

Bijlage: Eindrapport betreffende de samenwerkingsovereenkomst tussen de Vlaamse regering en Vlaanderen connect.

Oprichting

Vlaanderen connect. is een privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap (EVA), onder de vorm van een vereniging zonder winstoogmerk.

Vlaanderen connect. is toegewezen aan het beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie en valt onder de bevoegdheid van de Vlaamse minister van Digitalisering.

Op 5 mei 2014 werd deze vzw Vlaamse vereniging voor ICT-personeel, afgekort 'Vlaanderen connect.', officieel opgericht. Naast de statuten van de vzw die werden opgesteld, werd alsook de Raad van bestuur opgericht, met als Gedelegeerd bestuurder Frank Geets.

Organisatiestructuur

Leden

Entiteiten die van deze interne dienstverlening gebruiken wensen te maken dienen lid te worden van de vzw. Sinds haar oprichting, traden reeds 40 entiteiten toe:

- Het Facilitair Bedrijf
- Agentschap Digitaal Vlaanderen
- Agentschap Opgroeien
- GO!
- Departement Financiën en Begroting
- OVAM
- VMM
- Agentschap Natuur en Bos
- Vlabel
- VEKA
- AHOVOKS
- Agentschap Overheidspersoneel
- VLM
- Departement omgeving
- Vlaams parlement
- Departement Onderwijs en Vorming
- Wonen in Vlaanderen
- Sport Vlaanderen
- Departement Mobiliteit en Openbare Werken
- VLAIO
- Departement Cultuur, Jeugd en Media
- Agentschap Wegen en Verkeer
- Agentschap Binnenlands Bestuur
- VDAB
- DBRC
- Departement Kanselarij en Bestuur
- INBO

- Audit Vlaanderen
- Departement Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie en Sociale economie
- Onroerend erfgoed
- Departement Zorg
- Agentschap Justitie en Handhaving
- Toerisme Vlaanderen
- Agentschap Landbouw en Zeevisserij
- De Vlaamse Vervoersmaatschappij (De Lijn)
- Het Vlaamse Mensenrechteninstituut
- Provincie Oost-Vlaanderen
- Onderwijsinspectie
- Vlaams Datanutsbedrijf
- Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid

De Algemene vergadering

De algemene vergadering is samengesteld uit alle werkende leden en wordt samengeroepen telkens wanneer het doel of het belang van de vereniging dit vereist, en minstens éénmaal per jaar.

De leden van de Algemene Vergadering zijn:

- Frank Geets
- Inge Lynen
- Stefaan De Vos
- Jan Buytaert
- Koen Colpaert
- Frederik De Moor
- Eric Vreye
- Heidi Van Praet
- Mireille Dupon
- Wina Roelens
- Tim Van Nieuwenhuyse
- Wouter De Boeck
- Damien Schatteman
- Tom Van Gulck
- Martine Goossens
- Koen Pelleriaux
- Jan Dooms
- Fries Verledens
- Werner Van Den Eynde
- Cedric Corteel
- Bart Lemmens
- Gert Willems
- Bert Boterbergh
- Sandra Beckers
- Jan Dobbenie
- Filip Van Acker

- Anne Delarue
- Johan Peymen
- Schryvers Gunter
- Van Avermaet Philip
- Kathleen Vancaester
- Katrien Mostaert
- Geert Hoffbauer
- Patricia Declercq
- Philippe Lecerf
- Ellen Wante
- Dirk Goeminne
- Leentje Jult
- Bjorn Devidts

De Raad van Bestuur

De leden van de Raad van Bestuur zijn:

- Frank Geets, Het Facilitair Bedrijf (Gedelegeerd bestuurder)
- Inge Lynen, Agentschap Digitaal Vlaanderen
- Patricia De Clercq, Agentschap Landbouw en Zeevisserij
- Heidi Van Praet, Agentschap Natuur en Bos
- Jan Dobbenie, VDAB
- Jan De Moor (onafhankelijk bestuurder)
- Karen Boers (onafhankelijk bestuurder)
- Michel De Coster (onafhankelijk bestuurder)
- Jeroen Vervloessem, regeringsafgevaardigde van de Vlaamse minister bevoegd voor Begroting
- Karolien Van Dorpe, regeringsafgevaardigde van de Vlaamse minister bevoegd voor Digitalisering

Zoals voorzien in de samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse regering onder Artikel 8, werd Frank Geets, leidend ambtenaar van Het Facilitair Bedrijf, aangesteld als Gedelegeerd bestuurder van Vlaanderen connect.

Artikel 15 stelt dat een vertegenwoordiger van de Vlaamse minister van Begroting deel zal uitmaken van de Raad van Bestuur van het Agentschap als regeringsafgevaardigde. Daarnaast zal ook een vertegenwoordiger van de Vlaamse minister van Digitalisering deel uitmaken van de raad van bestuur van het Agentschap als regeringsafgevaardigde voor doelmatigheid en kwaliteit. Hiertoe werden respectievelijk Jeroen Vervloessem en Karolien Van Dorpe aangesteld.

Werking

Eigen werking

Zoals voorzien in Artikel 11 van de samenwerkingsovereenkomst, werft Vlaanderen connect. enkel personeel bij middel van arbeidsovereenkomsten. Deze personeelsleden worden enkel en alleen ter beschikking gesteld aan de leden.

Vlaanderen connect. werkt niet met eigen administratief of management personeel. Het doet hiervoor beroep op Het Facilitair Bedrijf, zoals voorzien in Artikel 10 werd hiertoe een dienstverleningsovereenkomst afgesloten tussen beide agentschappen.

Financiële middelen

Zoals Artikel 12 van de samenwerkingsovereenkomst voorziet, wordt het agentschap tot op heden gefinancierd door de éénmalige toetredingsvergoedingen van nieuwe leden (5.000 euro), het jaarlijkse lidgeld (1.000 euro) en de maandelijkse forfaitaire beheerskost (180 euro) per ter beschikking gestelde medewerker.

Begroting

Conform artikel 13 werd een begroting opgesteld voor 2021, 2022, 2023, 2024 en 2025 en ingediend, samen met de begroting van Het Facilitair Bedrijf.

Rapportering

Zoals beschreven in Artikel 16 van de Samenwerkingsovereenkomst, werd een ondernemingsplan voor alle jaren ingediend, zowel bij de Vlaamse regering als bij het Vlaams parlement. Het ondernemingsplan van Vlaanderen connect. is als onderdeel van het ondernemingsplan van het Facilitair Bedrijf aangeboden.

Daarnaast werd ook het in hetzelfde Artikel gevraagde Jaarverslag opgemaakt en ingediend. En tenslotte maakt dit Eindverslag ook deel van de overeengekomen rapportering in het kader van de samenwerkingsovereenkomst.

Ter beschikkingstellingen

Op 1/10/2024 worden er 463 strategische ICT profielen ter beschikking gesteld door Vlaanderen connect.:

Lid	Functie	Aantal
Agentschap Binnenlands Bestuur	ICT Directeur	1
	ICT-architect	1
	ICT-programmamanager	1
Totaal Agentschap Binnenlands Bestuur		3
Agentschap Justitie en Handhaving	Adviseur gegevensbescherming	1
	Business analyst	3
	ICT Directeur	1
	ICT-programmamanager	1
	Product owner	1
	Service delivery manager	1
Totaal Agentschap Justitie en Handhaving		8
Agentschap Natuur en Bos	Business analyst	10
	Data architect	1
	GIS-analist	1
	ICT-aankoper	1
	ICT-architect	1
	ICT-programmamanager	3

	ICT-projectleider	2
	Java ontwikkelaar	1
	Product owner	2
Totaal Agentschap Natuur en Bos		22
Agentschap onroerend erfgoed	Functioneel analist	2
	ICT-architect	1
	ICT-projectleider	1
Totaal Agentschap onroerend erfgoed		4
Agentschap Opgroeien	Business analist	1
	Data analist	1
	Java ontwikkelaar	1
	Product owner	2
Totaal Agentschap Opgroeien		5
Agentschap Wegen en Verkeer	Business analist	1
	Data Protection Officer	1
	ICT-programmamanager	2
	ICT-projectleider	1
	ICT-Projectleider	1
Totaal Agentschap Wegen en Verkeer		6
AHOVOKS	Business analist	1
	Functioneel analist	6
	Java ontwikkelaar	2
	Privacy officer	1
	Product owner	3
	Technical Team Lead	1
Totaal AHOVOKS		14
DBRC	Business analist	1
	ICT-architect	1
	ICT-programmamanager	1
Totaal DBRC		3
Departement CJM	ICT-projectleider	2
	ICT-Relatiebeheerder	1
Totaal Departement CJM		3
Departement FB	Business analist	2
	Data Protection Officer	1
	Functioneel analist	1
	ICT-architect	6
	Medewerker gegevensbescherming	1
Totaal Departement FB		11
Departement MOW	Business analist	2
	Data analist	3
	ICT-architect	2
	ICT-programmamanager	3
	ICT-projectleider	6
Totaal Departement MOW		16
Departement omgeving	Business analist	2
	Data Protection Officer	2
	ICT-architect	4
	ICT-programmamanager	3
	ICT-projectleider	3
	Java ontwikkelaar	5
	Privacy officer	1
	Product owner	4

	Service delivery manager	1
Totaal Departement omgeving		25
Departement onderwijs en vorming	Data architect	1
	Functioneel analist	1
	ICT-architect	1
	ICT-programmamanager	1
	ICT-projectleider	1
	Product & portfolio manager	1
	Product owner	5
Totaal Departement onderwijs en vorming		11
Departement WEWIS	Business analist	2
	Data analist	2
	ICT Manager	1
	Informatiebeheerder	1
	Product & portfolio manager	1
	Product owner	8
	Senior Data Analyst	1
	Veiligheidsconsulent	1
Totaal Departement WEWIS		17
Departement Zorg	Business analist	1
	Functioneel analist	2
	ICT-projectleider	1
Totaal Departement Zorg		4
Digitaal Vlaanderen	Adviseur gegevensbescherming	1
	Business analist	14
	CISO	1
	Consulent gegevensbescherming	2
	Data analist	2
	Data Protection Officer	10
	Functioneel analist	8
	ICT Manager	1
	ICT-aankoper	2
	ICT-architect	10
	ICT-programmamanager	13
	ICT-projectleider	18
	ICT-Relatiebeheerder	5
	ISO	4
	Java ontwikkelaar	2
	Medewerker gegevensbescherming	7
	Privacy officer	2
	Product & portfolio manager	7
	Product owner	17
	Service delivery manager	5
Totaal Digitaal Vlaanderen		131
DKBUZA	Data scientist	1
	ICT-architect	1
	ISO	1
Totaal DKBUZA		3
GO!	Business analist	1
	Data Protection Officer	1
	ICT-architect	1
	ICT-programmamanager	1

	ICT-projectleider	1
	Service delivery manager	1
Totaal GO!		6
Het Facilitair Bedrijf	Business analyst	2
	Data scientist	1
	ICT Directeur	1
	ICT-aankoper	2
	ICT-programmamanager	4
	ICT-projectleider	4
	Product owner	3
Totaal Het Facilitair Bedrijf		17
INBO	ICT-projectleider	1
Totaal INBO		1
OVAM	Business analyst	1
	GIS-analist	1
	ICT-projectleider	3
Totaal OVAM		5
Toerisme Vlaanderen	Data Protection Officer	1
Totaal Toerisme Vlaanderen		1
VDAB	Business analyst	9
	CISO	1
	Data analyst	8
	Data architect	3
	Data Protection Officer	1
	Data scientist	7
	Functioneel analist	19
	ICT Directeur	4
	ICT Manager	2
	ICT-aankoper	2
	ICT-architect	8
	ICT-programmamanager	7
	ICT-projectleider	12
	ISO	1
	Java ontwikkelaar	14
	Privacy officer	2
	Product owner	3
	Veiligheidsconsulent	1
Totaal VDAB		104
VEKA	Business analyst	1
	Functioneel analist	1
	ICT Manager	1
	ICT-programmamanager	2
	ICT-projectleider	3
	Product owner	1
	Service delivery manager	1
Totaal VEKA		10
Vlabel	Business analyst	1
	ICT-architect	2
Totaal Vlabel		3
VLAIO	Business analyst	5
	Data analyst	2
	Data infrastr archit	1
	Data scientist	1

	Functioneel analist	1
	ICT Manager	1
	ICT-architect	1
	ICT-programmamanager	1
	ICT-projectleider	5
	Product owner	1
Totaal VLAIO		19
VLM	Business analist	1
	ICT-architect	1
	ICT-programmamanager	1
Totaal VLM		3
Wonen Vlaanderen	Business analist	5
	ICT-projectleider	1
	Product owner	2
Totaal Wonen Vlaanderen		8
Eindtotaal		463

Tevredenheidsbevraging leden

Vlaanderen connect. voerde in 2024 een tevredenheidsbevraging uit bij haar leden. Deze tevredenheidsbevraging richtte zich op volgende onderdelen:

- 1) Strategische positionering van Vlaanderen connect in het eigen personeelsbeleid: hier kwam naar voor dat de belangrijkste reden om lid te zijn van Vlaanderen connect., is dat Vlaanderen connect. een belangrijke partner is om antwoord te bieden aan het structureel tekort op de arbeidsmarkt op vlak van ICT/digitaliseringsprofielen. Tweederde van de respondenten heeft aangegeven dat Vlaanderen connect hier een antwoord op is; een derde geeft aan dat Vlaanderen connect slechts een gedeeltelijk antwoord hierop is.
- 2) Operationele werking van Vlaanderen connect: hier is bevraagd naar de tevredenheid over snelheid en kwaliteit van dienstverlening van Vlaanderen connect op het vlak van rekrutering, operationele ondersteuning, facturatie,...; de respondenten gaven hier een zeer hoge tevredenheidsscore (slechts drie procent van de antwoorden zat in categorie 'Niet tevreden')
- 3) Toekomstige positionering van Vlaanderen connect in het eigen personeelsbeleid: alle respondenten gaven aan in de toekomst minstens evenveel gebruik te maken van Vlaanderen connect., de meeste respondenten gaven aan dat ze het aandeel van Vlaanderen connect in de eigen personeelspopulatie nog zien groeien.
- 4) Bijkomende gewenste dienstverlening: een aantal respondenten gaf aan nog bijkomende ondersteuning te wensen van Vlaanderen connect, voornamelijk op het vlak van het actief gaan zoeken van sollicitanten op de arbeidsmarkt en een actievere rol rond het creëren van een interne arbeidsmarkt.