

## **BESCHRIJVING DIENSTENAANBOD VOOR DE NIEUWE TELECOMMUNICATIE CONTRACTEN (2018)**

Via deze nieuwe telecommunicatieraamcontracten wil de Vlaamse Overheid vaste en mobiele connectiviteitsoplossingen en -diensten aanbieden aan Vlaamse, lokale en provinciale overheden.

### **Perceel 1:**

#### **vaste telefonie & vaste datacommunicatie (op locaties van werkgever)**

In scope:

- vaste telefonie (klassieke en moderne interfaces via datacommunicatienetwerk)
- marketingnummers (servicenummers) – nummerconversie (ACD call flow-programmatie optioneel)
- vaste datacommunicatieverbindingen – connectiviteit naar sites op zakelijke adressen (verschillende technologieën en debieten, punt-tot-punt verbinding, punt-tot-multipunt verbindingen,...., Internetverbindingen)
- bestelportaal voor dossierbeheerders
- corporate Servicedesk voor dossierbeheerders
- projectmanagement voor migratie(s) van AS IS naar TO BE situatie/architectuur
- service management & SLA management
- rapportering i.v.m. vloot/park (assets) en verbruik en facturatie

Niet in scope:

- datacomverbindingen (internetabonnementen) op privé-adressen (bv. gebruikt voor PTOW/telewerk)

## **Perceel 2:**

### **mobiele telefonie & mobiele datacommunicatie**

In scope:

- mobiele telefoniediensten via (cellulaire) 2G/3G/4G-netwerken en in de toekomst via 5G
- mobiele datacomdiensten via (cellulaire) 2G/3G/4G-netwerken en in de toekomst via 5G
- FMC/FMU – Fixed Mobile Convergence & Unification  
gsm/smartphone wordt SIP-telefoon/reageert als vaste telefoon (extensie op telefooncentrale/"SIP client") en ook als mobiel toestel
- oplossingen voor gesplitste facturatie zakelijk en privé
- indoor coverage oplossingen voor kleinschalige gebouwen voor alle netwerken
- bestelportaal voor dossierbeheerders
- corporate Servicedesk voor dossierbeheerders
- projectmanagement voor migratie(s) van AS IS naar TO BE situatie/architectuur
- residentiële servicedesk voor eindklanten (bij gesplitste facturatie)
- service management & SLA management
- rapportering i.v.m. mobiele vloot (assets) en verbruik en facturatie

Niet in scope:

- aankoop van mobiele hardware (gsm's, smartphones, tablet-pc's en usb-communicatiekaarten)

### **Perceel 3: mobiele machine-communicatie (Machine to Machine en Internet of Things)**

In scope:

- Machine to Machine via cellulaire netwerken (2G, 3G en 4G) en in de toekomst 5G-netwerk
- Internet of Things via cellulaire netwerken: via 4G-netwerk (LTE-M) en in de toekomst 5G-netwerk (NB-IoT)
- bestelportaal & configuratieportaal specifiek voor M2M/IoT voor applicatiebeheerders (real time configuratie)
- corporate Servicedesk voor applicatiebeheerders
- projectmanagement voor migratie(s) van AS IS naar TO BE situatie/architectuur
- service management & SLA management
- rapportering i.v.m. M2M/IoT-vloot (assets), configuratie en verbruik en facturatie
- data analytics (big data bestanden of datastroom bezorgen aan klant, zodat er big data analyses op kunnen worden uitgevoerd)

Niet in scope:

- LPWAN's (LoRa en Sigfox) >> projectgebonden sourcing bij bouw van M2M-/IoT-toepassingen
- bouwen, programmeren en onderhoud van machine-applicaties
- uitbouw van een Data Analytics platform om big data van IoT devices te analyseren.

## **Perceel 4:**

### **telefonie/UC as a service (telefoon-/communicatiecentrale in de Cloud)**

In scope:

- UC & telefonie als een dienst aangeboden (Cloud PBX)
- ondersteuning van hybride migratiescenario's (on premise en Cloud telefonie geïntegreerd laten samenwerken) – oplossing voor end of life on premise telefooncentrales
- mogelijke integratie met Skype-for-Business (zonder de “enterprise voice”), zowel in on premise als Cloud/online versie
- optioneel: FMC/FMU – Fixed Mobile Convergence & Unification (gsm/smartphone wordt SIP-telefoon/reageert als vaste telefoonextensie op telefooncentrale/”SIP client” en ook als gsm)
- marketingnummers – ACD flow programmatie
- bestelportaal & activatie/configuratieportaal specifiek voor UC/PBX-beheerders
- corporate Servicedesk voor UC/PBX-beheerders
- projectmanagement voor migratie(s) van AS IS naar TO BE situatie/architectuur
- service management & SLA management
- rapportering i.v.m. PBX/UC configuratie, assets en bijbehorend verbruik en facturatie

Niet in scope:

- connectiviteit naar Cloud UC/PBX oplossing en naar en van locaties van de klant