

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: - Raamovereenkomst Telecommunicatiediensten 2018
- Beslissing tot principiële uitvoering van de opdracht

1 INHOUDELIJK

1.1 Situering

Momenteel kunnen de administratieve diensten van de Vlaamse overheid voor de invulling van hun telecommunicatiebehoefte diensten afnemen van de telecomoperator Orange België NV (vroeger Mobistar NV) op basis van 2 Telecommunicatiecontracten die de Vlaamse Gemeenschap op 20 juli 2011 met Mobistar NV had gesloten. Het voorwerp van de voormelde Telecommunicatiecontracten behelst concreet:

1° Dienstverlening voor vaste spraaktelefonie en marketingnummers;

2° Dienstverlening mobiele spraaktelefonie en mobiele datacommunicatie, en de levering van mobiele hardware.

Naast de administratieve diensten van de Vlaamse overheid - bedoeld worden de 13 Vlaamse ministeries, de Strategische Adviesraden, Intern en Extern Verzelfstandigde Agentschappen van de Vlaamse Gemeenschap/het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Openbare Instellingen - kunnen ook het Vlaams Parlement, de Vlaamse Regering (en de kabinetsmedewerkers), lokale en provinciale besturen, en de verenigingen zonder winstoogmerk waarin de Vlaamse overheid minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft, diensten afnemen van de voormelde raamovereenkomsten.

De voormelde Telecommunicatiecontracten werden afgesloten voor een periode van 7 jaar en eindigen op 20 juli 2018. Om vanaf die datum de continuïteit van de telecommunicatiedienstverlening te kunnen garanderen voor de administratieve diensten van de Vlaamse overheid en andere afnemers van de lopende raamovereenkomsten, en rekening houdend met een transitie om de maatregelen te nemen noodzakelijk voor overname van de huidige dienstverlening en inregeling van nieuwe telecommunicatiediensten, moeten de nieuwe telecommunicatiecontracten in voege gaan uiterlijk in april 2018.

In de beleidsnota Bestuurszaken van 2014-2019 (zie punt 2.6. Naar een efficiënte, effectieve en kwalitatieve ICT-ondersteuning voor een digitale overheid) heb ik reeds aangekondigd te zullen zorgen voor een breed aanbod van ICT-diensten met een duidelijke meerwaarde om ze gemeenschappelijk aan te bieden aan alle entiteiten van de Vlaamse overheid en de lokale en provinciale besturen en daarvoor de nodige raamovereenkomsten af te sluiten, te beheren en

actueel te houden, rekening houdend met de evoluties in de behoeften van de klanten enerzijds en de evoluties op de markt anderzijds. Meer concreet heb ik in de beleidsbrief Bestuurszaken 2016-2017 (zie punt "2.6. Naar een efficiënte, effectieve en kwalitatieve ICT-ondersteuning voor een digitale overheid") als intentie voor 2017 vermeld dat ik zal starten met een overheidsopdrachtenprocedure voor de vernieuwing van de telecomraamovereenkomsten.

Met deze nota wordt aan de Vlaamse Regering de goedkeuring gevraagd om de telecommunicatiediensten opnieuw te gunnen volgens de procedure zoals hierna omschreven (m.a.w. tot het nemen van beslissing tot principiële uitvoering van de opdracht)

1.2 Bevoegdheid Vlaamse Regering

Volgens de geldende delegatieregels, en op basis van de voor de opdracht geraamde waarde (zie verder in de nota), komt het de Vlaamse Regering toe om de opdracht te gunnen, en dus ook de beslissing tot principiële uitvoering van de opdracht te nemen.

1.3 Voorwerp van de te gunnen overheidsopdracht

Ruim omschreven bestaat het voorwerp uit "Het aanbieden van een breed gamma van telecommunicatiediensten, bestaande uit spraaktelefonie (vast en mobiel) en marketingnummers, datacommunicatie (vast, mobiel en inclusief "Machine tot Machine" of "Internet of Things") en virtuele telefooncentrales (Cloud PBX)"

1.3.1 Percelen

De opdracht wordt verdeeld in 4 percelen; per perceel zal een raamovereenkomst met één dienstverlener worden afgesloten.

De geselecteerden zullen kunnen inschrijven voor één of meerdere percelen. Het gaat om de volgende percelen:

Perceel 1: Vaste telefonie, marketingnummers & vaste datacommunicatie

Perceel 2: Mobiele telefonie, mobiele datacommunicatie voor professioneel gebruik

Perceel 3: Mobiele datacommunicatie voor machines/toepassingen ("Machine to Machine" en "Internet of Things")

Perceel 4: Virtuele telefooncentrale (Cloud PBX)

Meer informatie over het voorwerp van elk van deze percelen vindt u in de bijlage bij deze nota.

1.3.2 Klantenbereik

Het klantenbereik werd zo ruim als juridisch mogelijk gedefinieerd. Krachtens artikel 4, 2° lid van het "*Besluit van de Vlaamse Regering van 11 juni 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd Agentschap Facilitair Bedrijf*" (HFB) kan HFB optreden als gemeenschappelijke opdrachten- of aankoopcentrale voor het plaatsen van overheidsopdrachten en raamovereenkomsten met betrekking tot werken, leveringen of diensten die bestemd zijn voor de departementen en de intern verzelfstandigde agentschappen en voor andere instanties als vermeld in artikel 4, § 1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur en voor de Vlaamse Gemeenschapscommissie.

Daarnaast is het belangrijk dat entiteiten die momenteel diensten afnemen van de huidige Telecomoperator, zich voor het invullen van hun telecommunicatiebehoeften, op de nieuwe Telecomoperatoren kunnen beroepen.

Door het zo ruim mogelijk openstellen van deze raamovereenkomsten, zullen ook schaalvoordelen worden bekomen, onder meer qua prijs en diversiteit van het aanbod. Er zijn maar een beperkt aantal – grotere – marktspelers die de gevraagde diensten kunnen leveren; er worden dus geen kleinere bedrijven (Kmo's) buiten spel gezet door het klantenbereik zo ruim mogelijk te definiëren. Ook naar beheersbaarheid van de raamovereenkomsten, vormt het geen probleem dat het klantenbereik zo ruim mogelijk wordt omschreven: de raamovereenkomsten zullen – zoals de huidige Telecomcontracten met Orange België NV – zo zijn geconcipeerd dat de entiteiten (klanten) die diensten afnemen, zelf instaan voor het bestellen, opvolgen en betalen en alle (juridische) acties met betrekking tot de diensten die aan die klanten worden geleverd. De toekomstige Telecomoperatoren zullen ook contractueel verplicht zijn om overkoepelende rapporteringen te bezorgen aan HFB en tot regelmatig overkoepelend overleg met HFB – afd. ICT.

Meer concreet wordt voorgesteld de Telecommunicatiediensten via de nieuwe raamovereenkomsten aan te bieden aan:

1. alle entiteiten die deel uitmaken van de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap en/of Vlaamse Gewest: dit zijn de Vlaamse ministeries (departementen en Intern Verzelfstandigde Agentschappen zonder rechtspersoonlijkheid), en de kabinetten van de Vlaamse ministers;
2. de autonome diensten met rechtspersoonlijkheid die onder toezicht staan van het Vlaams Parlement, het Vlaams Parlement en de bij decreet opgerichte en aan het Vlaams Parlement verbonden instellingen;
3. alle entiteiten die onder één van de beleidsdomeinen van de Vlaamse administratie vallen doch een van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest onderscheiden rechtspersoonlijkheid hebben (Extern of Intern Verzelfstandigde Agentschappen, Strategische Adviesraden), en de eigen vermogens;
4. alle Vlaamse openbare instellingen (VOI's): dit zijn entiteiten met eigen rechtspersoonlijkheid die niet onder één van de beleidsdomeinen van de Vlaamse administratie vallen, maar krachtens oprichtingsdecreet/ -besluit:
 - o hetzij werden ingedeeld in één van de categorieën bedoeld in de Wet van 16 maart 1954 betreffende de controle op sommige instellingen van openbaar nut (VOI type A of VOI type B),
 - o hetzij onder een andere vorm van bestuur of toezicht van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest vallen (VOI type sui generis).
5. De gemeenschappelijke diensten en instellingen opgericht krachtens artikel 92bis, §1 of artikel 92 bis/1, §1 van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen en waarvan de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaams Gewest één van de medeoprichters is (zoals Via Pass);
6. de Vlaamse Gemeenschapscommissie;
7. de verenigingen zonder winstoogmerk waarin de Vlaamse overheid minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft;

8. de lokale en provinciale besturen die zijn gesitueerd in het Vlaams Gewest, zoals hierna omschreven:

o de gemeenten en steden en de districten;

Ook de politiezones (zowel ééngemeentezones als meergemeentezones) die onder de rechtspersoon van een gemeente ressorteren, kunnen afnemen.

o de hulpverleningszones;

o de provincies;

o de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, inclusief de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

o de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking;

o de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en de verenigingen, bedoeld in Titel VIII van het decreet betreffende de organisatie van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn van 19 december 2008” (de zogenaamde “OCMW-verenigingen”). ;

o de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende de polders, en de wateringen, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende de wateringen;

De Vlaamse Gemeenschap is de aanbestedende overheid en zal optreden als opdrachtcentrale zoals bedoeld in artikel 2, 4^o van de wet van 15 juni 2006 betreffende de overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten voor alle voormelde entiteiten die niet onder de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap of Vlaams Gewest vallen.

Voor al deze entiteiten geldt dat een afname niet verplicht is. Er zal een non-exclusiviteit in hoofde van de opdrachtnemer(s) contractueel worden bedongen.

Opdat het steeds duidelijk zou zijn welke entiteiten (kunnen) afnemen van de Telecommunicatiecontracten, zullen alle afnemers worden geregistreerd op de website van de Wegwijs – organisatie.

1.3.3 Duur van de opdracht

Voorgesteld wordt de looptijd van de nieuwe raamovereenkomsten op 7 jaar vast te stellen en aan de Vlaamse overheid het recht toe te kennen om op de 5^o verjaardag, een raamovereenkomst eenzijdig te beëindigen, mits de betrokken telecommunicatiedienstverlener daarvan minstens 6 maanden voorafgaand en schriftelijk op de hoogte te brengen.

De (langere) looptijd van de raamovereenkomsten wordt verantwoord door volgende feiten:

- De transitieperiode – indien de nieuwe dienstverlener een andere telecommunicatieoperator is dan degene die momenteel deze dienstverlening verstrekt – bedraagt ten minste 6 à 12 maanden. Bovendien zijn de transitiekosten (interventie- en personeelskosten) aanzienlijk en is het dus belangrijk deze eenmalige kosten af te schrijven over een voldoende lange contractduur.

Voor mobiele telefonie en datacommunicatie bijvoorbeeld, moeten bij een operatorwissel alle SIM-kaarten worden omgeruild en/of de inhoud gekopieerd. Bij de SIM-kaarten die gebruikt worden voor telematica / telemetrie-toepassingen (machine naar machine communicatie), is een betalende

interventie nodig van externe partijen (met name, de onderhoudsfirma die de hardware beheert die wordt gebruikt voor deze meetpunten en deze applicaties, die her en der in Vlaanderen staan). Deze firma's moet naar alle locaties in Vlaanderen en Brussel gaan waar apparatuur staat en de SIM-kaart vervangen, laten activeren en controleren of de toepassing deze herkent. Bij de wissel van SIM-kaarten van personeelsleden is de extra inzet, en dus de personeelskost van de MOD's, ook mee te rekenen.

Ook de vaste verbindingen tussen het netwerk van de Vlaamse overheid en het netwerk van de gekozen operator(en) moeten worden vervangen: nieuwe verbindingen zijn onder meer nodig voor de data-synchronisatie op smartphones en tablet-pc's, voor de aflevering van vaste gesprekken rechtstreeks naar de mobiele operator (F2M). Voor de transitie bij vaste telefonie moeten de connecties tussen de telefooncentrales (PBX of softswitch) opnieuw worden geprogrammeerd, wat een extra factuur genereert bij de firma's die ingehuurd zijn om de telefooncentrales te onderhouden. Momenteel gebeurt deze koppeling traditioneel via een zgn. ISDN-30 koppeling die gestandaardiseerd is. In de toekomst zal de kost om deze koppelingen te programmeren gebeuren met de nieuwe IP-gebaseerde technologie (d.i. door middel van een zgn. SIP-trunk). Deze kost zal alleszins stijgen aangezien de complexiteit verhoogt en deze oplossing maar gedeeltelijk gestandaardiseerd is. Aangezien de operatoren de klassieke afzonderlijke telefonienetwerken de eerstkomende jaren zullen vervangen (PSTN/ISDN en 2G) ten voordele van geconvergeerde TCP/IP-gebaseerde netwerken (Next generation Networks, IMS, 3G en 4G, 5G in de toekomst), zal dit leiden tot een éénmalige hogere transitiekost, maar ook tot een eenvoudiger beheer.

- Ook de mogelijkheid van toetreding door andere openbare diensten (extern verzelfstandigde agentschappen en lokale/ provinciale overheden) maakt een langere looptijd van de raamovereenkomsten aangewezen. Deze entiteiten zullen pas toetreden op het moment dat hun bestaande telecommunicatiecontracten aflopen en vernieuwd moeten worden. Door de verschillende instapdata voor nieuwe klanten is het nodig dat de resterende looptijd van de contracten voldoende attractief is om nog in te tekenen.
- De doorlooptijd van een nieuwe aanbestedingsprocedure neemt een geruime tijd in beslag (12 tot 13 maanden)

1.3.4 Geraamde waarde van de opdracht

De voorliggende opdracht behelst per perceel een raamovereenkomst waaraan pas een concrete invulling zal worden gegeven door de aparte bestellingen, volgens en naarmate de behoeften zich aandienen. Bovendien zal de niet-exclusiviteit bedongen worden en zijn de verschillende entiteiten ten behoeve waarvan de opdrachten worden gegund niet verplicht tot afname (zie punt 1.3.2). Als gevolg daarvan is het niet mogelijk de waarde van de opdracht exact te ramen.

Ten indicatieve titel, kunnen enkel de gegevens met betrekking tot de huidige uitgaven worden meegedeeld en geëxtrapoleerd:

Raming (bedragen excl. BTW):

Perceel 1: Vaste telefonie, marketingnummers & vaste datacommunicatie

Eenmalige transitiekost ten laste van Het Facilitair Bedrijf : 89.050 euro

Kost over 7 jaar + totale transitiekost : 15.213.925 euro

Perceel 2: Mobiele telefonie, mobiele datacommunicatie voor professioneel gebruik

Eenmalige transitiekost ten laste van Het Facilitair Bedrijf : 56.048 euro

Kost over 7 jaar + totale transitiekost: 35.288.324 euro

Perceel 3: Mobiele datacommunicatie voor machines/toepassingen ("Machine to Machine" en "Internet of Things")

Kost over 7 jaar + totale transitiekost : 3.285.244 euro

Perceel 4: Virtuele telefooncentrale (Cloud PBX)

Kost over 7 jaar + opstartkost : 7.798.760 euro

1.4 De wijze van gunnen

De opdracht zal, op grond van artikel 26 §2, 3° van de Wet van 15 juni 2006 betreffende de overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten, worden geplaatst via een onderhandelingsprocedure met bekendmaking. Laatst vermelde bepaling biedt aanbestedende overheden de mogelijkheid diensten te gunnen via een onderhandelingsprocedure met bekendmaking voor zover door de aard van de te verlenen diensten de specificaties van de opdracht niet voldoende nauwkeurig kunnen worden vastgesteld om de opdracht bij open of beperkte procedure te plaatsen

De feitelijke omstandigheden die het toepassen van onderhandelingsprocedure voor het gunnen van de opdracht verantwoorden, kunnen als volgt worden verwoord:

- De wijze waarop aan de Telecommunicatiebehoeften van de aanbestedende overheid kan worden voldaan, en dus de diensten die het voorwerp uitmaken van de opdracht, evolueren technologisch zeer snel en zijn dermate complex, waardoor het voor de aanbestedende overheid zeer moeilijk is om in te schatten welk het optimaal aanbod is dat de marktspelers (zullen) kunnen bieden om tegemoet te komen aan de behoeften van de aanbestedende overheid; en dus is afstemming tussen enerzijds de aanbestedende overheid en anderzijds de deelnemers aan de gunningsprocedure noodzakelijk;
- Onderhandelingen zijn ook noodzakelijk om de deelnemers aan de gunningsprocedure desgevallend meer uitleg te geven bij de Telecommunicatiebehoeften van de aanbestedende overheid zoals die werden bepaald in de opdrachtdocumenten, teneinde de deelnemers in staat te stellen een finale offerte in te dienen die optimaal beantwoordt aan deze behoeften;
- De wijze waarop de samenwerking concreet vorm wordt gegeven, zal het voorwerp moeten kunnen uitmaken van overleg, waarbij de uitkomst mede afhankelijk zal zijn van de ter zake concreet gedane voorstellen;
- Uiteraard zal de aanbestedende overheid in de wijze waarop zij de onderhandelingsprocedure zal voeren, de nodige garanties inbouwen teneinde de gelijkheid van de deelnemers en de transparantie van de procedure te waarborgen. De vrije mededinging is ook mede gegarandeerd doordat de overheidsopdrachten zullen worden bekendgemaakt (ook op Europees vlak);
- Ten slotte, wordt onder het nieuwe regime van de Overheidsopdrachtenreglementering – zie artikel 38 van de wet van 17 juni 2016 gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 14 juli 2016 doch op heden nog niet in werking getreden - de gevallen waarin deze procedure kan worden gebruikt, versoepeld. Zo kan deze procedure (onder de nieuwe wet de "mededingingsprocedure met onderhandelingen" genoemd) worden gebruikt, voor zover de aanbestedende overheid kan aantonen dat er geen onmiddellijk beschikbare oplossingen zijn om in haar behoeften te voorzien. In de memorie van toelichting is te lezen dat deze grond de aanbestedende overheden veel flexibiliteit biedt. Onder het nieuwe regime zal deze gunningsprocedure ook mogelijk zijn, indien de technische specificaties door de aanbestedende overheid niet nauwkeurig genoeg kunnen worden vastgesteld op basis van een norm, Euro-

pese technische beoordelingen, een gemeenschappelijke technische specificatie of een technisch referentiekader. Zoals uit de memorie van toelichting blijkt, sluit deze grond nauw aan bij de grond bedoeld in artikel 26, § 2, 3^o, van de Wet van 15 juni 2006 waarop een beroep wordt gedaan voor de gunning van deze opdracht.

2 WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP DE BEGROTING VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

In de veronderstelling dat de door de klanten bestelde telecomdiensten globaal gezien in dezelfde grootteorde zullen liggen van de huidige contracten, kan gesteld worden dat deze beslissing geen meerkost t.o.v. de huidige jaarlijkse vaste en mobiele telefoniekredieten zal betekenen, met uitzondering van eenmalige transitiekosten in 2018. Dit is het gevolg van de schaalvoordelen (grote volumes qua afname) van het werken met raamovereenkomsten.

Er wordt van uitgegaan dat het om substantieel lagere eenheidsprijzen zal gaan. De prijzen zullen in duurtijd van de overeenkomst bovendien marktconform blijven door regelmatige prijsherzieningen.

De uitgaven voor telecommunicatie worden aangerekend op de werkingskredieten van de entiteiten die afnemen van deze raamcontracten.

De éénmalige transitiekosten zijn ook ten laste van de afnemende entiteiten.

Voor de transities van de entiteiten behorend tot de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap zal HFB deze éénmalige kosten ten laste nemen voor zover de infrastructuur/vloot in beheer is bij HFB.

De recurrente kosten die betrekking hebben tot het beheren van deze telecomcontracten (service management, rapportering en kwaliteitsbewaking d.m.v. SLA's) zullen aangerekend worden op volgend begrotingsartikel van HFB: PHE-3PLC2AA-WT – Werking en toelagen- Gemeenschappelijke ICT-diensten.

Het (gunstig) advies van de Inspectie van Financiën werd verleend op 17 maart 2017.
Het begrotingsakkoord werd aangevraagd op 24 maart 2017.

3 WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP DE LOKALE BESTUREN

1 Personeel: de voorliggende beslissing noodzaakt geen bijkomende inzet van het in dienst zijnde personeel van de lokale besturen, noch de werving van bijkomend personeel

2 Werkingsuitgaven: de voorliggende beslissing heeft geen weerslag op de lopende uitgaven van de lokale besturen. In de veronderstelling dat de afname van telefoniediensten door de lokale besturen globaal in dezelfde grootteorde zullen liggen als op vandaag, kan gesteld worden dat deze beslissing geen meerkost betekent t.o.v. de huidige lopende uitgaven voor telefonie. Bovendien is er geen verplichting tot afname en zal in het bestek de non-exclusiviteit worden bedongen;

3 Investerings en schulden: de uitvoering van de voorliggende beslissing veroorzaakt geen bijkomende investeringen voor de lokale besturen; immers is er geen verplichting tot afname en zal in het bestek de non-exclusiviteit worden bedongen;

4 Ontvangsten: in uitvoering van de voorliggende beslissing worden geen bijkomende financiële middelen aan de lokale besturen ter beschikking gesteld;

5 Conclusie: voorliggende beslissing heeft geen weerslag op het personeel, de werkingsuitgaven, investeringen, schuld en ontvangsten van de lokale besturen.

4 WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP HET PERSONEELSBESTAND EN DE PERSONEELSBUDGETTEN

De voorliggende beslissing heeft geen weerslag op het personeelsbestand of het personeelsbudget zodat het akkoord van de Vlaamse minister van bestuurszaken niet vereist is.

5 KWALITEIT VAN DE REGELGEVING

Niet van toepassing.

6 VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

1. haar goedkeuring te hechten aan de beslissing tot principiële gunning via onderhandelingsprocedure met bekendmaking van de overheidsopdracht waarvan het voorwerp bestaat uit “Het aanbieden van een breed gamma van telecommunicatiediensten, bestaande uit spraaktelefonie (vast en mobiel) en marketingnummers, datacommunicatie (vast, mobiel en inclusief “Machine tot Machine” of “Internet of Things”) en virtuele telefooncentrales (Cloud PBX)” verdeeld over de volgende 4 percelen:

- Perceel 1: Vaste telefonie, marketingnummers & vaste datacommunicatie
- Perceel 2: Mobiele telefonie, mobiele datacommunicatie voor professioneel gebruik
- Perceel 3: Mobiele datacommunicatie voor machines/toepassingen (“Machine to Machine” en “Internet of Things”)
- Perceel 4: Virtuele telefooncentrale (Cloud PBX)

2. de Vlaamse minister, bevoegd voor het algemeen beleid inzake informatie- en communicatietechnologie in de Vlaamse administratie te belasten met het nemen van de nodige uitvoeringsmaatregelen om een tijdige gunning van de opdracht te verzekeren.

De Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Inburgering,
Wonen, Gelijke Kansen en Armoedebestrijding

Liesbeth HOMANS