVSG en V-ICT-OR als vertegenwoordigers van de lokale besturen kwamen samen op een rondetafelag op 12 april 2016 om aan de hand van de ingediende voorstellen en de inventaris van digitaliseringsprojecten doorbraakideeën voor te stellen vanuit het standpunt van de doelgroepen van de Vlaamse overheid (zie supra).

Deze projecten werden vervolgens afgetoetst aan het concept Vlaanderen Radicaal Digitaal, conform de conceptnota van 27 maart 2015.

Binnen de drie sporen werden er projecten gekozen die op korte termijn haalbare en baanbrekende zijn. Deze projecten krijgen transversale ondersteuning en hiervoor wordt het hefboombudget ingezet.

Op 8 juli 2016 keurde de Vlaamse Regering de verdeling van het hefboombudget van Vlaanderen Radicaal Digitaal 2016 ten belopen van 10 miljoen euro goed. Het geld werd verdeeld over de volgende 3 sporen, Burgers, Ondernemers en Organisaties.

1.1.6 Evaluatie van het hefboombudget in 2016

De aanpak voor de verdeling van het hefboombudget 2016 werd ondertussen geëvalueerd door het programmamanagement.

De belangrijkste elementen uit deze evaluatie betreffen:

- De betrokkenheid van de Vlaamse overheid bij de uitwerking van de aanpak was groot met 120 aanwezigen uit 40 verschillende entiteiten op de rondetafelag.
- Het enthousiasme was groot bij de verschillende entiteiten om tot gezamenlijke doorbraakprojecten te komen.
- De besluitvorming is vlot verlopen.

- Projecten gaan voor maatschappelijke meerwaarde en concreet resultaat binnen het jaar na toewijzing van het hefboombudget.

Om met het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal een maximale impact te realiseren, zoals door de Vlaamse Regering beslist werd, met het oog op de transformatie naar een digitale en informatiegedreven overheid en met concrete resultaten op vlak van de dienstverlening en gezien de positieve vaststellingen zoals hierboven beschreven, werd een gelijkaardige wijze voor de aanpak voor de verdeling van het hefboombudget 2017 uitgewerkt. De criteria opgenomen in de conceptnota programma Vlaanderen Radicaal Digitaal blijven van kracht.

1.1.7 Aanpak verdeling van het hefboombudget Vlaanderen Radicaal Digitaal in 2017

Met het oog op de verdeling van het derde hefboombudget werd zowel gefocust op de noden van de vraagzijde (eindgebruikers van de dienstverlening van de Vlaamse overheid) en de aanbodzijde (de lopende of geplande e-govprojecten bij de Vlaamse Overheid). Deze analyse tussen de vraag en aanbodzijde (zoals beschreven in de conceptnota die werd goedgekeurd op 27 maart 2015 door de Vlaamse Regering) moest aantonen op welke projecten de Vlaamse overheid moet inzetten of waar er een lacune is en er een project moet opgestart worden. De 3 sporen die in 2016 werden gedefinieerd, blijven behouden .

Inzake de aanbodzijde hebben de entiteiten van de Vlaamse overheid de e-govprojectinventaris geüpdatet. De inventaris toont een totaal van 276 projecten. Tegelijkertijd werden de noden van de gebruikers (burgers, ondernemingen en organisaties) in kaart gebracht via verschillende gebruikersonderzoeken en life event scans (een life event scan bekijkt de interacties met de overheid maximaal vanuit het perspectief van de eindgebruiker in een bepaalde levensfase en dit los van bestuursniveau of entiteit). Vanuit deze analyse werden er een 60-tal projecten geselecteerd.

De entiteiten van de Vlaamse overheid en VVSG en V-ICT-OR als vertegenwoordigers van de lokale besturen kwamen samen op een rondetafelag op 21 februari 2017 om de 60 geselecteerde projecten te bestuderen, evalueren en te beoordelen op het vlak van de snelheid waarmee ze tot concrete resultaten kunnen leiden.

Deze projecten werden vervolgens afgetoetst aan het concept Vlaanderen Radicaal Digitaal, conform de conceptnota van 27 maart 2015.

Binnen de 3 sporen werden er doorbraakprojecten gekozen die op korte termijn haalbare en maatschappelijke meerwaarde voor de gebruikers kunnen realiseren. Deze projecten krijgen transversale ondersteuning en hiervoor wordt het hefboombudget ingezet.

1.1.8 Verdeling van het hefboombudget Vlaanderen Radicaal Digitaal 2017

Binnen de sporen burgers, ondernemingen en subsidies worden drie doorbraakprojecten gefinancierd met het hefboombudget.

Deze nota omvat de definitieve selectie van de projecten voor de verdeling van het hefboombudget Vlaanderen Radicaal Digitaal voor 2017. Per project worden de volgende zaken meegegeven:

- Een algemene omschrijving;
- Het beoogde resultaat op korte termijn en de duiding van de meerwaarde voor de doelgroepen;
- De bouwstenen die worden gebruikt of de bijdrage aan de ontwikkeling van nieuwe bouwstenen; ;
- Het gevraagde hefboombudget en de cofinanciering;
- Het voorstel van toe te kennen Hefboombudget.

1. Spoor Burgers

a. Algemene omschrijving

Het project "burgerloket" is gericht op het realiseren van een geïntegreerd online dienstverleningsplatform voor de burgers. Het ontsluit de persoonlijke gegevens van burgers – over de verschillende entiteiten heen – op het moment dat het hem of haar het beste uitkomt. Ook na de kantooruren of tijdens het weekend. Het burgerloket bundelt ook de vragen of lopende zaken van een burger bij de overheid en maakt het mogelijk deze op te volgen. Vanuit het dossieroverzicht klikt de burger meteen door naar het specifieke dossier bij de bevoegde entiteit.

De burger krijgt daarbij meteen zicht op de informatie die de Vlaamse overheid en, bij uitbreiding, alle andere overheden over hem hebben. De burger krijgt meer controle over zijn gegevens. Wanneer de burger foutieve gegevens opmerkt of vragen heeft, meldt hij deze terug via het loket. Door deze terugmeldingsfunctionaliteit verbetert de overheid de authentieke gegevens.

b. Haalbaar resultaat op korte termijn met meerwaarde voor de doelgroep

De burger vindt via het burgerloket veel sneller en op één (virtuele) plek de informatie die hij / zij nodig heeft. Burgers benaderen de functionaliteiten via de gekende portaalsite www.vlaanderen.be, via de website van hun gemeente, een Vlaamse overheidssite of via mobiele toepassingen. Dankzij één veilige login hoeft de burger zich niet steeds opnieuw aan te melden wanneer hij / zij van de ene website naar een andere navigeert.

Het burgerloket bundelt lopende zaken en maakt het mogelijk deze op te volgen; bijvoorbeeld een aanvraag voor een jachtvergunning of een schadevergoeding voor een ramp. Vanuit het dossieroverzicht klikt de burger door naar het specifieke dossier bij de bevoegde entiteit. Daardoor verlopen er minder vragen over de status van de dienstverlening via de helpdesk.

De automatische toekenning van de school- en studietoelagen zal gebeuren vanaf het najaar 2018 voor een eerste groep burgers. Deze burgers zullen zo vroeg mogelijk in het schooljaar een voorstel ontvangen van de Vlaamse Overheid. Als ze geen opmerkingen of aanvullingen hebben, zal de toelage gestort worden op hun rekening.

Automatische meldingen brengen de burger op de hoogte van acties binnen een specifieke dienstverlening via een kanaal naar keuze. Standaard in de 'Vlaamse top-balk' en via een mobiele applicatie.

Het burgerloket wil een proactieve persoonlijke digitale dienstverlening aanbieden op maat door het slim verbinden van informatie over de dienstverlening en informatie over de burger. Zo krijgen eigenaars van een woning via het burgerloket toegang tot alle informatie die de overheid over de woning weet. Dat maakt het veel gemakkelijker om, bijvoorbeeld, na te gaan in welke mate een woning energiezuinig is, of men over de nodige attesten beschikt, enzovoort. Dankzij de woningpas zullen burgers als (ver)bouwer of (ver)koper heel wat tijd kunnen besparen in hun zoektocht en papierwerk, ook voor de overheid.

Daarnaast zal er voor de gebouwen in beheer van de publieke sector in Vlaanderen, een Energie Paspoort voorzien worden. De gegevens over de CO₂-uitstoot, het energieverbruik en de infrastructuur van het gebouw (waaronder ook de EPC-waarde) moet de beheerder van het gebouw in staat stellen om vlot een terugverdienmodel op te stellen voor specifieke energiebesparende maatregelen.

Om te zorgen dat het burgerloket effectief inspeelt op de noden van de burgers wordt er in elke fase van het burgerloket een gebruikersonderzoek georganiseerd. Het doel van dit onderzoek is om de noden, drijfveren en wensen van de gebruikers van het burgerloket af te stemmen op de wensen en mogelijkheden van de Vlaamse overheid en de lokale overheden. Zo wordt het burgerloket en de onderliggende functionaliteiten ontworpen op een bewuste, haalbare en doordachte manier.

c. Gebruik maken van bestaande of bijdragen tot nieuw VRD bouwstenen

- Gebruikers- en toegangsbeheer
- Dossierstatusinformatiesysteem
- Portaal vlaanderen.be
- Gegevensdelingsplatform (MAGDA)
- Vlaamse, federale en lokale authentieke bronnen
- Gebouwenregister
- Notificaties
- Profiel
- Berichtenbox
- Dienstverleningsregister

d. Gevraagd hefboombudget en cofinanciering

Functionaliteit	Gevraagd hefboombudget	Interne financiering
Aansluiten op het Burgerloket voor Lokale Besturen, VAPH, DKB, Onroerend Erfgoed, ANB, K&G, DWVG, DWSE, DCJM	€ 2 000 000,00	€ 1 200 000,00
Ontwikkeling functionaliteiten in burgerloket (wat weet de overheid over mij, wie gebruikt deze gegevens, lopende zaken, meldingen,) VAPH, DWSE, Onroerend Erfgoed, ABB, VEA	€ 3 300 000,00	€ 1 800 000,00
Dienstverlening op maat voor burgers- ABB - ANB - DCJM - AHOVOKS - DWVG - K&G - Wonen-Vlaanderen - VEA	€ 750 000,00	€ 300 000,00
Woningpas en integratie gebouwenregister - VEA - OVAM - RV - Wonen -Vlaanderen - VEB	€ 1 310 000,00	€ 1 537 500,00
VIASAT - (automatische toekenning) AHOVOKS	€ 700 000,00	€ 400 000,00
TERRA - VEB - HFB - VEA	€ 490 000,00	€ 210 000,00
Totaal	€ 8 550 000,00	€ 5 447 500,00

e. Voorstel toe te kennen Hefboombudget

Functionaliteit	Toekenning hefboombudget
Aansluiten op het Burgerloket voor Lokale Besturen, VAPH, DKB, Onroerend Erfgoed, ANB, K&G, DWVG, DWSE, DCJM	€ 1 000 000,00
Ontwikkeling functionaliteiten in burgerloket (wat weet de overheid over mij, wie gebruikt deze gegevens, lopende zaken, meldingen,) VAPH, DWSE, Onroerend Erfgoed, ABB, VEA	€ 2 000 000,00
Dienstverlening op maat voor burgers- ABB - ANB - DCJM - AHOVOKS - DWVG - K&G - Wonen-Vlaanderen - VEA	€ 350 000,00
Woningpas en integratie gebouwenregister - VEA - OVAM - RV - Wonen -Vlaanderen - VEB	€ 750 000,00
VIASAT - (automatische toekenning) AHOVOKS	€ 550 000,00
TERRA - VEB - HFB - VEA	€ 250 000,00
Totaal	€ 4 900 000,00

Het toegekende budget is lager dan het gevraagde budget omwille van de volgende redenen:

- Aan de programmastuurgroep wordt gevraagd om de cofinanciering te herbekijken. De cofinanciering is de indicatie van de business waarde van een opdracht. In sommige deelprojecten lijkt het evenwicht tussen financiering met het hefboombudget en financiering met reguliere middelen van de Vlaamse overheid zoek.
- Het project is omvangrijk en om de beheersbaarheid te garanderen is het niet aan te bevelen om dit alles tegelijk op te starten. Het schrappen van een aantal deelopdrachten komt de focus en de vermindering van complexiteit ten goede. Het project moet immers tot concrete meerwaarde voor de burger leiden tegen eind 2018.

2. Spoor Ondernemingen

a. Algemene omschrijving

Het project 'e-loket voor ondernemers' heeft als uitgangspunt dat de ondernemer op één plaats via een selfservice onder meer een gecentraliseerd en up-to-date statusoverzicht kan raadplegen van zijn dossiers bij de (Vlaamse) overheid en op één plaats aanvragen voor erkenningen en vergunningen, enzovoort kan indienen.

De ondernemer zal maar één keer hoeven in te loggen over alle systemen heen, waardoor de Vlaamse overheid gezien wordt als één transparante organisatie. Dit moet leiden tot een vermindering van administratieve lasten en het verhogen van de transparantie voor de ondernemer t.o.v. de (Vlaamse) overheid.

b. Haalbaar resultaat op korte termijn met meerwaarde voor de doelgroep

Het centrale loket moet ondernemers in één oogopslag een samenvatting geven van de zaken die sinds zijn laatste bezoek gewijzigd zijn. Met het derde hefboombudget wordt deze centrale functie verder uitgebreid met kerngegevens van relevante gegevensbronnen en toegekende erkenningen, vergunningen, subsidies, volmachten en mandaten/rechten en rollen. Om dit verder uit te bouwen wordt er verwacht dat alle dienstverlening richting ondernemers vanuit de Vlaamse Overheid ontsloten wordt via het e-loket ondernemers. Zowel voor de bestaande dienstverlening als nieuwe of vernieuwde dienstverlening wordt er ingezet op het ter beschikking stellen van dossierstatusinformatie via de bouwsteen 'DOSIS' en het gebruik van de bouwstenen 'gebruikers-

toegangsbeheer' in alle applicaties voor ondernemers. Alle beleidsdomeinen engageren zich om hun dienstverlening richting ondernemers via het e-loket te ontsluiten en de programmastuurgroep zal dit bewaken.

Het e-loket voor ondernemers wil een proactieve persoonlijke digitale dienstverlening aanbieden op maat, door het slim verbinden van informatie over de dienstverlening en informatie over de ondernemer. Zo voorzien de verdere ontwikkeling in een eerste basisoverzicht van aan te vragen (relevante) erkenningen, vergunningen, subsidies, ... op maat van de ondernemer en van zijn bedrijf. Uit gebruikersonderzoek is immers gebleken dat ondernemers, vooraleer ze een aanvraagprocedure voor een erkenning, vergunning of subsidie opstarten, een zicht willen op correcte en up-to-date informatie over de maatregel in kwestie, het aanvraagproces, de slaagkansen, doorlooptijd en de aan te leveren documenten.

Daarnaast zal een ondernemer documenten en data kunnen bijhouden binnen het e-loket ondernemers zodat deze ter beschikking kunnen gesteld worden aan betrokken instanties i.p.v. deze documenten elke keer opnieuw te moeten doorgeven. Het loket moet ook toelaten dat de opdrachtnemer en opdrachtgever, bij een gegunde overheidsopdracht, alle dossierstukken digitaal en veilig kunnen uitwisselen en bewaren, zonder dat er noodzaak is aan een papieren kopie.

Binnen het e-loket ondernemers zal het mogelijk zijn om zich als onderneming te laten erkennen als werkplek waar een jongere kan werken tijdens zijn opleiding. Daarnaast zal de onderneming alle informatie vinden die nodig is wanneer het een jongere wil opleiden in het huidige systeem leren en werken maar ook in de toekomst voor wat betreft het concept van 'dual leren'.

Voor de ondernemers en lokale besturen zal de milieueffectrapportage-toets de huidige MER-screeningsnota voor de Ruimtelijke uitvoeringsplannen (RUP's) vervangen en zal er op een snelle en op een transparante wijze aangetoond kunnen worden dat er geen significante effecten op mens en milieu te verwachten zijn. Deze ambitie volgt op een eerste fase waarbij met het tweede hefboombudget werd ingezet op de zogenaamde 'passende beoordeling', die eind 2017 gerealiseerd zal zijn in het e-loket ondernemers.

c. Gebruik maken van bestaande of bijdragen tot nieuw VRD bouwstenen

- Gebruikers- en toegangsbeheer
- Dossierstatusinformatiesysteem
- Gegevensdelingsplatform (MAGDA)
- Vlaamse, federale en lokale authentieke bronnen
- Notificaties
- Profiel
- Berichtenbox
- Digitale kluis
- Subsidieregister
- Vergunningen en erkenningen register
- Dienstverleningsregister

d. Gevraagd hefboombudget en cofinanciering

Functionaliteit	Gevraagd hefboombudget	Interne financiering
E-loket ondernemers: digitale kluis - VLAIO	€ 400 000,00	€ 200 000,00
Register vergunningen en erkenningen - VLAIO	€ 400 000,00	€ 200 000,00
Integratie met e-loket ondernemers - VLAIO, DJCM, DLNE, Syntra Vlaanderen, DMOW, DKB, WSE	€ 600 000,00	€ 150 000,00
Dienstverlening op maat voor ondernemers - VLAIO, DCJM, ANB,	€ 1 100 000,00	€ 300 000,00
Werkplekken aanvragen en erkennen (duaal leren) - Syntra Vlaanderen	€ 330 000,00	€ 800 000,00
Uitvoering overheidsopdrachten - DMOW, HFB	€ 950 000,00	€ 200 000,00
MER-toets - DLNE, ANB, INBO, OVAM, VMM, VLM	€ 680 000,00	€ 836 000,00
Totaal	€ 4 460 000,00	€ 2 686 000,00

e. Voorstel toe te kennen Hefboombudget

Functionaliteit	Toekenning hefboombudget
E-loket ondernemers: digitale kluis - VLAIO	€ 200 000,00
Register vergunningen en erkenningen - VLAIO	€ 200 000,00
Integratie met e-loket ondernemers - VLAIO, DJCM, DLNE, Syntra Vlaanderen, DMOW, DKB, WSE	€ 300 000,00
Dienstverlening op maat voor ondernemers - VLAIO, DCJM, ANB,	€ 350 000,00
Werkplekken aanvragen en erkennen (duaal leren) - Syntra Vlaanderen	€ 300 000,00
Uitvoering overheidsopdrachten - DMOW, HFB	€ 400 000,00
MER-toets - DLNE, ANB, INBO, OVAM, VMM, VLM	€ 400 000,00
Totaal	€ 2 150 000,00

Het toegekende budget is lager dan het gevraagde budget omwille van volgende redenen:

- Aan de programmastuurgroep wordt gevraagd om de cofinanciering te herbekijken. De cofinanciering is de indicatie van de business waarde van een opdracht. In sommige deelprojecten lijkt het evenwicht tussen financiering met het hefboombudget en financiering met reguliere middelen van de Vlaamse overheid zoek.
- Het project is omvangrijk en om de beheersbaarheid te garanderen is het niet aan te bevelen om dit alles tegelijk op te starten. Het schrappen van een aantal deelopdrachten komt de focus en de vermindering van complexiteit ten goede. Het project moet immers tot concrete meerwaarde voor de burger leiden tegen eind 2018.

3. Spoor Subsidies

a. Algemene omschrijving

Subsidies vormen een belangrijk sturingsinstrument voor de Vlaamse overheid bij het verwezenlijken van haar beleidsdoelstellingen. Desalniettemin is er nog onvoldoende een overkoepelend beleid inzake de procesmatige organisatie en digitalisering van subsidiestromen en

dit resulteert in een complex subsidielandschap, waarbij er voor de subsidieverstrekking en de subsidieaanvragers onvoldoende duidelijkheid en transparantie is.

Daarom moeten de subsidieprocessen gebruiksvriendelijk voor de aanvrager zijn, waarbij de Vlaamse Overheid maximaal naar transparantie en heldere communicatie streeft. Dit betekent dat de subsidieaanvrager zijn subsidies kan aanvragen en opvolgen via bestaande loketten en slechts éénmaal de informatie moet aanleveren op een gebruiksvriendelijke wijze.

De subsidieprocessen zijn vanuit de Vlaamse overheid efficiënt georganiseerd, waarbij we maximaal streven naar stroomlijning. Om de subsidieprocessen op elkaar af te stemmen, wordt er een gemeenschappelijke terminologie gehanteerd. Door deze afstemming wordt dubbele subsidiëring vermeden. We maken werk van een geïntegreerde subsidiearchitectuur.

Een eerste belangrijke voorwaarde om een geconsolideerd overzicht te maken van de toegekende subsidies, is het bestaan van een unieke identificatie van organisaties. Deze voorwaarde is ondertussen reeds vervuld in de toepassing 'Wegwijs organisaties'.

b. Haalbaar resultaat op korte termijn met meerwaarde voor de doelgroep

De subsidiemaatregelen worden vereenvoudigd en gestroomlijnd door het definiëren van algemene subsidietypes, waarbinnen de subsidiestromen van de Vlaamse overheid worden geplaatst.

Daarnaast wordt ingezet op de digitalisering en vereenvoudiging van verschillende subsidiestromen voor burgers, ondernemers, organisaties en lokale besturen. Hiervoor zal een integratie nodig zijn met bestaande dossierbehandelingsystemen en met bouwstenen. Informatie wordt immers best aan de subsidieaanvrager opgevraagd als die cruciaal is voor een correct verloop van een subsidieproces en nergens anders beschikbaar is.

Mogelijke subsidiestromen die volledig digitaal kunnen ontsloten worden naar lokale besturen zijn subsidies rond stadsvernieuwing, gelijke kansen of inburgering en integratie. Voor verenigingen kan het gaan over subsidies i.v.m. het kunstendecreet, het kinderrechtenbeleidsplan of andere subsidies die betrekking hebben op jeugdverblijfcentra, hostels en ondersteuningsstructuren. Voor organisaties, burgers en ondernemers kan het ook gaan over subsidies voor bebouwing, natuur in je buurt, pimp je speelplaats of andere subsidies binnen het besluit 'geïntegreerd beheer natuur'.

Er wordt een subsidieregister opgezet dat een overzicht van de subsidiestromen vanuit de Vlaamse overheid biedt en op die manier zorgt voor transparantie in het kader van staatssteun, samenwerking faciliteert binnen de Vlaamse overheid en dubbele subsidiëring helpt te detecteren. Het subsidieregister zal aangevuld worden met informatie (gelinkte open data) uit lokale besluiten. Een beleidsmaker of dossierbehandelaar wil immers een volledig overzicht van de subsidies die in een bepaalde sector of aan een bepaalde organisatie werden toegekend om het beleid of de subsidieaanvraag te beoordelen.

De informatie uit de lokale besluiten over subsidies zal ook het dienstverleningsregister aanvullen, zodat een burger en ondernemer een volledig overzicht kan krijgen van de subsidies waar hij / zij mogelijk aanspraak op kan maken of die toegekend werden, ongeacht het verstrekende overheidsniveau.

Lokale besluiten als gelinkte open data zal resulteren in een generieke bouwsteen die kwaliteitsvolle data vanuit de lokale (authentieke) bron garandeert en zo de centrale databanken en registers kan voeden. Hierdoor wordt er ingezet op kwaliteitsvolle digitale dienstverlening vanuit een geïntegreerde overheid in Vlaanderen. Zo zal er voor het thema mobiliteit ingezet worden op de aanvullende wegereglementen die dan voeding kunnen geven aan de verkeersbordendatabank.

Het burgerloket en e-loket voor ondernemers bieden een ingang voor de subsidieaanvragers, waarbij het project Slimme subsidies ervoor kan zorgen dat ze via die ingang ook effectief toegang krijgen tot concrete dienstverlening. Uit gebruikersonderzoek is gebleken dat er bij de subsidieaanvragers een belangrijke behoefte is om een overzicht te krijgen van wat de (voor hen mogelijk interessante) subsidies zijn en om dezelfde informatie niet telkens opnieuw te moeten doorgeven.

c. Gebruik maken van bestaande of bijdragen tot nieuw VRD bouwstenen

- Subsidieregister
- E-formulieren
- Dienstverleningsregister
- Vlaamse, federale en lokale authentieke bronnen
- Organisatieregister
- Gegevensdelingsplatform (MAGDA)
- Dossierstatusinformatiesysteem
- Berichtenbox
- Gebruikers- en toegangsbeheer
- Profiel

d. Gevraagd hefboombudget en cofinanciering

Functionaliteit	Gevraagd hefboombudget	Interne financiering
Interoperabiliteit (procesvereenvoudiging, data en semantiek, regelgeving screenen) DLNE, VAPH, K&G, ABB, DMOW, ANB, DCJM, DWVG	€ 150 000,00	€ 110 000,00
Analyse en ontwikkeling (bestaand) dossierbehandelingsstelsel voor subsidies - VLAIO, ANB, ABB, DCJM, DMOW, HFB, DWVG	€ 3 500 000,00	€ 1 000 000,00
Subsidieregister - VLAIO, ANB, ABB, DCJM, DWVG	€ 300 000,00	€ 165 000,00
Integratie end-to-end subsidieprocessen (Orafin, subsidieregister en formulieren) ABB, DCJM, ANB, FB, HFB	€ 1 320 000,00	€ 800 000,00
Lokale Besluiten als gelinkte open data voor subsidiereglementen - ABB, WVG, VLAIO, DCJM	€ 455 300,00	€ 485 800,00
Lokale Besluiten als gelinkte open data voor aanvullende wegereglementen, tijdelijke wegereglementen en inname openbaar domein - ABB, AWV, Lokale besturen, DMOW, VVSG, VLAIO	€ 580 300,00	€ 710 800,00
Koppeling SnelheidVlaanderen en Lokale Besluiten LOD - DMOW, AWV, lokale besturen	€ 200 000,00	€ 100 000,00
Totaal	€ 6 505 600,00	€ 3 371 600,00

e. Voorstel toe te kennen Hefboombudget

Functionaliteit	Toekenning hefboombudget
Interoperabiliteit (procesvereenvoudiging, data en semantiek, regelgeving screenen) DLNE, VAPH, K&G, ABB, DMOW, ANB, DCJM, DWVG	€ 100 000,00
Analyse en ontwikkeling (bestaand) dossierbehandelingssysteem voor subsidies - VLAIO, ANB, ABB, DCJM, DMOW, HFB, DWVG	€ 1 000 000,00
Subsidieregister - VLAIO, ANB, ABB, DCJM, DWVG	€ 250 000,00
Integratie end-to-end subsidieprocessen (Orafin, subsidieregister en formulieren) ABB, DCJM, ANB, FB, HFB	€ 800 000,00
Lokale Besluiten als gelinkte open data voor subsidiereglementen - ABB, WVG, VLAIO, DCJM	€ 300 000,00
Lokale Besluiten als gelinkte open data voor aanvullende wegereglementen, tijdelijke wegereglementen en inname openbaar domein - ABB, AWV, Lokale besturen, DMOW, VVSG, VLAIO	€ 400 000,00
Koppeling SnelheidVlaanderen en Lokale Besluiten LOD - DMOW, AWV, lokale besturen	€ 100 000,00
Totaal	€ 2 950 000,00

Het toegekende budget is lager dan het gevraagde budget omwille van volgende redenen:

- Aan de programmastuurgroep wordt gevraagd om de cofinanciering te herbekijken. De cofinanciering is de indicatie van de business waarde van een opdracht. In sommige deelprojecten lijkt het evenwicht tussen financiering met het hefboombudget en financiering met reguliere middelen van de Vlaamse overheid zoek.
- Het project is omvangrijk en om de beheersbaarheid te garanderen is het niet aan te bevelen om dit alles tegelijk op te starten. Het schrappen van een aantal deelopdrachten komt de focus en de vermindering van complexiteit ten goede. Het project moet immers tot concrete meerwaarde voor de burger leiden tegen eind 2018.

11.7 Samenvattende tabel verdeling hefboombudget Vlaanderen Radicaal Digitaal 2017

Project	Hefboombudget
Spoor burgers	€ 4 900 000
Spoor ondernemingen	€ 2 150 000
Spoor subsidies	€ 2 950 000
Totaal	€ 10 000 000

2. WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP DE BEGROTING VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

De weerslag op de begroting van de geselecteerde projecten zal worden opgevangen binnen het hiervoor voorzien budget van 10 000 000,00 euro VAK. De basisallocatie is artikel PC0-PJC2AC-WT van het Agentschap Informatie Vlaanderen.

Het programmamanagement zal in samenspraak met de geselecteerde partijen een gedetailleerd uitvoeringsplan uitwerken zodat de projecten de afgesproken macro-betalingskalender van vastleggingsjaar 2017 respecteren. In het najaar van 2017 zullen de respectievelijke projecten afzonderlijk voor advies aan de Inspectie van Financiën worden voorgelegd.

	Totaal VAK	2017 VEK	2018 VEK	2019 VEK
Vastleggingsjaar 2017	€ 10 000 000	€ 1 000 000	€ 8 500 000	€ 500 000

2.1 Advies van de Inspectie van Financiën

Op 19 juni besloot Inspectie van Financiën dat de voorstellen in deze nota inhoudelijk aansluiten bij de vorige verdeling van het hefboombudget (2016). Anderzijds wijst Inspectie van Financiën op het feit dat ze de doelmatigheid van het voorgestelde dossier niet kan beoordelen. De Inspectie van Financiën geeft daarom ongunstig advies.

De versie van de nota waarop Inspectie van Financiën zich baseerde voor zijn advies werd doorheen de nota en in deze paragraaf aangepast.

Bij de beoordeling van de verschillende projecten is rekening gehouden met verschillende factoren. In het bijzonder is, zoals de Inspectie van Financiën ook opportuun acht, in de eerste plaats verder gewerkt op de opgestarte projecten. Op deze manier wenst de Vlaamse Regering de doelmatigheid van deze projecten te versterken. De andere criteria volgden sterk de criteria die werden gehanteerd bij de verdeling van het tweede hefboombudget (2016) (zie §1.1.8).

- a) Na de beslissing van de Vlaamse Regering zullen de respectievelijke projecten en functionaliteiten tijdens de tweede jaarhelft in een concreter dossier worden voorgelegd aan de inspectie van Financiën.
- b) De aanpak van de verdeling van de hefboombudgetten werd geëvalueerd zoals beschreven voor de jaren 2015 en 2016 in §1.1 van deze nota.
De verdeling van de middelen m.b.t. het hefboombudget van 2017 bouwt verder op de besteding van het hefboombudget 2016. De meeste projecten die hefboombudget 2016 ontvingen leveren hun resultaten eind 2017 op.
De governance van de hefboomprojecten 2016 en 2017, die bestaat o.a. uit een programmastuurgroep, een 'spoorstuurgroep' en projectstuurgroepen ondersteunt een nauwe, continue opvolging van de projecten en de opleveringen van de resultaten. De realisatie voor de hefboomprojecten 2015 werden geëvalueerd, ook die van 2016 zullen begin 2018, na oplevering geëvalueerd worden.
- c) Zie toelichting bij (a), eerste zin.
- d) Het klant- en gebruikersgericht ontwikkelen van op generieke bouwstenen gebaseerde dienstverlening vergt de nodige flexibiliteit in het ontwikkelings- en validatieproces. De gebruikersbehoeften worden tijdens het bouwen steeds meer geconcretiseerd en verscherpt in functie van het eindresultaat. Het toepassen van de AGILE projectmethode (korte iteraties en frequente terugkoppeling over de tussentijdse resultaten met de gebruikers) voor ontwikkelingsprojecten heeft zijn succes reeds meermaals aangetoond. De entiteiten die middelen uit het hefboombudget toegewezen krijgen kiezen er meestal voor om voor de IT-resultaten (voornamelijk) externe IT-experten te bestellen in middelen verbintenis via "derde aanbesteder" (USG Public Sourcing of andere raamcontracten). Dit samenwerkingsmodel aanbesteder – leverancier zorgt voor een optimalere interactie tussen medewerkers van de opdrachtgevende entiteit en de leverancier.

De governance zoals beschreven in punt (b) van deze paragraaf ondersteunt de entiteiten in te nemen beslissingen, risicobeperking, escalatie-afhandeling, kennis- en ervaringsdeling in het algemeen en specifiek voor wat betreft het inschakelen van derden voor het leveren van ICT-diensten.

Informatie Vlaanderen biedt entiteiten ondersteuning als hen de expertise ontbreekt voor het selecteren en contracteren van externe medewerkers. Informatie Vlaanderen heeft voor de betrokken entiteiten een 'multidisciplinair team' ter beschikking waarin verschillende expertises vertegenwoordigd zijn, zoals transversale architectuur, informatieveiligheid, vereenvoudiging, projectmanagement, enzovoort.

- e) Het subsidiespoor is zoals IF terecht opmerkt reeds opgestart binnen het tweede hefboombudget (2016). Zoals hierboven vermeld bouwen we met het derde hefboombudget verder op het opgezette subsidiespoor om de doelmatigheid van het project te verhogen. We hebben vier generieke subsidietypes bepaald. Voor elk type is een eenvoudig basisproces uitgewerkt. Op basis van bepaalde proportionaliteitscriteria kunnen er aan dit basisproces stappen worden toegevoegd.

De unieke identificatie van organisaties is ondertussen mogelijk via de toepassing 'Wegwijs organisaties' (zie §1.1.8. Spoor subsidies, (a) algemene omschrijving).

Het 'Energie Paspoort' heeft linken naar meerdere sporen omdat op termijn ook ondernemingen en burgers (bijvoorbeeld: transparantie inzake klimaatinspanningen, energieverbruik, ...) indirect of direct meerwaarden kunnen ondervinden van dit project.

2.2 Begrotingsakkoord

Het begrotingsakkoord werd verleend op 7 juli 2017.

3. WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP DE LOKALE BESTUREN

- a) personeel: het voorstel heeft geen weerslag op gebied van personeelsinzet.
- b) werkingsuitgaven: het voorstel heeft geen weerslag op de lopende uitgaven.
- c) investeringen en schuld: het voorstel heeft geen investeringen als gevolg.
- d) ontvangsten: het voorstel resulteert niet in bijkomende ontvangsten.

Conclusie: het voorstel heeft geen weerslag op de personeelsinzet, werkingsuitgaven, investeringen en ontvangsten van de lokale besturen.

4. WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP HET PERSONEELSBESTAND EN DE PERSONEELSBUDGETTEN

Dit ontwerp heeft geen weerslag op het personeelsbestand of het personeelsbudget zodat het akkoord van de Vlaamse minister van bestuurszaken niet vereist is.

5. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

1° voor de toekenning van het hefboombudget 2017 een doorbraakproject met deelprojecten op te zetten in drie sporen: burgers, ondernemingen en subsidies;

2° haar goedkeuring te hechten aan het voorstel tot de verdeling van het hefboombudget 2017 van het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal zoals uitgewerkt in punt 1.1.8 van deze nota;

De Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke Kansen en Armoedebestrijding

Liesbeth HOMANS