



Sterpunt
Inclusief
Ondernemen
de werkplekarchitecten

Actiedossier 2015-2016

Tussentijdse rapportering

Juli – December 2015

Reigerstraat 10
9000 Gent
T 09 220 84 31

info@dewerkplekarchitecten.be
www.dewerkplekarchitecten.be



Samenvatting

Deze tussentijdse rapportering van het Actiedossier handelt over de periode juli 2015 – december 2015. Een periode waarin Steunpunt Lokale Netwerken zich omvormde tot Sterpunt Inclusief Ondernemen en zijn leden zich verenigden onder de gemeenschappelijke noemer de Werkplekarchitecten. Met een vernieuwde visie en missie willen we meewerken om de inclusieve arbeidsmarkt in Vlaanderen te realiseren. Omdat ook onze huisstijl wijzigde ziet deze rapportering er iets anders uit maar ze bestaat, zoals vroeger, uit twee delen. Het eerste deel bevat een beschrijving van de activiteiten die Sterpunt Inclusief Ondernemen uitvoerde om de strategische en operationele doelstellingen van ons Actiedossier 2015-2016 uit te voeren. Het tweede deel geeft een schematische weergave of stand van zaken van de realisatie van de acties die Sterpunt Inclusief Ondernemen van juli 2015 tot en met december 2015 realiseerde.

Belangrijk in deze rapporteringsperiode was de implementatie van het Intensief Werkplekieren. Sterpunt Inclusief Ondernemen ging intensief in dialoog met VDAB over de uitrol van de Subsidie Intensief Werkplekieren (SIW) en ondersteunde zijn leden bij zowel SIW als bij de voorbereiding op TIW (Tender Intensief Werkplekieren).

Daarnaast werkte Sterpunt Inclusief Ondernemen mee aan verschillende hervormingen van het arbeidsmarktbeleid die op dit ogenblik vorm krijgen door in overleg te gaan met het Kabinet Werk en Onderwijs, het Departement WSE, VDAB en de sociale partners. Samen met onze leden, de Werkplekarchitecten, ontwikkelden we onze visie over Tijdelijke Werkervaring, Gesco's, Duaal Leren, Job- en taalcoaching en EAD-beleid. Via onze vernieuwde communicatiekanalen informeerden we onze leden continu over de belangrijke veranderingen in het Vlaamse arbeidsmarktbeleid die een grote impact zullen hebben op hun werking en activiteiten.

Door het intensifiëren van onze contacten met sectorfondsen willen we de brug slaan naar inclusieve ondernemers. Deze sterkere focus op werkgeversbenadering staat ook in ons vernieuwd VTO-aanbod centraal.

29 januari 2016

Deel 1: Beschrijvende rapportering

SD 1: SLN ondersteunt zijn leden in hun aanbod loopbaanondersteuning voor werkgevers en personen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie

Van dienstverleners op de arbeidsmarkt wordt meer dan ooit verwacht dat zij uitblinken in wendbaarheid en klantgerichtheid. Niet het eigen aanbod, maar de noden en vraag van klantengroepen in een veranderende omgeving staan centraal. De mate waarin onze leden kwaliteitsvolle diensten en oplossingen op maat kunnen bieden, bepaalt hun bestaansrecht en relevantie. Dit keer op keer kunnen waarmaken vereist permanente inzet op professionalisering, innovatie en kwaliteit van de dienstverlening.

SLN ondersteunt zijn ledengroep in methodiekontwikkeling, organisatieontwikkeling en kwaliteitsborging. SLN stimuleert uitwisseling van o.m. goede praktijken, optimalisering van methodieken en loopbaaninstrumenten en reflectie over werkprincipes. Daarnaast biedt het een VTO-aanbod aan op maat. SLN zet in op kwaliteitsgroei via het beschikbaar stellen van een normering van de dienstverlening van de leden.

Dit actiejaar gaat bijzondere aandacht naar duaal leren, job- en taalcoaching en tijdelijke werkervaring.

OD 1.1 SLN bevordert de ontwikkeling van innovatieve methodieken en de optimalisering van bestaande methodieken over werkplekieren, opleiding en coaching

Intensief Werkplekieren

Eind september 2015 kwam er een einde aan de werkervaringsprojecten, de zogenaamde WEP+ maatregel. De maatregel werd ingekanteld in een nieuwe aanpak van werkplekieren onder regie van de VDAB. Op 1 juli 2015 startte het Intensief Werkplekieren via een tijdelijke subsidieregeling voor de Leerwerkbedrijven.

Sterpunt Inclusief Ondernemen ondersteunde de Leerwerkbedrijven via o.m. het aanleveren van een model voor een partnerschapsovereenkomst, inventarisatie van ervaringen en knelpunten binnen SIW, terugkoppelen van feedback uit het werkveld naar het beleid via overleg met VDAB Regie en deelname aan provinciaal SIW-overleg met VDAB en Leerwerkbedrijven.

Sterpunt Inclusief Ondernemen had frequent overleg met de Leerwerkbedrijven via o.m. de Werkgroep Leerwerkbedrijven, waarvan alle penhouders van de Leerwerkbedrijven deel uitmaken. Daarnaast was er intensief overleg met VDAB Regie via een SIW-werkgroep i.f.v. een optimale uitrol van het Intensief Werkplekieren met focus op de toeleiding (objectieven, profielen kandidaten), goede praktijken, samenwerking Leerwerkbedrijven-VDAB, remediëring knelpunten, administratieve aspecten, verduidelijking rond diverse vormen van werkplekieren en algemene monitoring.

Sterpunt Inclusief Ondernemen ging in overleg met VDAB over de geplande SIW-audit. Sterpunt Inclusief Ondernemen leverde een bijdrage aan de onderbouw, kwaliteit en uitrol van deze audit door o.m. kernbegrippen te verhelderen, de afstemming op gangbare beheersystemen in het werkveld te garanderen en door feedback te geven op het door VDAB voorziene model voor deze audit i.f.v. de optimalisatie ervan.

Sterpunt Inclusief Ondernemen ondersteunde de Leerwerkbedrijven bij het indienen op de tender intensief werkplekcleren die begin januari 2016 van start ging. Sterpunt Inclusief Ondernemen versterkte de inhoudelijke methodische onderbouw door het aanleveren van relevant materiaal voor de uitwerking van de dossiers van de TIW-indieners. Dit gebeurde o.m. rond de algemene trajectopbouw (basisflow trajecten –zie bijlage 1), gehanteerde methodieken, werkgeversbenadering (bijlage 2), branding de Werkplekarchitecten en job-en taalcoaching (bijlage 3). Daarnaast faciliteerde Sterpunt Inclusief Ondernemen uitwisseling en onderlinge samenwerking, o.m. met het oog op het indienen van een BAFO (Best And Final Offer).

Tijdelijke Werkervaring

De hervorming van WEP+ en de komst van het intensief Werkplekcleren (SIW en TIW) vormen één spoor van de hervormingen tijdelijke werkervaring. De minister van Werk beoogt een nieuw geïntegreerd stelsel van tijdelijke werkervaring waarin verschillende maatregelen een plaats zullen krijgen.

Sterpunt Inclusief Ondernemen organiseerde een bevraging bij de voormalige externe werkervaringspromotoren, waarin werd gevraagd naar hun bereidheid om in de toekomst werkervaringskansen te blijven bieden in een nieuw kader voor tijdelijke werkervaring en over de voorwaarden die dit mogelijk moeten maken. De resultaten van deze bevraging werden geïntegreerd in een reflectienota van Sterpunt Inclusief Ondernemen naar aanleiding van de goedkeuring van de conceptnota tijdelijke werkervaring door de Vlaamse regering (bijlage 4). Deze nota bevat naast de resultaten van de bevraging en bemerkingen bij de conceptnota ook een voorstel voor het tweede spoor tijdelijke werkervaring en werd bezorgd aan de bevoegde minister, Departement WSE, VDAB, sociale partners en studiedienst van de SERV.

Duaal Leren

In juli 2015 verscheen de conceptnota ‘Duaal leren, een volwaardige kwalificerende leerweg’ van de Vlaamse Regering, die de basis moet zijn voor een nieuw stelsel duaal leren. Uiterlijk 1 september 2017 wil men een nieuw beleids- en werkingskader voor duaal leren. Sterpunt Inclusief Ondernemen schreef, in de vorige actieperiode, de nota ‘Duaal leren: een opstap naar de arbeidsmarkt, ook voor niet-arbeidsrijpe jongeren’, als reactie op deze conceptnota. Om de voorstellen in deze nota verder te concretiseren overlegden diverse Werkplekarchitecten en stelden ze zeven werkprincipes voor trajecten niet arbeidsmarktrijpe jongeren op (bijlage 5). We bezorgden deze nota op 8 juli 2015 aan Syntra Vlaanderen, SERV, VLOR en Departement Onderwijs.

Verschillende Werkplekarchitecten zijn actief als promotor van voortrajecten, brugprojecten of POT en startten ook dit schooljaar opnieuw met hun aanbod. Daarnaast werden verschillende beleidsonderzoeken afgerond (Syntra, HIVA en WSE) en startten innovatieve ESF-projecten en andere pistes. Sterpunt Inclusief Ondernemen informeerde zijn leden over deze ontwikkelingen. De output van deze verschillende sporen moet het beleid inspireren bij het uittekenen van een nieuw kader. De komende maanden zal Sterpunt Inclusief Ondernemen overleg voeren met beleidsmakers over de rol die de Werkplekarchitecten kunnen spelen in het nieuwe duaal leren.

Job- en taalcoaching

GMK-model job- en taalcoaching

Taalondersteuning zit al geruime tijd ingebed in de werking van de Werkplekarchitecten. Om de methodieken en werkvormen die op het terrein al ontwikkeld waren te bundelen en de

professionalisering van de taalcoaches verder te ondersteunen, werkte Sterpunt Inclusief Ondernemen een geïntegreerd methodisch kader uit. De bestaande methodieken rond taalcoaching van de Werkplekarchitecten werden geïnventariseerd en gekoppeld aan een overzichtelijk stappenplan om taalcoaching op te zetten. Dit model werd ‘GMK-model’ gedoopt en heeft als doel een houvast te bieden aan de taalcoaches. Het kan als checklist gebruikt worden bij het opstarten, uitvoeren en evalueren van een taalcoachingstraject. Naar aanleiding van de Tender Intensief Werkplekieren werd het GMK-model geactualiseerd (bijlage 6) en werd een gelijkaardig model voor Jobcoaching ontwikkeld (bijlage 7). Dit laatste zal op de werkgroep job- en taalcoaching van het voorjaar 2016 worden aangevuld.

Praktijkwerkgroep job- en taalcoaching

De Werkgroep vond plaats op 6 oktober 2015. Tijdens dit overleg lichten we de veranderingen naar Sterpunt Inclusief Ondernemen en naar de Werkplekarchitecten toe aan de coaches. We namen de resultaten van het VIONA-onderzoek ‘Begeleiding op de werkvloer’ door. Aan deze studie, die gebeurde in opdracht van het Departement WSE, namen de jobcoaches actief deel. De stand van zaken i.v.m. de behaalde caseload werd besproken en de projecten Taalondersteuning in de social profit en in LDE werden onder de aandacht gebracht. Tenslotte werd het project ‘Inschakelingscoach’ van Horeca Vorming Vlaanderen besproken.

Loopbaanbegeleiding

Juli 2015 was de tweede verjaardag van de loopbaancheques en was de aanleiding voor een beleidsevaluatie van het nieuwe kader loopbaanbegeleiding door de VDAB. Sterpunt Inclusief Ondernemen leverde een bijdrage aan deze beleidsevaluatie door een aantal uitdagingen en prioriteiten onder de aandacht te brengen van het beleid en stakeholders. Het gaat onder meer om de positie van kansengroepen in loopbaanbegeleiding, het project verlengde tijdsduur en de kwaliteitscontrole van het aanbod. De insteek (bijlage 8) werd begin juli 2015 aan minister Muyters, Fons Leroy en de sociale partners bezorgd.

Doorstroom sociale economie

Sterpunt Inclusief Ondernemen realiseerde een aantal acties rond doorstroom vanuit sociale economie naar het NEC. Sterpunt Inclusief Ondernemen informeerde zijn leden over de ESF-oproep Sociale Economie en de mandateringen voor doorstroombegeleiding door VDAB. (bijlagen 9 en 10). Daarnaast riep Sterpunt Inclusief Ondernemen de Werkplekarchitecten op om te kiezen voor sterke partnerschappen tussen Werkplekarchitecten en de natuurlijke partners op het terrein van de SEC met het oog op consortiavorming (bijlage 11). Er werd gevraagd om Sterpunt Inclusief Ondernemen te informeren over verkregen mandateringen voor doorstroombegeleiding en goedgekeurde ESF-projecten kenbaar te maken. Sterpunt Inclusief Ondernemen bezorgde zijn leden informatie m.b.t. de FAQ bij de ESF-oproep Doorstroom Sociale Economie. De gerealiseerde acties werden in het schematisch gedeelte van deze rapportering opgenomen als acties onder SD 3 - OD 3.1.

In het voorjaar 2016 zal Sterpunt Inclusief Ondernemen een inventarisatie maken van de Werkplekarchitecten en consortia actief binnen deze doorstroombegeleiding en van de goedgekeurde ESF-projecten, met het oog op verdere opvolging en ondersteuning vanuit Sterpunt Inclusief Ondernemen.

Kwaliteitsmodel WSE

Het Departement Werk en Sociale Economie (WSE) werkt aan een gemeenschappelijk kwaliteitskader voor het gehele beleidsdomein. Hierin wordt het kwaliteitsgroeimodel van het ESF-Agentschap Vlaanderen als kwaliteitskader gehanteerd. In dit kwaliteitskader worden minimale kwaliteitsvoorwaarden afgebakend die in de toekomst door externe auditkantoren zullen getoetst worden, met een maximale valorisatie van bestaande kwaliteitslabels en -systemen. Ook de afstemming met de kmo-portefeuille wordt onderzocht. Sterpunt Inclusief Ondernemen had hierover regelmatig contact met Erik Conings, expert kwaliteit en professionalisering en een overleg op 27 november 2015. Sterpunt Inclusief onderzoekt ondertussen de mogelijkheden om dit kwaliteitsmodel te integreren in de eigen werking en in de werking van de Werkplekarchitecten.

Professionalisering communicatie-instrumenten

Naar aanleiding van de herpositionering en om een klantgerichte aanpak naar de Werkplekarchitecten, de kwetsbare doelgroepen en de ondernemers te verzekeren heeft Sterpunt Inclusief Ondernemen zijn bestaande mediaproducten volledig inhoudelijk en qua look and feel vernieuwd. Hiervoor heeft Sterpunt Inclusief Ondernemen zich laten bijstaan door Commotie, een advies- en communicatiebureau voor duurzame communicatie. Intern werd alle denkwerk voorbereid in de werkgroep communicatie die meermaals samenkwam.

De SLiNger en de snelberichten werden omgevormd tot het nieuwe magazine 'de Werkplekarchitect' (bijlage 12 en 13) en digitale nieuwsbrieven. Met het magazine beogen we 2-maandelijks breed gaande en verdiepende artikels over arbeidsmarktbeleid, beleidsontwikkelingen en nieuws uit de sector te brengen. Met de digitale nieuwsbrieven spelen we kort op de bal om de Werkplekarchitecten snel te informeren over actuele en specifieke informatie over arbeidsmarktbeleid en inclusief ondernemen.

Daarnaast werd de sector-in-zicht, de jaarlijkse brochure over de Werkplekarchitecten aangepakt en werd dit gerestyled tot 'de Werkplekarchitecten in beeld - 2015' (bijlage 14). Hier wordt het aanbod van de Werkplekarchitecten voorgesteld aan de hand van 6 domeinen waar ze actief in zijn, alsook de sociale impact die de Werkplekarchitecten realiseren.

De website werd inhoudelijk en vormelijk vernieuwd tot www.dewerkplekarchitecten.be.

Om de vormelijke vernieuwing helemaal rond te hebben en de gemeenschappelijke krachtenbundeling visueel sterk te maken, werden ook nieuwe namen en logo's ontworpen voor Sterpunt Inclusief Ondernemen, de Werkplekarchitecten en de inclusieve ondernemingen (bijlage 15, 16 en 17).

Naast de aanpak van de bestaande communicatie-instrumenten werden ook nieuwe producten en tools gelanceerd.

De Werkplekschakelaar is het digitaal kennisplatform waarop de leden van Sterpunt Inclusief Ondernemen (de Werkplekarchitecten, de maatschappelijke organisaties en de inclusieve ondernemingen) met elkaar in verbinding treden en is op 15 september 2015 van start gegaan.

Het online kennisplatform www.dewerkplekschakelaar.be verbindt alle leden van Sterpunt Inclusief Ondernemen en biedt samenwerkingsmogelijkheden. Hiervoor ging Sterpunt Inclusief

Ondernemen een partnerschap aan met Schakel bvba. De mensen achter Schakel bvba verzorgen de backoffice en treden in actie om alle vragen van een antwoord te voorzien en brengen de deelnemers met elkaar in verbinding. Het verbindingsplatform kreeg de naam 'de Werkplekschakelaar'. Vanaf 15 september kunnen de job- en taalcoaches, arbeidsconsulenten, leidinggevenden van de Werkplekarchitecten, experts van de maatschappelijke organisaties en HR-verantwoordelijken van de inclusieve ondernemingen online vragen stellen of een aanbod plaatsen op het platform.

De onderwerpen gaan heel breed en er zijn samenwerkingskansen mogelijk rond 4 rubrieken:

- Inclusief met mensen aan de slag: alle vragen en antwoorden in verband met de concrete werking op de werkvloer.
- Een kennisbibliotheek inclusief ondernemen: actuele thema's, wet- en regelgeving, beleidsnota's en rapporten die inclusief ondernemen raken.
- Instrumenten als middel: begeleidingsmaatregelen die toch niet helder zijn voor de gebruiker worden op vraag verduidelijkt.
- Train de coach: deskundigheidsontwikkeling in de organisatie door training en opleiding.

Deze kennisdeling wordt wekelijks op dinsdag via e-mail geactiveerd met een oplistings van alle vragen en aanbod over de verschillende onderwerpen heen.

Om iedereen wegwijs te maken met de werking van het digitaal platform heeft Sterpunt Inclusief Ondernemen samen met Schakel bvba inspiratiesessies georganiseerd per provincie voor zowel de Werkplekarchitecten, de maatschappelijke organisaties en de inclusieve ondernemingen (bijlage 18). We mochten op deze sessies in totaal rekenen op een 110 enthousiastelingen.

Naast het digitaal bieden van oplossingen en samenwerking tussen de deelnemers, worden ook kennissessies voorzien over onderwerpen waar meerdere deelnemers de behoefte hebben om fysiek met elkaar kennis en good practices te delen. Tijdens een kennissessie wordt een specifiek onderwerp helemaal uitgediept. Kennissessies zijn georganiseerd over 'BIO' en 'werkpleklerin en innovatieve arbeidsorganisatie'.

Helemaal mee met sociale media maakten we een twitteraccount aan @wparchitecten op 16 september 2015. Ondertussen hebben we 187 tweets geplaatst, 122 volgers en volgen we zelf 176 relevante 'arbeidsmarktpersonen'.

VTO-aanbod

Om de kwaliteit van de werking en het aanbod van de leden verder te optimaliseren, biedt Sterpunt Inclusief Ondernemen aan de leden een afwisselend vormingspakket aan dat tegelijk ook afgestemd is op de huidige en toekomstige behoeften van de sector.

De praktische gegevens die komen kijken bij de organisatie van een VTO-aanbod (zoals deelnemersgegevens, contracten, facturen) worden bijgehouden via het softwareprogramma scarabee.

Enkele opleidingen gingen voor het eerst door in het najaar 2015:

- Strategische werkgeversbenadering
- Veranderingsmanagement in de praktijk naar aanleiding van de WEP-hervorming
- Sociale media en solliciteren: do's and don'ts

De vorming 'Netwerken' werd vernieuwd.

In bijlage 19 is een overzicht terug te vinden van de vormen die Sterpunt Inclusief Ondernemen in de periode juli 2015 – december 2015 aanbod. Voor elke vorming werd een beschrijvende fiche uitgewerkt. Deze fiches (inclusief de uitnodigingen van alle georganiseerde vormen) kunnen worden opgevraagd. Sterpunt Inclusief Ondernemen schakelt voor zijn opleidingen ervaren docenten in, tewerkgesteld bij leden of bij externe vormingsinstellingen. Zij zijn experts in hun vakgebied, zijn thuis in de sector en kunnen hierdoor kwaliteitsvolle trainingen uitbouwen, met een stevige praktijkgerichte basis.

Het aanbod voor het voorjaar 2016 werd tevens aangekondigd via een digitale nieuwsbrief.

Elke opleiding die Sterpunt Inclusief Ondernemen organiseert, wordt geëvalueerd door zowel de deelnemers als de docent. Zij kunnen telkens zowel op inhoudelijk als op praktisch vlak hun opmerkingen doorgeven. Voor elk van de opleidingen gegeven in de periode juli – december 2015 is een evaluatie terug te vinden (bijlage 20). Sterpunt gebruikt deze evaluaties om terug te koppelen naar de lesgever en om het eigen VTO-aanbod bij te sturen. Als bijschaving van een opleiding nodig blijkt, dan rapporteert Sterpunt dit aan de betrokken docent en wordt samen naar verbetering gestreefd.

Via deze evaluaties kunnen de deelnemers ook andere opleidingsbehoeftes aangeven. Sterpunt Inclusief Ondernemen neemt deze noden mee bij de samenstelling van het toekomstige VTO-aanbod.

SD 2: SLN creëert bewustwording en draagvlak rond de inclusieve arbeidsmarkt, met bijzondere focus op werkgevers.

Om de werkzaamheidsgraad in Vlaanderen in 2020 op het vooropgestelde niveau van 76% te krijgen is extra aandacht nodig voor de meest kwetsbare profielen op de arbeidsmarkt. Hun arbeidsmarktdeelname ligt onder het Vlaams gemiddelde.

Tijdens dit actiejaar creëren we bewustwording rond het belang van een inclusieve arbeidsmarkt om deze beleidsdoelstelling te realiseren. Een arbeidsmarkt waarop iedere burger op beroepsactieve leeftijd een arbeidsplaats verdient die matcht met zijn behoeften, ambities, mogelijkheden en beperkingen.

Om de reikwijdte van de inclusieve arbeidsmarkt af te bakenen starten we met het definiëren ervan. We ontwikkelen visie die we vertalen in standpunten en adviezen. Meer dan in het verleden betrekken we hier ook werkgevers bij. Door de focus van het beleid op directe doorstroming in ondernemingen zijn zij namelijk belangrijke partners om de inclusieve arbeidsmarkt te realiseren. Deze nieuwe aanpak trekken we ook door in een aangepaste communicatiestijl die zichtbaar wordt in een nieuwe website, vernieuwd tijdschrift en digitale nieuwsbrief.

OD 2.1 SLN ontwikkelt visie over de inclusieve arbeidsmarkt en vertaalt deze in standpunten en adviezen

Publicatie ‘De Werkplekarchitecten in beeld’ en Magazine ‘De Werkplekarchitect’, jaargang 1 nummer 1

Via de nieuwe publicatie ‘de Werkplekarchitecten in beeld’ en nr.1 van het magazine ‘de Werkplekarchitect’ is de visie van Sterpunt Inclusief Ondernemen over de inclusieve arbeidsmarkt breed verspreid.

Duaal Leren voor niet arbeidsmarktrijpe jongeren

In de conceptnota ‘Duaal leren, een volwaardige kwalificerende leerweg’ van de Vlaamse Regering is onvoldoende aandacht voor niet-arbeidsrijpe jongeren. Sterpunt Inclusief Ondernemen reageerde hierop met de nota ‘Duaal leren: een opstap naar de arbeidsmarkt, ook voor niet-arbeidsrijpe jongeren’. De visie over trajecten voor niet arbeidsmarktrijpe jongeren vertaalden we in zeven werkprincipes (SD1-OD1.1. en bijlage 5).

Erasmus+ contactseminarie work-based learning

Van 25 tot 27 november 2015 nam Sterpunt Inclusief Ondernemen deel aan een Erasmus+ contactseminarie rond het thema ‘Development of competences of Education and training professionals supporting work-based learning experiences’ in Rome, georganiseerd door het Italiaanse nationale agentschap van het Erasmus+ programma. Sterpunt Inclusief Ondernemen was één van de 3 Vlaamse organisaties uit het domein ‘beroepsopleiding’ die geselecteerd werden voor deelname, naast 3 Vlaamse organisaties uit het domein ‘hoger onderwijs’. Sterpunt Inclusief Ondernemen nam er actief deel aan werksessies i.f.v. verdere visieontwikkeling en met het oog op het vinden van partners voor toekomstige projectaanvragen binnen het Erasmus+ programma 2016.

De werksessies waaraan Sterpunt Inclusief Ondernemen deelnam resulteerden in een basis voor een projectvoorstel rond het inzetten van innovatieve vormen van werkplekleren in het kader van de integratie van nieuwkomers n.a.v. de vluchtelingencrisis. Een projectaanvraag in samenwerking met Nederlandse, Duitse, Italiaanse en mogelijk een Oostenrijkse organisatie is in voorbereiding. Sterpunt Inclusief Ondernemen bracht een verbinding tot stand tussen de

buitenlandse organisaties en een Werkplekarchitect voor de verdere uitwerking van het project als projectpartner.

Sterpunt Inclusief Ondernemen neemt de inhoudelijke input vanuit het contactseminarie mee in haar werking, o.m. bij de uitwerking van de visie op inclusief ondernemen en bij de actualisering van methodieken inzake werkplekieren en werkervaring.

OD 2.2 SLN draagt de ontwikkelde visie over de inclusieve arbeidsmarkt uit naar leden, beleid en stakeholders

Startevenement Sterpunt Inclusief Ondernemen - De Werkplekarchitecten

Op 8 september 2015 ging in de KVS te Brussel de lancering van Sterpunt Inclusief Ondernemen door. Honderdzestig deelnemers (leden en stakeholders) maakten kennis met de vernieuwde visie en missie van Sterpunt Inclusief Ondernemen en de actiedomeinen waarin de Werkplekarchitecten actief zijn. Inspirerende sprekers gaven hun visie over het belang van inclusief ondernemen in Vlaanderen.

Persberichten

Op 14 juli kondigen we met een persbericht de omschakeling naar de Werkplekarchitecten en naar Sterpunt Inclusief Ondernemen aan (bijlage 21). Naar aanleiding van het startevenement op 8 september verspreiden we een persbericht dat o.a. in De Standaard verscheen (bijlage 22).

Op 10 september 2015 verspreidden de Werkplekarchitecten het persbericht 'Met job- en taalcoaching vluchtelingen begeleiden naar werk' (bijlage 23). Hierin reageert Sterpunt Inclusief Ondernemen op de oproep van de werkgeversorganisaties om zoveel mogelijk vluchtelingen een job aan te bieden. Want zonder extra begeleiding wordt het moeilijk. We pleiten voor het aanbieden van job- en taalcoaching en herhalen onze vraag naar het beleid voor uitbreiding van het aantal trajecten job- en taalcoaching om aan de toenemende vraag te voldoen.

SD 3: SLN werkt actief mee aan een beleid dat de inclusieve arbeidsmarkt faciliteert.

SLN wil vanuit zijn rol als representatieve gesprekspartner voor de sector deelnemen aan de beleidsvoorbereiding. De geplande hervormingen in het komende actiejaar – zoals in werkervaring en duaal leren – hebben immers een grote impact op het aanbod naar mensen in een kwetsbare arbeidsmarktpositie en de realisatie van een inclusieve arbeidsmarkt. Vanuit de expertise en ervaring opgebouwd in de sector levert SLN een bijdrage aan deze hervormingen.

SLN blijft ook inzetten op structureel overleg met verschillende actoren. Door regelmatig te overleggen met partners, actief deel te nemen aan beleidswerkgroepen en mandaten op te nemen, volgen we de relevante beleidsontwikkelingen op.

SLN informeert zijn leden over nieuwe regelgeving, subsidieoproepen en tenders. Zo stimuleren we onze leden om mee te werken aan de beleidsuitvoering.

OD 3.1 SLN informeert en adviseert de beleidsmakers en de leden.

Evenredige Arbeidsdeelname - Focus op talent en competenties

Met de nota “Focus op talent en competenties als sleutel naar een hogere werkzaamheidsgraad in het kader van Evenredige Arbeidsdeelname”, plant Minister Muylers een hervorming van het huidige beleid en maatregelen. Het nieuwe beleid kiest vooral voor een talentbenadering volgens drie sporen:

1. Het activeren van alle talenten via het sluitende maatpak van VDAB;
2. Het investeren in talenten in ondernemingen en organisaties: dit zal geconcretiseerd worden via de KMO-portefeuille en de KMO-groeisubsidie;
3. Het doorbreken van vooroordelen en het richten van de blikken op de aanwezige talenten en competenties via een mobiliserende strategie.

Sterpunt Inclusief Ondernemen ging op 14 december 2015 in overleg met het Departement WSE met ideeën en voorstellen voor het uitwerken van een mobiliserende strategie. De voorstellen van de Werkplekarchitecten die tijdens dit overleg aan bod kwamen zijn weergegeven in bijlage 24.

VIONA-onderzoek ‘Begeleiding op de werkvloer’

In opdracht van het Departement WSE voerde HIVA een onderzoek uit naar begeleiding op de werkvloer. Sterpunt Inclusief Ondernemen werkte samen met verschillende jobcoaches mee aan dit onderzoek. De resultaten werden op 26 juni 2015 voorgesteld op de Werkgroep Activering waarop Sterpunt Inclusief Ondernemen aanwezig was. De onderzoekers pleiten voor een vereenvoudiging van het aanbod door het toekomstig aanbod te structureren rond drie vormen: generieke jobcoaching, talige jobcoaching en gespecialiseerde jobcoaching. Voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt pleit HIVA niet enkel voor coaching tijdens de eerste maanden van de aanwerving maar gedurende de hele loopbaan. In De Werkplekarchitect (editie november-december 2015, jg. 1, nr. 2,- cfr. bijlage 13) publiceerden we het artikel ‘Viona studie bevestigt nood aan uitbreiding job- en taalcoaching’ dat een samenvatting van de resultaten bevat.

Overleg met kabinet en Departement WSE

Sterpunt Inclusief Ondernemen had regelmatig overleg met het kabinet van minister Muyters en Departement WSE over de actuele beleidsthema's (SD3-OD3.1).

De arbeidsmarkt na 2020

Tijdens het seminarie 'De Vlaamse arbeidsmarkt na 2020' georganiseerd door het Departement WSE gaf Sterpunt Inclusief Ondernemen zijn visie weer over de inschakeling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

10 jaar tenderbeleid

Op 27 oktober organiseerde VDAB samen met haar tenderpartners Federgon en de Werkplekarchitecten een evenement rond 10 jaar tenderbeleid. Sterpunt Inclusief Ondernemen was samen met de Werkplekarchitecten actief op deze partnerdag. In de voormiddag reflecteerde onze dagelijks bestuurder over de verwezenlijkingen (de resultaatsgebondenheid en het gegroeide prijsbewustzijn) en de aandachtspunten (de kwaliteit van de resultaten, de nood aan lokale verankering), met als uitdaging het zoeken naar samenwerkingsmodellen om de complementariteit van de tenderpartners volop te laten spelen. Diverse Werkplekarchitecten presenteerden met selfiefilmpjes hun dienstverlening. In de namiddag volgde een paneldebat waarin de Werkplekarchitecten het belang van duurzame partnerschappen en de aandacht voor kwetsbare werkzoekenden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt benadrukten.

Informereren over subsidieoproepen en tenders

Sterpunt Inclusief Ondernemen screent dagelijks het Bulletin der aanbestedingen. Relevante uitbestedingen worden onmiddellijk gecommuniceerd naar de leden. Tijdens deze rapporteringsperiode verstuurdde we hierover tien informatieve mails. Bijlage 25 bevat een voorbeeld van dergelijke mail.

Voor het opvolgen van de Europese regelgeving en oproepen werkt Sterpunt Inclusief Ondernemen samen met Kenniscentrum Sociaal Europa (KCSE). Relevante oproepen en Europese projecten worden tweewekelijks per mail aan onze leden bezorgd. Bijlage 26 bevat een voorbeeld van dergelijke mail.

OD 3.2 SLN neemt deel aan overleg met stakeholders over beleidsontwikkelingen.

Gesco's

De Vlaamse Regering besliste op 30 oktober 2015 om de overgrote meerderheid van de ca 3.500 VTE gesco-werknemers in bijna 800 projecten te regulariseren. Voorafgaand waren in interkabinetaire werkgroepen deze gesco's al toegewezen aan een bevoegd beleidsdomein. Ook alle Werkplekarchitecten met gesco-werknemers horen bij de te regulariseren projecten. Voor de gesco's onder het beleidsdomein Werk - waartoe de meeste Werkplekarchitecten behoren – gaat de regularisatie in op 1 juli 2016.

De maatregel gesco was en is van groot belang voor de Werkplekarchitecten. Voorafgaand aan de beslissing tot regularisatie nam Sterpunt Inclusief Ondernemen het thema mee in verschillende overlegmomenten met het beleid en andere stakeholders. Sterpunt Inclusief Ondernemen informeerde zijn leden over de beslissing tot regularisatie en wil in het voorjaar 2016 met het

beleid onderhandelen over een nieuwe invulling van de gewezen gesco-projecten en de subsidies. Op 15 januari 2016 organiseert Sterpunt Inclusief Ondernemen een denkdag met zijn leden om die onderhandelingen voor te bereiden.

Overleg met VDAB Regie

Sterpunt Inclusief Ondernemen overlegt op regelmatige basis met VDAB-regie Brussel. Tijdens deze rapporteringsperiode vonden de overlegmomenten plaats op 23 september en 9 december 2015. Op de agenda stond de evolutie van de gesco-maatregel, het opvolgen van de samenwerking rond job-en taalcoaching, de opleidings- en begeleidingsprojecten, het kwaliteitsmodel WSE, de tender Intensief Werkplekleren, ...

Arbeidsmarktforum VDAB

Sterpunt Inclusief Ondernemen nam op 8 oktober 2015 deel aan het arbeidsmarktforum waar Sterpunt de herpositionering toelichtte. Andere agendapunten waren de nieuwe bevoegdheid van VDAB als controledienst en de nieuwe werking van Arvastat.

Mandaten

Sociare

Sterpunt Inclusief Ondernemen is aangesloten als collectief lid en zijn de Werkplekarchitecten uit de deelsector beroepsopleiding toegetroten leden van Sociare.

In de algemene vergadering zetelt Isabel Verhaert (Sterpunt Inclusief Ondernemen) als collectief lid.

In de raad van bestuur zetelen individuele Werkplekarchitecten, vanuit het collectief lidmaatschap van Sterpunt Inclusief Ondernemen, Herman Verhelst (Groep Intro), Linda Turelinckx (Vokans) en Koen Descheemaeker (Levanto).

Management Committee ESF

Via de Verenigde Verenigingen is Sterpunt Inclusief Ondernemen vertegenwoordigd in het Management Committee.

SD 4: SLN versterkt partnerschappen op Vlaams, regionaal en lokaal niveau om samen de inclusieve arbeidsmarkt vorm te geven.

Dagelijks samenwerken met verschillende partners zoals VDAB, private werkgevers, sectoren, Jobkanaal, lokale overheden, onderwijs, welzijn enzovoort typeren de werking van de ledenorganisaties. Deze partnerschappen, vaak lokaal verankerd, zijn noodzakelijk om een inclusieve arbeidsmarkt te realiseren.

Het beleid zet volop in op wendbare werknemers en ondernemingen en het activeren van talenten op de arbeidsmarkt. Hiervoor wil het beleid onder andere lokale partnerschappen verder versterken om een optimale match tussen vraag en aanbod te bekomen. Een andere doelstelling is meer doorstroom realiseren naar het NEC.

SLN engageert zich om de aanwezige expertise in loopbaanondersteuning voor kwetsbare doelgroepen verder in te zetten bij werkgevers. Dit actiejaar ligt de focus op partnerschappen met stakeholders, regionale samenwerkingsopportuniteiten voor de leden uitwerken en projectmatige samenwerking ondersteunen op regionaal niveau. SLN organiseert provinciale netwerken voor de leden en betreft VDAB in dit overleg.

OD 4.1 SLN brengt zijn leden samen met stakeholders en bevordert netwerking en samenwerking.

Provinciale Netwerken

Sinds dit actiejaar organiseert Sterpunt Inclusief Ondernemen geen Lokale Netwerken meer maar wordt resoluut gekozen voor Provinciale Netwerken in vijf provincies: West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen, Antwerpen, Vlaams-Brabant en Limburg. De agenda's van de Provinciale Netwerken worden vanuit Sterpunt Inclusief Ondernemen voorbereid.

Tijdens deze rapporteringsperiode vonden de vijf Provinciale Netwerken plaats in de week van 16-20 november 2015 (zie actie 1 – SD4). Op de agenda stond de bespreking van de campagne rond de lancering van de Werkplekarchitecten en feedback over de Werkplekschakelaar (digitaal kennisplatform). Daarnaast werden ook de uitgevoerde en nog te realiseren acties van het Actiedossier 2015-2016 besproken. En tenslotte volgde de voordracht van de kandidaat-bestuursleden voor de nieuwe Raad van Bestuur van Sterpunt Inclusief Ondernemen.

Infosessies Controledienst VDAB

Naar aanleiding van de nieuwe bevoegdheid van VDAB als controledienst voor het werkzoekgedrag van werkzoekenden, organiseerde Sterpunt Inclusief Ondernemen samen met VDAB voor de Werkplekarchitecten infosessies op 1, 2 en 7 december 2015 in verschillende provincies. Hilda Eestermans, directeur van de nieuwe controledienst maakte de Werkplekarchitecten wegwijs in de materie en na afloop was er voldoende ruimte voor het stellen van vragen.

Het was een uitgebreid en boeiend programma:

1. Juridische basis en stand van zaken overname
2. Het bemiddelingsproces
3. Visie activeringsbeleid en inkanteling controle
4. De controledienst in een notendop
5. De controledienst – Wat verandert er? Wat is nieuw?
6. Overzicht types transmissies
7. Belangrijke aandachtspunten
8. Vragen

Infosessies BIO

Sterpunt Inclusief Ondernemen organiseerde, samen met VDAB, kennissessies over de beroepsinlevingsovereenkomst (BIO). Deze infomomenten gingen in de verschillende provincies door op 17 november, 7, 15 en 21 december 2015. De aankondiging en uitnodiging vertrok vanuit het online kennisplatform de Werkplekschakelaar. De kennissessies 'Alles wat u wilde weten over BIO' resulteerden in verbindingen tussen meerdere Werkplekarchitecten.

Samenwerkingen met sectorfondsen

Verschiedende Werkplekarchitecten werken nu al samen met sectoren. In de toekomst willen we deze samenwerkingen verder uitbreiden, ook naar sectoren die we op dit ogenblik minder goed kennen zoals de sectoren 'Papier en karton', 'Textiel' en 'Transport en Logistiek'. Tijdens deze rapporteringsperiode had Sterpunt Inclusief Ondernemen overleg met deze sectorfondsen om het aanbod van de Werkplekarchitecten voor te stellen met het oog op een mogelijke samenwerking in de volgende sectorconvenant.

Met het Vormingsfonds Dienstencheques en met Sociare sloot Sterpunt Inclusief Ondernemen een partnerschapsovereenkomst af voor samenwerking in het kader van het project Risicogroepen 2016-2017 van de FOD Werkgelegenheid.

Op 24 november 2015 namen de Werkplekarchitecten deel aan de VOV-beurs in Leuven. Tijdens de middag organiseerden we een Learning Table waarop we in gesprek gingen met 10 sectorfondsen om toekomstige samenwerkingen te bespreken. De directeurs en/of sectorconsulenten van volgende sectorfondsen waren aanwezig: Hout, Dienstencheques, Transport en Logistiek, Social Profit, Tofam, Horeca, Voeding, Bouw, Uitzendkrachten en Verhuizingen. Op basis van de contacten die op deze dag werden gelegd zullen in het voorjaar van 2016 vervolgesprekken plaatsvinden.

OD 4.2 SLN faciliteert partnerschappen met zijn leden, werkgevers en sectoren, om vraag en aanbod van de inclusieve arbeidsmarkt op elkaar af te stemmen.

Deelname beurzen

Arbeidsmarktsymposium WEST4WORK

De Werkplekarchitecten waren op 3 november aanwezig met een stand op West4Work in Kortrijk. Tijdens de infomarkt informeerden we bezoekers over het aanbod en de vernieuwde werking van de Werkplekarchitecten. Sterpunt Inclusief Ondernemen presenteerde ook job- en taalcoaching tijdens de Workshop Taalbeleid & interculturaliteit op de werkvloer aan een dertigtal geïnteresseerden (bijlage 27).

Horeca-beurs

De Werkplekarchitecten namen op 18 november 2015 deel aan de horeca-beurs in Gent om eveneens het aanbod en de nieuwe werking van de Werkplekarchitecten te promoten.

VOV-beurs

Op 24 november 2015 namen de Werkplekarchitecten deel aan de VOV-beurs in Leuven. De beurs richt zich naar alle professionals, actief in opleiding & ontwikkeling, vorming en HRM, om kennis

te maken met de opleidingsmarkt én naar hartenlust te netwerken. Er was heel wat interesse van bezoekers op de stand van de Werkplekarchitecten. Tijdens de middag organiseerden we een Learning Table waarop we in gesprek gingen met 10 sectorfondsen om toekomstige samenwerkingen te bespreken. De directeurs en/of sectorconsulenten van volgende sectorfondsen waren aanwezig: Hout, Dienstencheques, Transport en Logistiek, Social Profit, Tofam, Horeca, Voeding, Bouw, Uitzendkrachten en Verhuizingen. Op basis van de contacten die op deze dag werden gelegd zullen in het voorjaar van 2016 vervolggesprekken plaatsvinden.

Deel 2: Schematische rapportering

Deze rapportering is opgebouwd volgens het goedgekeurde aanvraagdossier. De strategische en operationele doelstellingen en acties werden letterlijk overgenomen. Hierin is dus nog sprake van SLN i.p.v. Sterpunt Inclusief Ondernemen en de Werkplekarchitecten.

SD1: SLN ondersteunt zijn leden in hun aanbod loopbaanondersteuning voor werkgevers en personen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie

<p>OD1: SLN bevordert de ontwikkeling van innovatieve methodieken en de optimalisering van bestaande methodieken over werkplekieren, opleiding en coaching</p>	<p>Acties juli 2015-december 2015</p>
<p>Actie 1 – SLN stimuleert zijn leden tot het uitwisselen van goede praktijken, projecten en samenwerkingen door het organiseren van intervisiegroepen en workshops rond werkplekieren, werkgeversbenadering en jobcoaching.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 1/07/2015: insteek voor partnerschapsovereenkomst i.k.v. SIW bezorgd aan de Leerwerkbedrijven, op basis van best practices in gangbare modellen - 16/07/2015, 28/07/2015: overleg Leerwerkbedrijven i.k.v. Tender Intensief Werkplekieren (TIW) - 5/10/2015: communicatie naar de voormalige WEP+-promotoren over einde maatregel WEP+ en stand van zaken tijdelijke werkervaring - 5/10/2015: bevraging externe werkervaringspromotoren waarbij werd gepeild naar hun bereidheid werkervaringsplaatsen te blijven aanbieden in een toekomstig stelsel en de voorwaarden die dit moeten mogelijk maken - 6/10/2015: praktijkwerkgroep job- en taalcoaching - 28/10 en 27/11/15: overleg penhouders Leerwerkbedrijven (SIW, TIW, TWE) - 16/11/2015: presentatie over arbeidsmarktbeleid bij Groep INTRO - 27/11/2015: overleg met WEB over Erasmus+ projectvoorstel rond werkplekieren - 15/12/2015: deelname aan stuurgroep project EVC en Werkervaring
<p>Actie 2 – SLN actualiseert de bestaande methodieken in werkervaring, duaal leren en in het Geïntegreerd Methodisch Kader job- en taalcoaching en stimuleert zijn leden tot het ontwikkelen van innovatieve methodieken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 5/08/2015: actualisatie van het GMK-model job- en taalcoaching - 10/09/2015: voorleggen vraagstelling rond BTW-plichtigheid i.k.v. tender intensief werkplekieren (TIW) aan juriste i.f.v. ondersteuning TIW-indieners - 16/10/2015 en verder: ondersteuning TIW-indieners bij uitwerken BAFO door faciliteren van benchmarking en uitwisseling en versterken kwalitatieve onderbouw - najaar 2015: ontwikkelen van een innovatieve methodiek voor jobcoaching gebaseerd op resultaten ESF-project
<p>Actie 3 – SLN maakt een overzicht van gemeenschappelijke werkprincipes en methodieken over werkplekieren, opleiding en coaching.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 07/09/2015: verspreiden van algemene flow voor de trajecten in de tender intensief werkplekieren en gezamenlijke aanpak werkgeversbenadering
<p>Actie 4 – SLN zoekt verbeteringskansen om de instroom van deelnemers uit kansengroepen te vergroten in loopbaanbegeleiding en de duurzaamheid van tewerkstelling van kwetsbare profielen te verhogen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Naar aanleiding van de beleidsevaluatie door VDAB maakte Sterpunt een nota waarin het een aantal prioriteiten en uitdagingen onder de aandacht brengt. Ook de positie van kansengroepen in loopbaanbegeleiding kwam daarin aan bod. De nota werd begin juli aan het beleid en stakeholders bezorgd.

<p>OD 1.2: SLN professionaliseert zijn leden op organisatieniveau met het oog op een kwalitatief aanbod loopbaanondersteuning</p>	<p>Acties juli 2015-december 2015</p>
<p>Actie 1 – SLN organiseert een VTO-aanbod op maat van de leden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 13/07, 5/8, 1/9, 7/9, 14/9, 24/9, 1/10, 12/10, 9/11/2015: communicatie van VTO-aanbod najaar 2015 - 7/2015: overleg docent nieuwe opleiding 'sociale media en solliciteren: do's and don'ts - 16/7/2015: overleg docent nieuwe opleiding 'strategische werkgeversbenadering' - 5/8/2015: verspreiding 2 nieuwe opleidingen 'strategische werkgeversbenadering' en 'veranderingsmanagement in de praktijk naar aanleiding van de WEP-hervorming' - 19/8 en 5/11/2015: overleg Arteveldehogeschool nieuw vormingstraject 'Hoe onderneem je samen met je team in de huidige werkcontext' - 22/10/2015: overleg docent nieuwe opleiding 'coachtechnieken met tweeklantenbenadering' - 4/11/2015: overleg docent opleiding 'netwerken' herwerken - 15/12/2015: communicatie van VTO-aanbod voorjaar 2016
<p>Actie 2 – SLN normeert aanvullend op het WSE-kwaliteitsgroeimodel of gelijkgeschakelde labels de dienstverleningsactiviteiten van de leden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 27/11/2015: overleg met Erik Conings over stand van zaken kwaliteitsmodel WSE
<p>Actie 3 – SLN professionaliseert de communicatie-instrumenten voor een klantgerichte aanpak naar ondernemers en kwetsbare doelgroepen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 1/7, 7/10, 21/10, 10/11, 27/11 en 16/12/2015: werkgroep communicatie - 13/7, 16/7, 27/7, 20/8/2015: overleg met communicatiebureau Commotie over kick-off 8/9/2015 Sterpunt Inclusief Ondernemen en de Werkplekarchitecten - 19/8, 28/8, 10/9, 12/11 en 17/12/2015: overleg met Schakel bvba over opstart, samenwerking en gebruik van de Werkplekschakelaar - 1/9/2015: snelbericht over de Werkplekschakelaar, het online kennisplatform - 7/9/2015: snelbericht over de aankondiging van het logo voor de dienstverlenende organisatie 'de Werkplekarchitecten' - 28/9/2015: snelbericht naar de dienstverlenende organisaties over het gebruik van het logo 'de Werkplekarchitecten' - 28/09/2015: snelbericht naar de inclusieve ondernemingen over het gebruik van het logo 'inclusieve onderneming' - 16/9, 17/9, 18/9, 21/9, 19/11 en 9/12/2015: inspiratiesessies over toepassing de Werkplekschakelaar voor de dienstverlenende leden - 20/10, 28/10, 12/11/2015: inspiratiesessies over toepassing de Werkplekschakelaar voor de maatschappelijke organisaties en inclusieve ondernemingen - 11/12/2015: brainstormsessie met de leden over verbeteren van het gebruik van de Werkplekschakelaar - 22/12/2015: overleg met communicatiebureau Commotie over vervolgaanpak inspiratieboek 'inclusief ondernemen'

SD 2: SLN creëert bewustwording en draagvlak rond de inclusieve arbeidsmarkt, met bijzondere focus op werkgevers

<p>OD 2.1: SLN ontwikkelt visie over de inclusieve arbeidsmarkt en vertaalt deze in standpunten en adviezen</p>	<p>Acties juli 2015-december 2015</p>
<p>Actie 1 – SLN definieert de inclusieve arbeidsmarkt op basis van onderzoeken, wetgeving en beleidsontwikkelingen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 8/9/2015: 'De Werkplekarchitecten in beeld' (vroegere sector-in-zicht) - 8/9/2015: startevenement Sterpunt Inclusief Ondernemen en de Werkplekarchitecten in KVS Brussel 'de Werkplekarchitecten gaan voor inclusief ondernemen' - 30/9/2015: overleg met Antwerp Management School over mogelijke samenwerking oprichting leerstoel 'inclusief ondernemen'
<p>Actie 2 – SLN inventariseert en analyseert cijfergegevens van VDAB en andere bronnen over de instrumenten van de leden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sterpunt Inclusief Ondernemen vroeg bij VDAB cijfermateriaal op over vraag en aanbod van loopbaanbegeleiding in Vlaanderen en het aandeel van zijn leden. De cijfers werden verwerkt en o.a. gepubliceerd in de publicatie 'Werkplekarchitecten in beeld' - Sterpunt Inclusief Ondernemen inventariseerde de monitoringsgegevens van de Kelchtermansprojecten in 2015 - Sterpunt Inclusief Ondernemen analyseerde de kwartaalcijfers van job- en taalcoaching - Sterpunt Inclusief Ondernemen vroeg bij Departement WSE informatie en monitoringsgegevens op over de maatregel WEP+ in 2014
<p>Actie 3 – SLN concretiseert de visieontwikkeling op werkplekieren, jobcoaching en duaal leren in samenspraak met werkgevers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Oktober 15: publicatie van het Viona-onderzoek 'Begeleidingen op de werkvloer' waaraan de Werkplekarchitecten actief deelnamen - 10/11/2015: deelname aan Conferentie / Debat Leren op de werkplek (Bruxelles Formation) - 21-23/11/2015: deelname Erasmus+ contactseminarie Work-based learning - 27/11/2015: overleg met WEB over projectmogelijkheden i.k.v. Erasmus+ - najaar 2015: onderzoek naar uitrol van een innovatieve jobcoachingsmethodiek gebaseerd op ESF-project
<p>OD 2.2: SLN draagt de ontwikkelde visie over de inclusieve arbeidsmarkt uit naar leden, beleid en stakeholders</p>	<p>Acties juli 2015-december 2015</p>
<p>Actie 1 – SLN verspreidt kennis, expertise en visie via aangepaste communicatie-instrumenten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 6/11, 16/11, 4/12 en 15/12/2016 Digitale nieuwsbrief - Bijdragen op website www.dewerkplekarchitecten.be - jaargang 1 nr.1 (sept./okt.) en 2 (nov./dec.) 'De Werkplekarchitect' (vroegere SLiNger) - vanaf 16/9/2015 Twitteraccount @wparchitecten - 8/9/2015 'De Werkplekarchitecten in beeld 2015' (vroegere sector-in-zicht) - 21/9/2015: presentatie over de Werkplekarchitecten en visie op inclusief ondernemen aan team werkplekieren VDAB
<p>Actie 2 – SLN brengt het thema inclusieve arbeidsmarkt in de publieke opinie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 8/9/2015: persartikels n.a.v. startevenement Sterpunt Inclusief Ondernemen en De werkplekarchitecten - 10/09/2015: persbericht 'Met Job- en taalcoaching vluchtelingen begeleiden naar werk' - 11/09 en 12/10: Deelname aan het overlegforum 'Werk' van Steunpunt Armoede over de rol van de publieke diensten in de strijd tegen armoede - 3/11/2015: spreker op de workshop 'Taalbeleid en interculturaliteit op de werkvloer' op West4Work in Kortrijk

Actie 3 – SLN maakt zijn standpunten kenbaar over het doelgroepenbeleid om een kwalitatieve werkplekondersteuning te realiseren.	- 16/11/2015: reflectienota tijdelijke werkervaring bezorgd aan sociale partners, VDAB, kabinet Muyters en Departement WSE, met o.m. een voorstel voor Spoor 2 tijdelijke werkervaring realiseerbaar binnen het kwalitatieve luik van het doelgroepenbeleid
--	---

SD 3: SLN werkt actief mee aan een beleid dat de inclusieve arbeidsmarkt faciliteert

OD 3.1 SLN informeert en adviseert de beleidsmakers en de leden.	Acties juli 2015-december 2015
Actie 1 – SLN bewaakt de optimale werking van de instrumenten door informatie en overleg met de beleidsmakers over: <ol style="list-style-type: none"> 1. werkervaring 2. job- en taalcoaching 3. loopbaanbegeleiding 4. duaal leren 5. opleidings- en begeleidingsprojecten 6. doorstroom van SEC naar NEC 	<ul style="list-style-type: none"> - 18/09, 30/10, 11/12/2015: overleg Werkgroep SIW met VDAB Regie i.f.v. opvolging, monitoring en kwaliteitsbewaking SIW - 1/07/2015: uitgewerkt ontwerp van een partnerschapsovereenkomst i.k.v. SIW werd bezorgd aan de Leerwerkbedrijven, op basis van best practices en gangbare modellen - 7/07/2015: vragen ter verduidelijking bij TIW bestek bezorgd aan VDAB Regie, ter ondersteuning van TIW-indieners en VDAB - 16/09/2015 en 29/10/2015: deelname aan provinciaal SIW-overleg met VDAB Vlaams-Brabant en de Leerwerkbedrijven actief in SIW - 7/09/2015: brief aan Werkplekarchitecten waarbij partnerschappen met SEC-actoren i.k.v. de ESF-oproep Doorstroom Sociale Economie werden aangemoedigd. - 14/09/2015: inventariseren van opmerkingen, knelpunten en vragen m.b.t. SIW via bevraging bij de leden, i.f.v. terugkoppeling naar VDAB op overleg 18/09/2015 - 4/12/2015: overleg SIW met VDAB i.f.v. kennismaking met boekhoudkundige organisatie van de partners, met het oog op het uitwerken van een nieuw kader voor toekomstige subsidies en in kader van de audit op SIW - 9/12/2015: bijdrage aan voorbereiding audit op SIW door begripsverheldering ten behoeve van VDAB - 8/10/2015: communicatie naar leden over FAQ's m.b.t. de ESF-oproep Doorstroom Sociale Economie
Actie 2 – SLN overlegt met de beleidsmakers over de hervorming van WEP+ en tijdelijke werkervaring en formuleert een beleidsadvies intensief werkplekcleren.	<ul style="list-style-type: none"> - 23/09/2015: Sterpunt Inclusief Ondernemen werkte via een interview van bestuurders mee aan een SBOV onderzoek waarbij de manier waarop de sector betrokken werd bij de hervorming van de WEP+ maatregel in 2008-2009 werd bevraagd via interviews met de betrokken stakeholders - 16/11/2015: reflectienota tijdelijke werkervaring naar aanleiding van de goedkeuring van de conceptnota tijdelijke werkervaring door de Vlaamse regering. Nota werd bezorgd aan kabinet minister Muyters, VDAB, Departement WSE, sociale partners en SERV studiedienst
Actie 3 – SLN informeert zijn leden over beleidsontwikkelingen, regelgeving, subsidieoproepen en tenders.	<ul style="list-style-type: none"> - 02/07/2015: communicatie naar leden over financiering Kelchtermansprojecten in 2016 - 6, 9 en 14/07/2015: communicatie naar leden over wijzigingen duaal leren en oproepen brugprojecten, intensieve begeleiding alternerend leren en innovatieve projecten duaal leren - dagelijkse screening van het bulletin der aanbestedingen en verspreiding van informatie over relevante tenders naar leden - 15/07 en 29/07/2015: snelbericht over ESF-oproep Doorstroom Sociale Economie en mandateringen doorstroombegeleiding door VDAB

	<ul style="list-style-type: none"> - tweewekelijkse mail naar de leden met Europees nieuws en projectoproepen - 08/12/2015: communicatie naar leden over regularisatie gesco's - digitale nieuwsbrief november: informatie over TWE, doorstroom SEC - 1/12, 2/12, 7/12/15: infosessies VDAB Controledienst voor de Werkplekarchitecten - 1/09/2015: overleg Sterpunt Inclusief Ondernemen en leden geïnteresseerd in tender uitbesteding begeleiding opleidingsstages - 7/09/2015: communicatie naar leden naar aanleiding van ESF-oproep Doorstroom Sociale Economie met het oog op stimuleren van partnerschappen tussen Werkplekarchitecten en SEC-actoren - 8/10/2015: communicatie naar leden naar aanleiding van FAQ rond ESF-oproep Doorstroom Sociale Economie. Vraag om mandateringen door VDAB, consortia en goedgekeurde ESF-projecten kenbaar te maken i.f.v. verdere opvolging en ondersteuning
<p>OD 3.2: SLN neemt deel aan overleg met stakeholders over beleidsontwikkelingen.</p>	<p>Acties juli 2015-december 2015</p>
<p>Actie 1 – SLN gaat in overleg met het Departement WSE en Onderwijs, VDAB en sociale partners over relevante en actuele ontwikkelingen in de sector.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 13/7/2015: overleg met Dirk Vanderpoorten, Departement WSE en dagelijks bestuurder - 2/9/15: deelname seminarie 'De arbeidsmarkt na 2020' van Departement WSE - 17/11/15: overleg Verso Tijdelijke Werkervaring, Gesco's, Jobkanaal - 1/07, 23/09 en 9/12: structureel overleg met VDAB Regie - 8/07/2015: deelname infovergadering van Departement Onderwijs over brugprojecten - 25/9/2015: overleg met VDAB en Federgon over voorbereiding '10 jaar tenderbeleid' - 27/10/2015: deelname panel visie van de Werkplekarchitecten over '10 jaar tenderbeleid' georganiseerd door VDAB - 14/12/15: overleg met Departement WSE in kader van visie EAD Focus op Talent - December 2015: voorbereiden brainstorm over de WeLP databank van werkplekplekken i.s.m. VDAB. Oproep aan consultants van de Werkplekarchitecten om hieraan deel te nemen. Brainstorm vond plaats op 12/01/2016
<p>Actie 2 – SLN neemt actief deel aan beleidswerkgroepen en neemt mandaten op als vertegenwoordiger van de sector.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sterpunt Inclusief Ondernemen heeft via de Verenigde Verenigingen een mandaat in het ESF Management Comité - via zijn collectief lidmaatschap is het Sterpunt vertegenwoordigd in de Raad van Bestuur van Sociare - 8/10/2015: deelname forum arbeidsmarktdienstverlening VDAB - 15/09/2015: deelname aan overleg EVC Promotorenteam - 27/11/2015: overleg met Sociare

SD 4: SLN versterkt partnerschappen op Vlaams, regionaal en lokaal niveau om samen de inclusieve arbeidsmarkt vorm te geven

<p>OD 4.1 : SLN brengt zijn leden samen met stakeholders en bevordert netwerking en samenwerking.</p>	<p>Acties juli 2015-december 2015</p>
<p>Actie 1 – SLN organiseert provinciaal overleg tussen zijn leden onderling en met de provinciale VDAB-diensten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 1/07/2015: input bezorgd aan VDAB Antwerpen en RESOC's in provincie Antwerpen voor het Provinciaal Jaarondernemingsplan 2016 van VDAB, met provinciale aandachtspunten voor Antwerpen - 16/09/2015: overleg met VDAB-regie West-Vlaanderen over JOP 2016 - 16/11/2015: Provinciaal Netwerk Oost-Vlaanderen - 17/11/15: Provinciaal Netwerk Antwerpen en Vlaams Brabant - 18/11/15: Provinciaal Netwerk West-Vlaanderen - 20/11/2015: Provinciaal Netwerk Limburg
<p>Actie 2 – SLN ontwikkelt samenwerkingen met Jobkanaal, VVSG, sectorfondsen en andere middenveldorganisaties.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 09/07/2015: overleg met sectorfonds papier en karton - 14/7/2015: overleg met SST (voorbereiding werkgroep Sterpunt - SST 3/9/2015, samenwerking) - 16/7 en 30/9/2015: overleg met UNIZO (Jan Sap) over samenwerking - 17/7/2015: overleg met ABVV (nieuwe missie Sterpunt Inclusief Ondernemen) - 23/07/2015: overleg met sectorfonds Transport en Logistiek - 18/8/2015: overleg met VOV (Lesley Arens) over lidmaatschap en VOV-beurs 24/11/2015 - 25/8 en 17/11/2015: overleg met Verso en dagelijks bestuurder - 2/9/2015: overleg met sp.a-fractie over beleidsontwikkeling - 3/9/2015: werkgroep Sterpunt - SST over samenwerking - 18/9/2015: overleg met Voka en dagelijks bestuurder over samenwerking - 22/09/2015: overleg met sectorfonds Dienstencheques - 1/10/2015: overleg met Minderhedenforum (Wouter Van Bellingen) - 15/10, 24/11/2015: overleg met Adecco over complementaire samenwerking - 21/10/2015: deelname projectgroep Arteveldehogeschool Gent over organisatienetwerken - 13/11/2015: overleg met sectorfonds Textiel - 23/11/2015: overleg met Unizo (Jan Boulogne) en dagelijks bestuurder - 24/11/15: Learning Table met 11 sectorfondsen op VOV-beurs - 26/11/2015: deelname aan focusgroep 'Basiseducatie over morgen' van Federatie Centra voor Basiseducatie
<p>Actie 3 – SLN onderzoekt en concretiseert samenwerkingsopportunities voor zijn leden met steden en gemeenten</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 7/12/2015: voorstelling De Werkplekarchitecten en Sterpunt Inclusief Ondernemen op Forum Werk en Economie van Stad Antwerpen
<p>OD 4.2: SLN faciliteert partnerschappen met zijn leden, werkgevers en sectoren, om vraag en aanbod van de inclusieve arbeidsmarkt op elkaar af te stemmen.</p>	<p>Acties juli 2015-december 2015</p>
<p>Actie 1 – SLN ondersteunt minstens één projectmatige samenwerking per provincie tussen leden, werkgevers, Jobkanaal of sectoren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 15/10/2015 : eerste kennismaking met project startjobs van Adecco - 24/11/2015: overleg met directie Adecco over mogelijke samenwerkingen met Adecco - 15/12/2015: overleg met Adecco over een mogelijke samenwerking - november 2015: afsluiten partnerschapsovereenkomsten met sectorfonds Dienstencheques en Sociare rond project ingroeibanen 2016-2017

<p>Actie 2 – SLN promoot het aanbod van de leden bij sectorfondsen en op netwerkmomenten van werkgevers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 3/11/2015: deelname aan infomarkt op West4Work in Kortrijk - 18/11/2015: promotie aanbod de Werkplekarchitecten Horecabeurs in Gent - 24/11/15: Learning Table met sectorfondsen op VOV-beurs - 24/11/15: promotie aanbod de Werkplekarchitecten op VOV-beurs i.f.v. netwerking en bekendmaking de Werkplekarchitecten bij bedrijven, HR-medewerkers van bedrijven - bekendmaking van het aanbod tijdens de overlegmomenten met sectorfondsen (cfr. actie 4,1,2) - 15/12/2015: deelname aan de pitstop 'Talent management en diversiteit op de werkvloer'
--	--